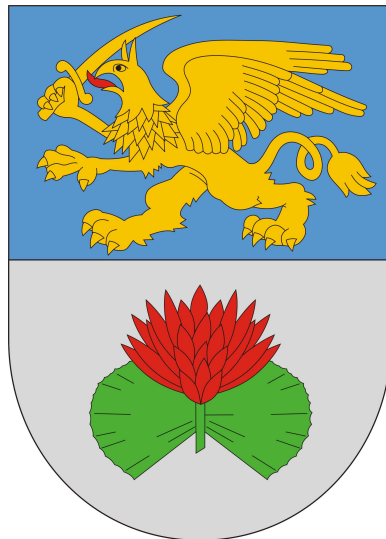


# HÉVÍZ VÁROSFEJLESZTÉSI STRATÉGIAI PROGRAMTERVE 2014-2020

*Készült Hévíz Város Önkormányzatának megbízásából*



2014. február 15.

Készítette:

**HÉTFA Elemző Központ**  
**„A használható tudásért”**  
H-1051 Budapest Október 6. utca 19. IV/2  
E-mail: [info@hetfa.hu](mailto:info@hetfa.hu)  
Tel.: +36-30/730-6668  
Fax.: +36-1 /700-2257  
[www.hetfa.hu](http://www.hetfa.hu)

## Tartalom

<b>1. KÖZÉPTÁVÚ CÉLOK ÉS AZOK ÖSSZEFÜGGÉSEI .....</b>	<b>3</b>
1.1 A stratégiai fejlesztési célok meghatározása.....	3
1.1.1 Hévíz város jövőképe .....	3
1.1.2 Városi szintű középtávú fejlesztési célok.....	4
1.1.2.1 Hévíz, mint fürdőváros: az egészségturizmus szakmai és infrastrukturális alapjainak megerősítése és kibővítése, új turisztikai ágazatok felé nyitás megvalósítása .....	4
1.1.2.2 Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: városi környezet fejlesztése, települési funkciók és szolgáltatások körének bővítése, minőségének javítása .....	9
1.1.2.3 Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: fizikai és mentális egészség, humán kapacitások többoldalú fejlesztése .....	17
1.1.2.4 Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: a fejlődés környezeti fenntarthatósága feltételeinek megteremtése... ..	18
1.1.2.5 Hévíz, mint szolgáltatási bázis, térségi jelentőségű munkáltató: a hosszútávon fenntartható gazdasági struktúrák kialakítása, erősítése .....	21
1.1.3 Horizontális célkitűzések .....	25
1.1.4 A célrendszer összefoglalása .....	28
1.1.4 Városrész szintű célkitűzések .....	29
1.1.3.1 VÁROSKÖZPONT városrész .....	29
1.1.3.2 HÉVÍZI-TÓ és kapcsolódó települési övezetek, véderdő .....	33
1.1.3.3 KÖZPONTI LAKÓÖVEZET városrész.....	38
1.1.3.4 BELVÁROSI LAKÓÖVEZET városrész .....	41
1.1.3.5 ÉSZAK-NYUGATI városrész .....	42
1.1.3.5 EGREGYI városrész .....	43
1.2 A tematikus és a területi célok közötti összefüggések bemutatása.....	45
<b>2. A MEGVALÓSÍTÁST SZOLGÁLÓ BEAVATKOZÁSOK .....</b>	<b>49</b>
2.1 Akcióterületek kijelölése, a kijelölés és a lehatárolás indoklásával .....	49
2.2 Az egyes akcióterületeken a megvalósításra kerülő fejlesztések összefoglaló jellegű bemutatása, a fejlesztések ütemezése .....	50
2.3 A településfejlesztési akciók összehangolt, vázlatos pénzügyi terve .....	60
2.4 Az akcióterületeken kívül végrehajtandó, a település egésze szempontjából jelentős fejlesztések és ezek illeszkedése a Stratégiai Programterv céljaihoz.....	63
2.4.1 Kulcsprojektek részletes bemutatása .....	63
2.4.2 Hálózatos projektek bemutatása.....	68
<b>3. A STRATÉGIAI PROGRAMTERV KÜLSŐ ÉS BELSŐ ÖSSZEFÜGGÉSEI .....</b>	<b>74</b>
3.1 Külső összefüggések bemutatása .....	74
3.2 Belső összefüggések bemutatása .....	80
<b>4. A STRATÉGIAI PROGRAMTERV MEGVALÓSÍTHATÓSÁGÁNAK FŐBB KOCKÁZATAI.....</b>	<b>84</b>
<b>5. A MEGVALÓSÍTÁS ESZKÖZEI ÉS NYOMON KÖVETÉSE .....</b>	<b>86</b>
5.1 A célok elérését szolgáló önkormányzati tevékenységek .....	86
5.2 A programterv megvalósításának szervezeti kereteinek meghatározása .....	87
5.3 Településközi koordináció mechanizmusai, együttműködési javaslatok.....	89
5.4 Monitoring rendszer kialakítása .....	90
<b>1. számú melléklet: A Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház 2014-2020 közötti időszakra vonatkozó fejlesztési koncepciójának összefoglalása .....</b>	<b>94</b>

## 1. KÖZÉPTÁVÚ CÉLOK ÉS AZOK ÖSSZEFÜGGÉSEI

### 1.1 A stratégiai fejlesztési célok meghatározása

#### 1.1.1 Hévíz város jövőképe

**Hévíz város hosszú távú stratégiai célja 2030-ra Európa tíz legismertebb és legkedveltebb, magas minőségű, exkluzív szolgáltatáskínálatot nyújtó gyógyfürdőhelyének egyikévé válni.**

Ehhez kapcsolódva:

- Magyarország Budapest melletti másik kiemelt jelentőségű, nemzetközileg is versenyképes turisztikai desztinációjához méltó szolgáltatási kínálat és arculat létrehozása, fenntartása
- Hévíz váljon a térségi komplex fejlesztési célok, így elsősorban a Közép-Európa gyógyászati és rekreációs központjává válás megvalósításának motorjává
- A város lakóhely funkcióinak erősítése, vonzó élet- és lakótér kialakítása

Hévíz jövőjét Európa legnagyobb, egyedülálló adottságokkal rendelkező termálfüves gyógytava és az arra épülő egészségturizmus határozza meg. A Stratégiai Programterv készítésével egyidőben újra elindult a **Hévízi-tó világörökségi rangba emelését célzó folyamat**, amely célkitűzés meghatározó a tóra és adottságaira épülő infrastruktúrák, szolgáltatások jövőbeni fejlesztésében, átalakításában. Mindazonáltal – a világörökségi törekvésektől függetlenül is – **a következő években a turisztikai kínálat erősítésére, egyes irányok hangsúlyozására van szükség annak érdekében, hogy Hévíz nemzetközi viszonylatban is megállja a helyét versenytársaival szemben.**

A turisztikai tendenciákra, a regionális és nemzetközi versenytársak kínálatára és városunk által elérni kívánt célokra tekintettel az alábbi területek erősítését tervezzük:

- egészségturisztikai szolgáltatások fejlesztése – bizonyítékokon alapuló orvoslás alapjainak megerősítése
- Hévízi-tó turisztikai tehermentesítése a gyógyító tevékenység elsődlegességének biztosítása érdekében
- „Hévíz a gyógyvízen túl...”: kulturális, rendezvény- és konferenciaturizmus valamint a sportturizmus fejlesztése (profi és amatőr sportolók számára széleskörű szolgáltatáspaletta kialakítása illetve annak ösztönzése)
- arculatformáló, nemzetközileg is jegyzett nagyrendezvények útjára bocsájtása hagyományteremtő jelleggel.

Hévíz azonban nem csak turisztikai desztináció, hanem közel 4 400 ember lakóhelye és a város munkaadói közel 2000 ezer embernek biztosítanak munkahelyet. E célcsoportok igényeinek kielégítése merőben más megközelítést igényel, azonban szem előtt kell tartanunk, hogy az itt lakók és a vendégek által használt városi területek és funkciók sok esetben ugyanazok, továbbá azt is, hogy a lakosok és a munkavállalók döntő többsége a turisztikai szektorban tevékenykedik, így a település turisztikai vonzerejét növelni célzó fejlesztések közvetlen hatással vannak mindennapjaikra.

Hévíz, mint lakóhely és élettér fejlesztését alapvetően a következő főbb irányok mentén tartjuk indokoltnak és szükségesnek:

- átfogó közlekedési fejlesztések végrehajtása: útfelújítás- és építési program valamint környezetbarát közösségi közlekedési rendszer kialakítása
- a helyi és térségi lakosok számára is használható újabb közösségi terek létrehozása
- képzési-oktatási háttér fejlesztése a lakosság illetve a minőségi munkaerő megtartása érdekében
- a városi-önkormányzati szolgáltatások színvonalának folyamatos emelése
- zöld megoldások alkalmazása a városfejlesztési beavatkozások során a környezet megóvása, az erőforrások hatékony és takarékos felhasználása érdekében.

Hévíz Város célstruktúráját a fejlesztési alapelvek, az elérendő jövőkép, illetve ezek érdekében a forrásokkal való leghatékonyabb gazdálkodás határozza meg. A városvezetés a bemutatott pozitív jövőkép beteljesítése és a hosszú távú versenyképesség érdekében olyan célkitűzéseket határoz meg, melyek megteremtik a tartósan fenntartható, egyediséget erősítő minőségi fejlődés feltételeit.

A város hosszú távú stratégiai célkitűzések az alábbi **fejlesztési alapelvekhez** kapcsolódóan kerültek megfogalmazásra és összehangolásra:

- *Egyediség*: az európai, illetve világviszonylatban is egyedülálló különleges természeti értékekre (gyógyító és gyógyvíz) alapozva,
- *Minőség*: a gyógyászatban, turizmusban és a kapcsolódó szolgáltatásokban valamint a város működésének egyéb területein,
- *Fenntarthatóság*: a gazdasági, társadalmi és környezeti szempontokat is előtérbe helyező, ezáltal kiegyensúlyozott és hosszútávon megvalósítható fejlődés érdekében,
- *Integráció*: az egymásra épülő fejlesztések ésszerű rendszerbe foglalása, település határain túlmutató együttműködések ösztönzése a fejlődés érdekében

## 1.1.2 Városi szintű középtávú fejlesztési célok

### 1.1.2.1 Hévíz, mint fürdőváros: az egészségturizmus szakmai és infrastrukturális alapjainak megerősítése és kibővítése, új turisztikai ágazatok felé nyitás megvalósítása

#### **Egészségügyi-egészségturisztikai szolgáltatási háttér fejlesztése**

Napjainkban általános egészségturisztikai tendenciaként jelenik meg a gyógyászati tevékenység során használt erőforrások és az azokra épülő kezelések, terápiák ténylegesen **bizonyított hatásainak** vizsgálata iránti igény felerősödése. Bár Hévíz, természetes adottságainak köszönhetően mind európai, mind világviszonylatban az egészségturizmus élbolyához tartozik, ahhoz, hogy megtarthassa e pozícióját, **tudományos igényességgel bizonyított hatékonysági vizsgálatok elvégzése, és azok eredményeinek a szolgáltatáspalettába történő beépítése szükséges.** A stabil és hosszú távú, a megfelelő irányba történő fejlődés és növekedés egyik előfeltétele tehát a már nemzetközi hírnévvel rendelkező **hévízi szolgáltatások tényleges gyógyászati hatásainak kutatása** és bizonyítása.

Az egészségturisztikai szolgáltatási kör minőségi fejlesztésének másik oldala a **háttér-infrastruktúra feljavítása, bővítése a modern turisztikai trendekhez és igényekhez történő igazítása**. Ez esetünkben alapvetően a Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház valamint a kapcsolódó egyéb szolgáltatási helyszínek (pl. gyógyszállók, egyéb szálláshelyek) fejlesztését, minőségi illetve szükség szerint mennyiségi növelését jelenti.

#### **Tófürdő turisztikai tehermentesítése, környezetének fejlesztése**

Az előző ponthoz szorosan kapcsolódik a **Tófürdő turisztikai értelemben vett tehermentesítésének igénye**. Főként a nyári szezonban a gyógytávon nem gyógyulási szándékkal érkező vendégek is nagy számban képviseltetik magukat, azonban ezzel megzavarják a gyógyító és környezete fő funkcióját. Ezen vendégkör igényeinek ellátása és teljes körű kiszolgálása érdekében fogalmazódott meg egy **élmény- és sportfürdő** létesítésének terve mind az Önkormányzat, mind a gyógyító kezelési jogával rendelkező kórház vezetése részéről. A Hévízi-tó elfolyó melegvizét felhasználva tervezzük a gyógyító közvetlen szomszédságában egy sajátos arculattal rendelkező fürdő kialakítását, amely nem csupán a pihenési céllal ideérkezők számára nyújt minőségi szolgáltatásokat, hanem terveink szerint a vizes sportokban érdekeltek számára is megfelelő infrastrukturális háttérrel biztosít majd, így nagyban hozzájárulhat a sportturizmus fellendítéséhez is.

Az egészségturisztikai fejlesztések másik súlyponti területe a **fürdővárosi környezet továbbfejlesztése**. A vendégek és betegek körében egyre inkább nő az igény olyan, könnyen megközelíthető területekre, amelyek mentesek a fürdő és közvetlen környékének zsúfoltságától, forgalmától, ahol nyugodtan élvezhető a **Hévízi-tavat körülvevő láperdő** különleges klímája. A nyilvánvaló turisztikai szempontok mellett azonban komoly természetvédelmi indokai is vannak a **láperdő tervezett rehabilitációjának**, mivel annak állapota folyamatosan romlik, környezeti állapota degradálódik.

#### **Új turisztikai ágazatok háttérének fejlesztése**

Célunk bizonyos turisztikai ágazatok hangsúlyosabb megjelenítése a hévízi szolgáltatások palettáján. A már meglévő és folyamatosan fejlődő egészségturisztikai kínálatra építve és egyben azt kiegészítve a jövőben a **konferencia- és rendezvényturizmus** valamint a **sportturizmus infrastrukturális háttérének fejlesztése** Hévíz egyik fő prioritása. E két terület vonatkozásában a helyi turisztikai szolgáltatók részéről alapvetően inkább marketing, árpolitika, szolgáltatási portfólió kialakítása vonatkozásában jelentkeznek feladatok, így azok megfelelő kereslet mellett gyorsan és komoly beruházási igény nélkül megvalósíthatók. Ahhoz, hogy e turisztikai ágazatok vonatkozásában Hévíz hazai és nemzetközi viszonylatban is versenyképesé váljon a város részéről kulcsfontosságú projektek megvalósítása szükséges. A konferencia- és rendezvényturizmus vonatkozásában egy – nemzetközi sportesemények lebonyolítására is alkalmas – **kulturális és konferenciaközpont** létrehozása szükséges, mivel jelenleg a város (illetve a tágabb értelemben vett térség) sem rendelkezik olyan nagy befogadóképességű helyszínnel, amely nemzetközi színvonalú konferenciák és rendezvények lebonyolítására is alkalmas lenne.

A **sportturizmus** esetében a sport infrastruktúra a lakossági szolgáltatásoktól kezdve az idegenforgalmi kínálat bővítésén és az utánpótlás nevelésén át a versenysportra is alkalmas fejlesztéseket igényel. Hévíz esetében mind az aktív, mind a passzív sportturizmus erősítése komoly beavatkozásokat követel meg a város részéről. Aktív sportturizmus esetében beszélhetünk a természetben űzött, valamint sportlétesítményekben folytatott sporttevékenységről, míg a passzív turizmus résztvevői elsősorban a sporteseményeken való részvétel (szurkolók, nézők) céljából érkeznek, illetve a sportolók kíséretéül. Mind az aktív, mind a passzív körben beszélhetünk hivatásos és szabadidős turizmusról. Az aktív-passzív sportturisztikai célcsoportokon belül meg kell különböztetnünk egy speciális, Hévíz mint a mozgásszervi megbetegedések, sérülések kezelésében

élen járó gyógyhely esetében különösen fontos szegmenset, a sporthoz kapcsolódó prevenció, a gyógyvíz és a rehabilitációs kezelések végett ide érkezők körét.

A sport terén Hévíz esetében az alábbi igények fogalmazódtak meg:

- a lakosság mozduljon el az egészséges életmód felé, biztosított legyen a tömegsport infrastrukturális, intézményi, működési háttere;
- a versenysportnak egyrészt a lakosság számára példaértékűsége, másrészt a településmarketingben, identitáserősítésben betöltött szerepe erős maradjon és megerősödhesen az utánpótlás nevelés,
- Hévíz a sportturizmusban érdekelt célcsoportok számára is tudjon szolgáltatásokat nyújtani; egyrészt a wellness turizmus célcsoport sportolási igényeinek kielégítésére álljon rendelkezésére elégséges mennyiségű és színvonalú szolgáltatás, másrészt a kifejezetten sportolási céllal ide érkező új célcsoportok is minden igényt kielégítő szolgáltatásokat találjanak Hévízen.

Sportturisztikai desztinációként történő megjelenéshez az alábbi fejlesztések szükségesek:

- **sportlétesítmények felújítása, újak létrehozása:** több sportág igényeit kiszolgálni képes multifunkciós sportcsarnok építése, élőfüves futballpályák kialakítása az egregyi városrészben, az élményfürdőben versenyek lebonyolítására is alkalmas medence és kapcsolódó kiszolgáló létesítmények elhelyezése, városi zöldfelületek, parkok, meglévő sportpályák sportolási, rekreációs célú használatát lehetővé tevő komplex fejlesztések megvalósítása. Egyes sportágak esetében akár az Önkormányzat-szállodák együttműködésében is lehetséges a szükséges infrastruktúra kialakítása (fallabda, bowling, tenisz, stb.).
- **sportturizmus egészségügyi hátterének biztosítása:** elsősorban a Kórház és a gyógyszállók részéről kíván beavatkozást a sportolók vonatkozásában prevenció és gyógyító jellegű kezelésekre szükséges szakmai háttér biztosítása formájában
- **megfelelő menedzsment kialakítása** a felújított és újonnan megépülő kapacitások minél nagyobb kihasználtsága érdekében szükséges
- **térségi szintű outdoor sportturisztikai hálózatok, rendszerek kiépítése:** a Nyugat-Balaton térsége komoly potenciállal bír az ökoturizmus illetve általában véve az outdoor turizmus vonatkozásában. Mind a szolgáltatási, mint az infrastrukturális oldal vonatkozásában azonban szükség van kulcsfontosságú, több település együttműködését igénylő fejlesztésekre annak érdekében, hogy a jelenleg pontszerűen meglévő attrakciók és facilitások egymást kiegészítve tényleges hálózatokat alkotva európai szinten is jegyzett outdoor turisztikai desztinációt alkothassanak.
- **az outdoor turizmus vonatkozásában kiemelten kezelendő a kerékpáros turizmus.** Hévíz, egy már nyertes nemzetközi projektje eredményeképpen a város négy pontján lesz hozzáférhető a közösségi kerékpárrendszer egységes dokkolóállomásokkal, ezáltal is ösztönözve az itt lakókat és ide látogatókat a kerékpáros közlekedésre mind helyben, mind a környéken. A rendszer működésének első évét követően érdemes megvizsgálni annak kihasználtságát és megfelelő eredmények esetén annak bővítése lehet indokolt. Mindemellett értelemszerűen szükséges a kerékpáros infrastruktúra általános fejlesztése, kerékpáros nyomvonalak kijelölésével, kapcsolódó közlekedésbiztonsági

intézkedések megtételével, kerékpáros pihenők és parkolók kialakításával az idegenforgalom szempontjából jelentős helyszíneken illetve az egyes városi funkciók (iskola, óvoda, temető, stb.) közelében egyaránt. Ugyancsak kiemelt szerepet kell szánni a Hévízzel közvetlenül határos települések közötti kerékpáros közlekedési útvonalak kiépítésének, tekintettel arra, hogy ezek az idegenforgalmi funkción túl számos esetben hivatásforgalmi szereppel is bírnak.

Az előző pontban említett térségi szintű sporthálózatok gerincét a kerékpárutak hálózata alkotja. Hévíz és térsége vonatkozásában kiemelt jelentőségű egyrészt a **Zalakaros és Kis-Balaton – Hévíz összeköttetés, másrészt pedig a Balaton Bringakörútra való egyértelmű és biztonságos csatlakozás megteremtése** (ez utóbbi esetében alapvetően keszthelyi területen van szükség a hiányzó illetve nem megfelelő szakaszok kiegészítésére).

A térségi gondolkodás tágabb fókuszában a **kerékpárút-hálózatok Ausztria, Horvátország és Szlovénia határáig történő kiépítésének, illetve a határon túli már meglévő útvonalakra való csatlakozás megteremtésének igénye áll**. Tekintettel arra, hogy a turisztikai kerékpárutak építése, mind az uniós fejlesztéspolitika, mind az érintett települések esetében általában nem élveznek prioritást, így e hálózatot alapvetően a meglévő alacsony forgalmú utak, földutak infrastruktúrájára alapozva lehet belátható időn belül kialakítani, a tényleges építési beruházásokat inkább a szűk keresztmetszetek felszámolására kell koncentrálni.

### **Települési arculat fejlesztése**

Hévíz Város számára meghatározó fontosságú, hogy az önmagáról kialakított képe és a kifelé mutatott arculata megfeleljen az „Európa 10 legjobb gyógyfürdővárosa közé történő felzárkózás”, mint cél által elvárt minőségnek. Ugyancsak kiemelendő szempont mind az arculat alakítása, mind pedig alakulása vonatkozásában a Hévízi-tó világörökségi szintre emelésének igénye és az elindult kezdeményezés. A települési arculat fejlesztése tudatos és irányított folyamat: Hévíz arculatának egyrészt vonzónak, minőséget sugallónak kell lennie és erőteljesen kell építenie a Hévízi-tó egyedülállóságára – úgy a külső, mint a városon belüli marketing, arculati elemek alkalmazása során. A város adottságaihoz mérten tehát a legfőbb cél, hogy egy jól beazonosítható, imázsában is az exkluzivitás, a minőség felé asszociáló kép alakuljon ki, alátámasztva a Kórház szakmai bázisán megvalósuló kutatás-fejlesztési tevékenységek eredményeivel. Középtávon a hévízi arculat vonatkozásában a főbb meghatározó elemek közé a következőket érdemes felvenni:

- bizonyítékokon alapuló orvoslás mentén kialakított új, illetve megerősített gyógyító-rehabilitáló szolgáltatások
- a gyógyvíz és gyógyiszap különleges adottságaira alapozó prémium minőségű termékcsalád létrehozása, amely egyfajta zászlóshajó-termékként komoly marketing-értékkel bírhat
- a Hévízi-tó, mint kiemelkedő egyetemes értéket képviselő, világörökségi címre érdemes természeti érték és a körülötte kialakult táji értékek, különleges adottságok
- a szolgáltatási portfólió fiatalítása: sportolási lehetőségek, ökoturizmus, borászat, gasztronómia, családi és kulturális programok erősítése, tudatos szervezése és kommunikációja
- „környezettudatos fürdőváros és lakóhely” koncepció beépítése a külső-belső kommunikációba, ezáltal egyrészt környezettudatos magatartásra ösztönözve a lakosokat és

ide látogatókat, másrészt jelentős imázsjavulás érhető el főként a nyugat- és észak-európai, valamint a fiatalabb célcsoportok vonatkozásában.

A települési arculat fejlesztése érdekében kiemelkedő célkitűzés a Turisztikai Desztináció Menedzsment rendszer fejlesztése érdekében a Hévízi Turisztikai Marketing Egyesület működésének fejlesztése, ehhez külső források bevonása termékfejlesztés/projektmenedzsment, turisztikai információs rendszer működtetése, kapcsolattartás, térségi együttműködés, marketing tevékenység és szemléletformálás/oktatás, valamint a turisztikai vállalkozások versenyképességéhez való hozzájárulás területeken. A rendszert szükséges kiszélesíteni a környező települések (Alsó- és Felsőpáhok, Cserszegtomaj, Karmacs, Keszthely és Nemesbük), illetve a tágabb turisztikai térség (Zalaszentgróttól Zalakarosig, Zalacsánytól Balatongyörökig) bevonásával. További megvalósítandó elképzelés a turisztikai marketing információs rendszerének kialakítása (belső, ill. mérési-információgyűjtési rendszer), valamint a településmarketing koncepcionális alapjainak újragondolása az irányoknak, elemeknek megfelelően, ezen belül a város marketingtervének felülvizsgálata, szükség szerinti módosítása és megismertetése a turizmus ágazat helyi és térségi szereplőivel.

A város marketing célkitűzéseinek része, hogy Hévíz egy igényes, jól értékesíthető, egységes turisztikai termék és programcsomagot képviseljen. Ennek előfeltétele, hogy Hévíz infrastruktúrája és megjelenése megfeleljen a lakosság és a célcsoport legmagasabb elvárásainak. Ennek keretében a városvezetés a releváns civil szervezetekkel együttműködve létre kívánja hozni Hévíz Gyógyfürdőhely Arculati kézikönyvét, amely az építészeti elemekre hosszú távon irányadó városi dokumentumként funkcionál. Konkrét megvalósítandó célkitűzés a „Hévíz” márka, védjegy kidolgozása, minőségbiztosítás megvalósítása (ennek keretében szolgáltatói sztenderdek kidolgozása, elfogadása, alkalmazása), valamint a Hévíz kártya használatának növelése, elfogadóhelyek körének tágítása.

Egyrészt a városi arculat markánsabb alakításához, másrészt a meglévő és erősíteni célt az egészség-turisztikai központ-szerep hangsúlyozásához, valamint a tervezett sport- és rendezvény-turisztikai infrastruktúra (sportcentrum, élmény- és sportfürdő, kulturális és konferenciaközpont) kihasználtságának megalapozásához, népszerűsítéséhez kapcsolódóan tervezzük **nagyszabású városi rendezvények szervezését: egészség-gyógyulás illetve sport-kultúra tematikával**. A rendezvények során színvonalas, nemzetközi viszonylatban is érdekes és vonzó, ingyenes és belépődíjas eseményeket egyaránt ötvöző, a fürdővárosi jelleget hangsúlyozó és a hévízi adottságokat népszerűsítő programsorozatot tervezünk megvalósítani. Az elmúlt évek során számos, sok esetben többnapos program, fesztivál is megrendezésre került Hévízen, azonban ezek sokkal inkább egyfajta háttérprogramként szerepeltek az idelátogató turisták motivációiban. Az új rendezvények azonban önmagukban is komoly vonzerőt kell, hogy jelentsenek (Karlovy Vary Filmfesztiválhoz, Veszprémi Nyári Játékokhoz hasonlóan), és a megfelelő tematikával, valóban színvonalas programkínálattal, hazai és nemzetközi marketinggel komoly presztízs-növekedést eredményezhetnek Hévíz számára a közép-európai fürdővárosok körében. Alapvetően már elindult kezdeményezések továbbfejlesztése, azok nagyrendezvénnyé növelése a cél, ideális kiindulópontként szolgálhatnak a Víz Világnapja (mint szezonnyitó program) illetve a Boldog Békeidők programjai.

**A célok megvalósulását mérő indikátorok**

Indikátor megnevezése	Mértékegység	Kiindulási érték (2014)	Célérték (2020)
Látogatók számának növekedése	%	-	+5 %
Átlagos tartózkodási idő	nap	5,2	6
Szállásférőhelyek számának növekedése	%	-	+5 %
Vendégéjszakák száma	db	1,05 millió	1,2 millió
Kifejezetten sportturisztikai céllal érkezők száma	fő	n.a.	150 ezer
Megrendezett, legalább 500 fős konferenciák száma	db	0	13
Megrendezett nagyrendezvények száma	db	0	12
Új egészségturisztikai szolgáltatásfajták, termékek száma	db	0	15
Tófürdő látogatói elégedettségének növekedése	%	-	+15 %
Sportesemények száma	db	5	25
Új vagy felújított rekreációs parkok, zöldterületek nagysága	m <sup>2</sup>	0	111 000

**1.1.2 Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: városi környezet fejlesztése, települési funkciók és szolgáltatások körének bővítése, minőségének javítása**

A városba közel évente kb. 208 ezer, legalább egy éjszakát itt töltő vendég érkezik, a napi látogatók száma azonban ennek többszöröse, mindemellett 4.400 fő lakóhelye, továbbá térségi szinten az egyik legnagyobb foglalkoztatási helyszín és több kisebb környező település számára a városi szolgáltatások igénybevételének színtere. Éppen e kettősség (látogató- és lakóhely) miatt a városi infrastruktúra és a szolgáltatások fejlesztése sajátos megközelítést igényel. Egyrészt megfelelő háttérrel kell biztosítani az itt lakók életéhez annak érdekében, hogy Hévíz ne csupán a turizmus eredményezte viszonylagos prosperitása miatt legyen vonzó lakóhely, hanem esztétikus környezetének, hatékonyan működő színvonalas szolgáltatásainak és általában véve élhetőségének köszönhetően minden korcsoport megtalálja itt az optimális életszínvonal biztosításához szükséges feltételeket. Másrészt viszont a város viszonylag szűkös határai között szükséges nagyobb tömegek számára is elérhető és vonzó szolgáltatások, infrastruktúrák megtelepítése és fejlesztése, amely fokozott előrelátást igényel a városvezetés részéről annak érdekében, hogy a lakosok – turisták igényeinek egyensúlyi helyzete megmaradjon. Mindazonáltal elmondhatjuk, hogy a Hévízen, a városi élettér funkciójához kapcsolódó fejlesztési igények döntő része összhangban áll vagy egybeesik a turisztikai vonzerő erősítését jelentő fejlesztési igényekkel.

**Városrehabilitációs fejlesztések**

A település megújítása során a korábbi évtizedek spontán fejlődése következményeinek korrigálására, az egyes településrészek funkciók szerinti letisztítására, hasznosítására van szükség. Az elmúlt évek **városrehabilitációs fejlesztései** már elindították ezt a folyamatot, azonban ezek csak kezdeti lépéseknek tekinthetők. A komplex városrekonstrukciós törekvések közvetett célkitűzése olyan közösségi terek létrehozása, melyek a lakosság és a turisták számára megfelelő és széleskörű lehetőséget kínálnak a gazdag és változatos közösségi, társadalmi élethez.

A következőkben szükség van ezek tovább vitelére az alábbi főbb irányok mentén:

- **Szűkebb értelemben vett (turisztikai) városközpont kitágítása, gyalogos övezetek bővítése és a fürdővárosi arculathoz igazodó tartalommal való megtöltése:** a jelenleg buszpályaudvarként funkcionáló tér – Kölcsey utca – Nagyparkoló – Piac területének rehabilitációja, szükséges funkcióváltások megtétele (buszpályaudvar kiváltása) amely tágítja a Rákóczi Ferenc utca környéki sétálóövezetet és egyben hiánypótló jelleggel egy új városi főtér (díszter) kialakítását jelenti a Tófürdő bejáratának közvetlen közelében.
- A belváros-rehabilitáció továbbvitelének egyik legfontosabb előfeltétele **a jelenlegi helyközi/távolsági buszközlekedést bonyolító buszpályaudvar kiváltása.** Erre nem csupán a terület más célú hasznosítása végett van szükség, hanem amiatt is, hogy a városon áthaladó jelentős buszforgalom okozta levegő- és zajszennyezés mind a lakók, mind a turisták számára zavaró.
- Az idegenforgalom parkolási igényeinek biztosítására a Széchenyi utcai **Nagyparkolót fel kell újítani** (350 férőhelyes, fásított, parkolóhelyek között gyepesített, minőségi parkoló kialakítása).
- A Nagyparkoló szomszédságában elhelyezkedő **piac belvárosi gyalogosövezetbe történő bekapcsolására** van szükség, amelyet komoly arculatformáló és a terület jobb kihasználhatóságát szolgáló beavatkozások, felújítások egészítenek ki.
- A **Széchenyi és egyéb kiemelt belvárosi utcák városképének fejlesztése** szintén fontos célkitűzés, szorgalmazni kell a minél egységesebb arculat kialakítását, korlátozni kell a reklámfelületek tovább terjeszkedését az egységesebb városkép érdekében.
- Általánosságban szükséges a **városi közterek, közparkok rekonstrukcióinak** megvalósítása, azok gondozására kiemelt figyelmet szükséges fordítani. A közterek rehabilitációja során fokozott figyelmet kell szentelni a zöldfelületek megfelelő arányú kialakítására, szökőkutak, ivókutak létesítésére, amelyek nem csupán a település arculatát javítják, hanem komoly befolyással lehetnek az adott terület mikroklimájára is.

A közterületek, utak-utcák megújulásának fontos lépése a **közvilágítási rendszer rekonstrukciója:** 2014 folyamán a meglévő utcai lámpák 98%-át energiatakarékos LED-es lámpára cseréljük (magát a lámpatestet). Következő lépésként – elsődlegesen a város központi, látogatottabb, a városképet jobban meghatározó részein – a kandeláberek cseréjére is szükség lesz az esztétikus városkép biztosítása érdekében (e lépés előreláthatólag az akcióterületi fejlesztések illetve a forgalmasabb útszakaszok rekonstrukciója projektek kísérőelemeként valósul meg).

- Az **egregyi városrész komplex rekonstrukciójának folytatása:** egyrészt a városrész, mint a település lehetséges bővülési területe infrastruktúrájának fejlesztése, kiegészítése (elsősorban közlekedési és környezetvédelmi infrastruktúra fejlesztése), másrészt a szőlőhegy, a kulturális és természeti örökség eredményesebb bekapcsolása az idegenforgalomba és a városlakók mindennapjaiba.

Mind az itt lakók, mind a turisták szempontjából fontos célkitűzés a **város kulturális életének fellendítése.** A kultúra és közművelődés területén megfelelő színvonalú munka folyik a városban, viszont a programok mennyisége, változatossága nem teljes körűen elégíti ki az igényeket, amiben közrejátszik az is, hogy komoly infrastrukturális hiányosságok is jelen vannak. A városban hiányzik egy

olyan központ, amely kulturális központként, színházként, vagy hangverseny- és koncertteremként is funkcionálhat. A Festetics György Művelődési Központ illetve további szereplők komoly erőfeszítéseket tesznek színvonalas produkciók megszervezése érdekében, viszont a művelődési központ épülete nagyobb rendezvények lebonyolítására nem alkalmas. A kulturális szolgáltatások színvonalának emeléséhez nagyban hozzájárult a Városi Könyvtár felújítása és a Rózsakert épületébe költözése, ezen túlmenően még a Filmszínház, a Deák Ferenc téri üzletház egyes helyiségei, a Sportcsarnok adnak teret a város kulturális életének. Jelenleg a Városi Sportcsarnokban kerül sor nagyobb koncertek, előadások megrendezésére, amely azonban sokkal inkább egyfajta kényszermegoldás, és ezzel a lehetőséggel az épület állapota, és tervezett teljes felújítása és iskolai sportcsarnokká és tanuszodává történő átalakítása miatt sem számolhatunk hosszútávon. Ez a szétszabdalt és nem megfelelő kapacitásokkal bíró infrastruktúra azonban nem alkalmas arra, hogy az éves szinten több mint kétszázézer szállóvendég illetve még ennél is több napi látogató számára is elérhető és vonzó, színvonalas kulturális programokat nyújtson. Számos szabadtéri programnak, fesztiválnak adnak helyt - főként a nyári hónapokban - Hévíz utcái, ezek azonban jellemzően kisebb jelentőségű és költségvetésű, mindenki számára ingyenesen látogatható események, és inkább egyfajta háttérül szolgálnak a fürdővárosi mindennapoknak. **Hévíz tehát nem rendelkezik olyan helyszínnel, amely lehetővé tenné zárt térben, nagyobb tömegeket megmozgatni képes, belépődíj ellenében látogatható rendezvények szervezését.** E hiányosságot kiküszöbölendő tervezzük egy multifunkciós kulturális, rendezvény-, és konferenciaközpont építését, amely megfelelő teret biztosítana nemzetközi szintű, akár egyedi vonzerőként is értelmezhető rendezvények számára.

Kiemelt feladat, hogy kialakuljon Hévízen egy olyan **programkínálat, amely nem csak a középkorú és idős korosztály, hanem kifejezetten a fiatalok számára nyújt időtöltési lehetőséget.** A város mind a helyi és környező lakosság, mind az érkező turisták számára olyan kiegészítő programkínálatot kell, hogy tudjon biztosítani, amely az itt tartózkodást tartalmassá és kellemessé teszi. A városvezetés kiemelt célkitűzése az elérhető programok integrált, központi fejlesztése a szükséges feltételrendszer megteremtése által. Erre a hiánynya válasz a kulturális- és konferenciaközpont megépítése, amelynek ki kell egészülni egy, a város kulturális életét más dimenzióba helyező szervezéssel-menedzsmenttel. Meg kell határozni a város kulturális, közművelődési koncepcióját, meg kell szervezni az idegenforgalmi és kulturális programok rendszerét. A városi programokat egyrészt a már létező negyedéves programfüzetben kell közzétenni, másrészt remélhetően a jövőben erősödő térségi turisztikai együttműködés keretében egy két hetes/havi rendszerességgel megjelenő programfüzetben kell közzétenni (akár térségi szinten – Hévíz-Zalakaros-Keszthely-Balaton EST-szerű kiadvány). Előre kell lépni a város környéke, a határon túli magyar, valamint testvérvárosi kulturális kapcsolatok fejlesztésében, az értékek együttes bemutatásában. A kulturális programkínálat bővítése érdekében Egregy területe tervezetten a kulturális rendezvények színterévé válik.

Kiemelt feladat a város kulturális-zenei illetve egyéb eseményei kapcsán (elsősorban a turisztikai főszezon vonatkozásában) a hévízi és a keszthelyi (tágabban pedig a zalakarosi és a nagyobb turisztikai térségi) programkínálat összehangolása.

A kulturális szolgáltatásoknál probléma, hogy a hévízi szállodák „házon belül” tartják a vendégeiket, nem kellően reklámozzák a városi programokat. Az elmúlt évek során ugyan a helyzet javult, viszont további lépések szükségesek: be kell azonosítani és alkalmazni kell azokat a felületeket, kommunikációs eszközöket, amelyekkel a városi-térségi rendezvények híre közvetlenül eljut a vendégekhez, másrészt pedig javítani kell a különböző szereplők együttműködésén (szálláshelyek – programszervezők – Tófürdő – egyéb szolgáltatók) akár komplex csomagajánlatok kialakítása vonatkozásában is. A cél mindemellett természetesen a vendégek és lakosság számára egyaránt

kulturális értékekben bővelkedő, gazdag programok szervezése, színvonalas kulturális kínálat létrehozása.

A **városi múzeum** jelenleg nem a mai igényeknek megfelelő infrastrukturális körülmények között működik. A jövőben sokkal nagyobb hangsúlyt kívánunk fektetni a fürdővárosi jelleg hangsúlyozására a kiállítóterek vonatkozásában is: könnyen elérhető, minden célcsoport számára befogadható kiállítások szervezése, fenntartása a célunk, amelyek szerves részévé válhatnak a turisztikai, kulturális kínálatnak is. A kiállítást kiegészíteni tervezzük a balneológiai hagyományokat, a különleges Hévíz-környéki lápterületekre jellemező hagyományokat, tájhasználati sajátosságokat bemutató elemekkel, önálló tárlatokkal, interaktív kiállításokkal. Ehhez korszerű formában, új ismeretátadó módszerekkel történő gyűjteményi megjelenítéseket kell bevezetni és a kiállítást, vagy annak legalább egy részét központi, mindenki számára könnyen elérhető helyen elhelyezni és modern és látványos múzeumi bemutatási módszereket alkalmazni. E kiállítás lehetséges helyszíne lehet a városközpontban található Filmszínház épülete. Az egregyi városrész kulturális funkcióit is erősíteni kívánjuk, egyrészt a római kori romkert és mellette kialakítani tervezett **„Hévíz évezredei” kiállítással**, másrészt pedig a **borászati kultúrát és hagyományokat bemutató látogatóközpont** kialakításával, amely szintén teret biztosíthat kisebb, tematikus kulturális eseményeknek.

### **Közlekedési rendszer megújulása**

**Hévíz közlekedési rendszere** jelentős átalakítás előtt áll. Ezt egyrészt indokolják a városszerkezet adottságai, a már meglévő és a jövőben betelepítendő új funkciók generálta új/módosult forgalmi irányok valamint a tisztább, egészségesebb környezet iránti egyre fokozódó igény, mind a lakosság, mind a turisták részéről.

- Kulcsfontosságú projekt a jelenleg a Deák Ferenc téren lévő **helyközi, távolsági és nemzetközi járatokat is kiszolgáló buszpályaudvar áthelyezése**. Ez egyrészt a terület a Tófürdő bejáratához kapcsolódó díszterként való hasznosítását teszi majd lehetővé, másrészt pedig részben tehermentesíti a belvárost az jelenlegi jelentős buszforgalom alól. Az új buszpályaudvar a város nyugati peremén, az alsópáhoki Spar áruházzal szembeni területen kaphat helyet, ahol lehetőség van egy új, 4-6 kocsiallásos autóbusz-állomás kialakítására. Az áthelyezés másik nagy előnye, hogy az új állomás mellett elegendő szabad terület áll rendelkezésre egy kb. 400 férőhelyes P+R (parkolj le és utazz) parkoló kialakítására is.
- A közeljövőben tervezzük beindítani Hévízen a **helyi buszszolgáltatást**, amely összeköti a város főbb közlekedési pontjait, így többek között az új autóbusz-pályaudvart is a városközponttal, a külvárosi részekkel, egyes turisztikai attrakciókkal és szolgáltatásokkal. A helyi autóbuszokat kiszolgáló alpályaudvar a nagyparkoló északi oldalán kap helyet (megvalósítása jelen Stratégiai Programterv készítése idején folyamatban van), ezt követően kerül sor a járművek beszerzésére és a szükséges egyéb kapacitások kialakítására. A helyi közlekedési rendszer kiépítése során elsődleges célunk a **fenntartható és költséghatékony, a helyi igényeket valóban kiszolgáló működés mellett környezetbarát, a rendelkezésre álló keretek között az elérhető legkorszerűbb technológiával működő alacsony károsanyag-kibocsájtású és zajszintű járműpark** beszerzése. A Stratégiai Programterv elkészítése idején folyamatban van a helyi buszjáratot kiszolgáló megálló tervezése, azok előreláthatólag még a 2014-es év folyamán meg is épülnek. Terveink szerint egy körjárat fogja összekötni a városrészeket, attrakciókat, amely menetrendjét a szezonális illetve eseti igények határozzák meg (pl. nagyobb rendezvények esetén sűrített, eltérő útvonalú járatok). A körjárat tervezett

útvonala előreláthatólag: Nagyparkoló tér – Széchenyi utca – Egregy – Móricz Zsigmond utca – Effinger utca – Vörösmarty utca – új buszpályaudvar.

- A tömegközlekedési rendszer megújulása egyben indokoltá teszi a **helyközi, távolsági és helyi buszjáratokat integráltan kezelő intelligens utastájékoztatási rendszer bevezetését**, amely segíti az ide érkezőket és innen indulókat céljuk minél rövidebb időn belüli elérésében
- A város úthálózatának egyik legkritikusabb pontja a Hévízi-tó természetvédelmi területén és közvetlenül a Tófürdő mellett elhaladó **Ady Endre utca**. Nyomvonala egyrészt a természetvédelmi terület egységes kezelését akadályozza, másrészt pedig közelsége zavarja a Tófürdő nyugalalmát. **Az utca érintett szakasza kiváltásának előfeltétele egy, a várostól Délre elhaladó új elkerülő út megléte**. Egy ilyen elkerülő út jelentősen csökkentené a városon áthaladó forgalmat, a Nyugat felől érkező buszjáratok is kevésbé zavaró útvonalon jutnának el az új buszpályaudvarra. Az elkerülő út nyomvonala már rögzítésre került a Balaton törvényben és Hévíz Város Szerkezeti és Szabályozási Tervében is.
- A közlekedési rendszer újrafogalmazásának fontos pontja a **belvárosi gyalogosforgalom rendszerének kialakítása**. A belváros rehabilitációja során folyamatosan bővülő gyalogosövezet vonatkozásában az egyes szolgáltatások, attrakciók egyértelmű útvonalvezetéssel való összekötése szükséges. A gyalogos közlekedési rendszer egyik kulcsa a belvárosba látogató, autóval érkező vendégek elsődleges választása, a Nagyparkoló burkolatának és a kapcsolódó, különböző irányú gyalogos felületek felújítása, amely önmagában is egyértelmű haladási irányokat (piac, üzletsorok, helyi buszjáratok, sétálóutca, Tófürdő, stb.) mutat a gyalogosoknak.
- A sportturizmus fejlesztési irányjai kapcsán már említettük, hogy a közeljövőben **közösségi kerékpárrendszer** indul a Hévízen, amely reményeink szerint nem csupán az ide látogatók idejének tartalmasabb eltöltéséhez járul hozzá, hanem csökkenti a turizmus okozta jelentős gépjárműforgalmat is. A város földrajzi adottságai (jelentős szintkülönbségek), illetve az elsődleges célcsoportok (idősebb, jellemzően valamilyen mozgásszervi megbetegedéssel érkező vendégek) sajátosságai miatt azonban városon belüli kerékpáros közlekedés erősítésének megvannak a korlátai.
- A **hévízi belső kerékpárút-rendszer** fejlesztése a jövőben alapvetően nem új kerékpárutak építésével folytatható, hanem felfestéssel illetve alacsonyabb forgalmú mellékutakon kitéblázással valósítható meg.

Az aktív turizmus népszerűsödése és a térség kiváló adottságai a kapcsolódó infrastruktúrák fejlesztésének igényét vonják maguk után. Komoly előrelépést jelenthet a nyugat-balatoni térség számára egy Kehidakustánytól Kis-Balatonig terjedő összefüggő aktív turisztikai hálózat létrehozása. Ennek érdekében – amíg az együttműködés konkrét formát nem ölt – települési szinten is lehet komoly előremutató lépéseket tenni: a már meglévő földutak mentén a szomszédos településekkel való kapcsolat megteremtése (kijelöléssel), GPS-es útvonal-kijelölések és letölthető telefonos alkalmazások készítése, információs állomások kialakítása, stb.

Hévíz az elmúlt évek során szisztematikusan haladt előre a belterületi utak felújításával. A következő évek során folytatni kell az **útburkolat korszerűsítési programot**, ennek során teljes felújításra

(szegélyek, járdarekonstrukció, zöldfelületek kialakítása) és egységes utcakép kialakításra kell törekedni. Az utak, járdák, közterületi lépcsők esetében - amennyiben az lehetséges - az akadálymentes közlekedés lehetőségét biztosítani kell. Intézkedéseket kell tenni a forgalmi rend szükséges változtatására, a közlekedés biztonságát szolgáló egyéb fejlesztésekre, melyek során figyelmet kell fordítani a közlekedésből származó zajszint és a gépjárművek okozta terhelések csökkentésére, szükség esetén forgalomkorlátozó intézkedések, eszközök alkalmazásával. Az útszerkezet fejlesztési programja döntő részben burkolati felújításokból illetve a közműrendszer folyamatos kiépüléséhez, korszerűsítéséhez, vízvédelemhez, közvilágításhoz kapcsolódó felújításokból áll. Mindezt azonban ki kell egészítenie a szükséges új útvonalak létrehozásának, amely egyrészt **tömbfeltáró utak** kiépítését, másrészt **újonnan létrejövő funkciókhoz, szolgáltatásokhoz kapcsolódó utak**, illetve a **települési lakóövezet kibővítéséhez szükséges új utak** építését jelenti.

A városba nagy számban érkező, reumatikus és egyéb egészségügyi panaszokkal rendelkező, esetenként nehezen mozgó látogatók érdekében szükséges **a gyalogos közlekedést lehetőség szerint teljes körűen akadálymentessé tenni**. Az elmúlt évek során az összes városi intézmény, hivatal akadálymentes használata biztosítottá vált és az egyes közterületi fejlesztések során is fokozottan figyelembe vették ezen igényeket. Számos uniós finanszírozású fejlesztés valósult meg, ahol a horizontális előírásoknak köszönhetően kötelező volt a kedvezményezett részéről bizonyos akadálymentesítést célzó intézkedések megtétele. Az elmúlt évek során az akadálymentesítés nem önálló prioritásként jelent meg, pedig ez **a feladat komplexitásában kiterjed az egész városra és sok esetben önálló, kifejezetten akadálymentesítési céllal történő beruházást kíván az Önkormányzat részéről**. A jövőbeni közterületi fejlesztések háttéréül egy átfogó akadálymentesítési helyzetképet készítünk, amelyben feltérképezzük a gyalogos útvonalak ilyen szempontú hiányosságait és azonosítjuk a szükséges beavatkozásokat.

A fizikai akadálymentesítés mellett ugyancsak kiemelt feladat a **kommunikációs akadálymentesség** biztosítása. Minden új fejlesztés vonatkozásában a lehetőség szerinti teljes körben kell a szolgáltatások hozzáférhetőségét és megismerhetőségét biztosítani a Helyi Esélyegyenlőségi Program értelmében.

#### **Környezeti infrastruktúra fejlesztése**

**Az elmúlt évek során a város folyamatosan fejlesztette környezeti infrastruktúráját, amelynek eredményeképpen a közművek kiépítettsége a közelmúltban megvalósított fejlesztéseknek köszönhetően csaknem teljes. A csatornázási munkák révén a közműháló 2000 és 2005 között erőteljesen záródott.**

Jelentős környezeti probléma ugyanakkor, hogy a szennyvíz nyomóvezeték a Hévízi-tó mellett halad el, illetve problémás, hogy a szennyvíz csatornarendszerbeli tartózkodási ideje hosszú. A csatornahálózat elválasztó jellegű, csak szennyvízszállításra tervezett. Nagyobb esőzések, hóolvadás alkalmával jelentős mennyiségű csapadék kerül a hálózatba, a túlterhelés pedig kiöntéshez vezet és a szennyvíztelep technológiáját közvetlenül károsíthatja. A vezeték bővítése elengedhetetlen a gyakori elárasztások miatt. További gond, hogy a település csapadékvíz-elvezetése sem teljes körűen megoldott.

A **városi zöld infrastruktúra** vonatkozásában az alábbi célok mentén kell továbbhaladni:

- Folytatni kell a **városi csapadékvíz-elvezető rendszer** korszerűsítését, bővítését, kiemelt figyelmet fordítva a Hévízi tó vízgyűjtő területére. Folytatni kell a csapadékvíz- és szennyvíz elvezető rendszerek szétválasztását, a régi vízvezeték rendszer cseréjét az egyéb közmű- és útrekonstrukciókkal összehangolva.

- **A városi útfelújítási program egyes lépései során az érintett útvonalak közműhálózatának felújítása** is meg kell történnjen (szükség szerint), elsősorban az elavult környezeti infrastruktúra-elemek okozta szennyezések mérséklése, másrészt pedig a felújított burkolatok és kiegészítő elemeik élettartamának meghosszabbítása érdekében (minél régebben épült a közműrendszer adott területen, annál nagyobb az esélye a komolyabb meghibásodásnak, ami szinte minden esetben az útburkolat megbontását vonja maga után).
- Jelentősebb új közműépítési igényről Hévíz esetében a következő hét év alatt (illetve előreláthatólag hosszabb távon) nem beszélhetünk. A tervezett kulcsprojektek közül a Város északi részére, **a Hosszúföldre tervezett sportkomplexum esetében lesz szükség komolyabb közműfejlesztésre**, amely egyúttal a Zrínyi utca külterületi szakasza mentén található ingatlanokat is kiszolgálja.

### **Városi szolgáltatások minőségfejlesztése és az info-kommunikációs társadalom feltételeinek megteremtése**

A városi önkormányzatnak, illetve a döntéseket végrehajtó polgármesteri hivatalnak mindenkor biztosítani kell, hogy a lakosság a városi rangnak és a kor elvárásainak megfelelő szolgáltatásokban részesülhessen. Hévíz számára az a lehetőség is adott, hogy anyagi, társadalmi és környezeti erőforrásait figyelembe véve a megyei, országos átlagnál magasabb minőségűek legyenek a nyújtott szolgáltatások. A szolgáltatások létrehozása, magas szinten tartása, illetve működtetése korszerű hivatal, szervezeti háttérrel igényel. Ennek biztosíthatósága részben a meglévő intézménystruktúra modernizálásán, a megfelelő felkészültség, technikai feltételek biztosításán, illetve a mindezekhez teret nyújtó info-kommunikációs társadalom feltételeinek megteremtésén, biztosításán múlik.

Kapcsolódó specifikus célkitűzésként az alábbiak határozhatóak meg:

- a vállalkozói kör számára az informatika- és Internet-technikák használatát elősegítő komplex programok kezdeményezése, végrehajtása
- az oktatási intézmények IKT eszközellátottságának javítása
- idősebb korosztály sajátos igényeit célzó informatikai képzési programok megvalósítása
- a városi közösségi hozzáférési végpontok térképének elkészítése
- nyilvános WIFI hotspotok körének bővítése a város frekventált részein
- az információs társadalmi szolgáltatásokhoz a frekventált közösségi helyeken és nyilvános végpontokon történő hozzáférés feltételeinek széleskörű biztosítása
- e-önkormányzati elektronikus ügyintézési rendszer szükség szerinti továbbfejlesztése a rendszer működési tapasztalatai és az ügyfelek igényei alapján
- a már gyakorlatban is jól működő rendszereknek a továbbadása az önkormányzati intézmények részére, az ott dolgozók képessé tétele az új technológia alkalmazására
- az agglomerációs települések számára szolgáltatások nyújtása
- az információs társadalmat népszerűsítő, a penetráció növelését segítő promóciós programok létrehozása, továbbá a használatot vonzóvá tévő közcélú tartalomfejlesztési programok elindítása.

**A célok megvalósulását mérő indikátorok**

Indikátor megnevezése	Mértékegység	Kiindulási érték (2014)	Célérték (2020)
Megújult városi terek száma	db	0	3
Kicserélt illetve felújított ivóvíz közmű	fm	0	14 740
Kicserélt illetve felújított szennyvízcsatorna	fm	0	14 740
Kicserélt illetve felújított csapadékvíz elvezető csatorna	fm	0	13 400
Új ivóvíz közmű	fm	0	11 550
Új szennyvízcsatorna	fm	0	11 550
Új csapadékvíz elvezető csatorna	fm	0	10 500
Burkolat-felújítással érintett terület	m <sup>2</sup>	0	90 000
Újonnan létrehozott, kijelölt gyalogosútvonalak hossza	fm	0	21 000
Kihelyezett köztéri pad	db	0	60
Kihelyezett szökőkút	db	0	3
Létrehozott új parkolóhely	db	0	550
Felújított zöldfelület	m <sup>2</sup>	0	11 000
Újonnan létrehozott zöldfelület	m <sup>2</sup>	0	5 000
Telepített fák száma	db		100
Helyi buszjáratok száma	db	0	1
Közösségi kerékpárrendszer dokkolóhelyek száma	db	0	4
Közösségi kerékpárrendszer kerékpárjainak száma	db	0	30
Újonnan kiépített illetve kijelölt kerékpáros útvonalak hossza	fm	0	15 000
Létrejött „free wifi” pontok	db	3	6
E-közigazgatásba bevont új szolgáltatások száma	db	0	4
Informatika- és Internet-technikák használatát elősegítő komplex programok	db	0	2
Megvalósított akadálymentesítési beavatkozások száma	db	0	10

A célkitűzések megvalósulása hozzájárul ahhoz, hogy a város komplex módon megújuljon és maximálisan megfeleljen azon minőségi elvárásoknak, amelyeket a piac támaszt, továbbá ezzel egyidejűleg a lakosság számára is vonzó és magas életminőség perspektíváját nyújtó fejlesztések valósuljanak meg. Az átfogó település-rehabilitációs beavatkozások során megvalósul a korábbi évtizedek spontán városfejlesztésének következményeinek korrigálása, valamint az egyes településrészek funkciók szerinti letisztítása, hasznosítása. A városlakók életszínvonala és a vendégfogadás infrastrukturális feltételei számottevően javulnak. A fejlesztések hatására a Hévízi-tó által nyújtott szolgáltatások gyógyhatása mellett a város megjelenése, eleganciája, nagyvonalú, igényes és egészséges hangulatot sugalló környezete önmagában is képes az igényesebb vendégekort megszólítani, bevonítani.

### 1.1.2.3 Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: fizikai és mentális egészség, humán kapacitások többoldalú fejlesztése

**A fejlődés alapfeltétele a mentálisan és fizikálisan is egészséges helyi társadalom, amelyhez magas színvonalú, gazdaságos, és térségi szemlélettel szervezett humán közszolgáltatások kialakítására és fenntartható működtetésére van szükség.** Ennek érdekében a szociális és egészségügyi ellátórendszer, az oktatás, a kulturális szolgáltatások folyamatos, a helyben jelentkező tényleges igényeknek és trendeknek megfelelő fejlesztésére van szükség. Ezeket integrált szemlélettel szükséges megszervezni a gazdaságos működés, és a színvonalas, igényekre reagáló szolgáltatások nyújtásának szempontjait is figyelembe véve. **E vonatkozásban az alábbi legfontosabb fejlesztési irányokat, célokat vehetjük számba:**

- A humán háttér megvalósítása szempontjából kiemelt cél a **városi közösségfejlesztési program továbbvitele**, a civil aktivitás növelése és a helyi közösségek fejlesztése elsődlegesen a már folyamatban lévő önképző körök, civil kezdeményezések további támogatásával.
- Nagy jelentőséggel bír a **szociális szolgáltatások** (különös tekintettel az időskorúak ellátására) és **közösségi terek** integrált fejlesztése.
- **Az egészségügyi ellátás fejlesztése keretében egy egészségügyi szolgáltató-központ létrehozása az ügyelet és orvosi rendelő egy helyre telepítésével.** Ugyancsak kiemelten fontosnak tartjuk **prevenció programok indítását/folytatását** a szűrővizsgálatokon való részvételi arány növelése érdekében.
- A városvezetés által kitűzött további cél **az óvodai és bölcsőde fejlesztési program megvalósítása**, valamint a **közművelődéshez és kulturális szolgáltatásokhoz kapcsolódó fejlesztések keretében a már korábban részletesebben bemutatott kulturális, rendezvény- és konferenciaközpont megvalósítása.**
- **Az Illyés Gyula Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola épületének felújítása, energetikai korszerűsítése** és a közvetlen szomszédságában lévő Sportcsarnok átépítésével felszabaduló területen **iskolaudvar kialakítása**, továbbá (térségi igényeket is kiszolgáló képes) **tanuszoda létesítése, valamint szükség van a művészeti oktatáshoz kapcsolódóan zenei próbatermek létesítésére.** Ugyancsak időszerű a **Bibó István Alternatív Gimnázium és Szakközépiskola épületének** valamint a Sportcsarnok rekonstrukciójára is.
- Az oktatás-nevelés területén a fiatalok, fiatal munkavállalók helyben tartására kell koncentrálni. **Ez elsősorban a helyi munkaerő-piaci igényekre alapozó versenyképes képzésekkel lehetséges.** Hévíz adottságaiból fakadóan a foglalkoztatás legnagyobb szereplője az idegenforgalmi ágazat, amely előreláthatólag hosszabb távon is így marad. Olyan beavatkozások szükségesek e vonatkozásban, amelyek az alábbi célokat szolgálják: 1) fiatalok számára elfogadható és vonzó életpálya-lehetőség biztosítása; 2) más településekről, az ország más részeiről ingázó, idevándorló minőségi munkaerő számára vonzó lehetőségek biztosítása; 3) a már helyben tevékenykedő munkaerő számára fejlődési lehetőségek illetve horizontális elmozdulási lehetőségek biztosítása; 4) a hévízi szolgáltatási színvonal általános emelése a képzetesebb, elégedettebb foglalkoztatottak révén.

**A célok megvalósulását mérő indikátorok**

Indikátor megnevezése	Mértékegység	Kiindulási érték 2014	Célérték 2020
Felújított intézmények száma	db	0	7
Létrejött új funkciók az egyes intézmények vonatkozásában	db	0	4
Új képzési támogatási rendszerek, programok	db	0	2
Újban részt vevők száma képzési támogatási rendszerek, programok	fő	0	300
Egészségügyi szemléletformáló, prevenció programok száma	db	0	5

**1.1.2.4 Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: a fejlődés környezeti fenntarthatósága feltételeinek megteremtése**

Hévíz turisztikai kínálata teljes egészében a természeti erőforrásokra (termálvíz, természeti környezet, szőlők), egészséges tiszta rendezett szűkebb (parkok, város) és tágabb (Balaton, Keszthelyi-hegység, Zalai-dombság) környezetére épül. A természeti erőforrások bármilyen változása közvetlen hatást gyakorol a város gazdaságára. A városi kezdeményezése, miszerint a Hévízi-tó és lehetőség szerint környezete felkerüljön az UNESCO világörökségi listájára számos környezetvédelmi vonatkozással is bír, amelyeket az alábbiakban bemutatott főbb beavatkozási pontok is tükröznek.

- A város élete – szinte minden vonatkozásban – a Hévízi-tó különleges adottságaira épül, így azok hosszú távú megőrzése elsődleges jelentőséggel kell, hogy bírjon. A tó sorsát több szereplő együttműködése határozza meg (Szent András Reumakórház, NYUDUVÍZIG, Balaton-felvidéki Nemzeti Parki Igazgatóság, önkormányzat), a jó környezeti állapot megőrzése (mennyiségi és minőségi védelem), elérése érdekében megteendő lépéseket, intézkedéseket a Hévízi-tó Átfogó Tóvédelmi Programja határozza meg.

Az intézkedések közül kiemelendő a **monitoring rendszer felújítása**: a Hévízi-tó hozamának, hőmérsékletének, a környezetében lévő karszt és talajvíz-kutak szintjének rendszeres, a különböző hasznosítók érdekeitől függetlenül végzett mérése szolgáltatja az alapot a tó állapotának értékeléséhez, a tó védelméhez szükséges intézkedések kialakításához és fenntartásához, és a közvélemény számára szolgáló hiteles tájékoztatásoknak. Több szakmai fórumon is elhangzott, hogy a több mint 20 éve üzemelő monitoring **rendszer rekonstrukcióra szorul**, ez a hévízi önkormányzat által kidolgozott Tóvédelmi Program egyik központi eleme is, amelyet eddig pénzügyi eszközök hiányában megvalósítani (több esetben még szintentartás szintjén sem) nem sikerült.

- A Hévízi-tó Természetvédelmi Terület magába foglalja a tavat és az azt körülölelő véderdő funkciót betöltő láperdős öveget. A terület így kiemelkedő jelentőséggel bír az idegenforgalom vonatkozásában is, amely komoly környezeti terhelést jelent a növény- és állatvilágra egyaránt. A tófürdő illetve a településszerkezet adottságai miatt a természetvédelmi terület használata, funkciókkal való megtöltése sajátos megközelítést

kíván. A Hévízi-tónak és a körülötte elterülő véderdőknek köszönhetően a tó környezetében sajátos mikroklíma uralkodik. A párás és oxigénben dús levegő, a hőmérséklet-különbségek okozta állandó finom légmozgások, a véderdő egyedülálló növényvilága mind olyan adottságok, amelyek meghatározóak a hévízi arculat szempontjából. A Hévízi-tó Természetvédelmi Terület területe bő 60 ha (ebből a tófelszín 4,6 ha). A tavat körülvevő lápterület védelme nem értelmezhető önállóan, azt a tóval és az abból kifolyó vízzel összefüggésben kell vizsgálni. Az elmúlt években, évtizedben az erdők állapotának fokozatos romlására utaló tendenciák jelentkeztek. Az értékes faállomány fokozatos pusztulásnak indult a télen leeső csapadékmennyiség miatt, mivel annak elvezetése a területről nem megoldott, nyáron pedig, épp a csapadék hiánya miatt, a lápos területek döntő része kiszárad, vízutánpótlásuk nem megoldott. Ebből kifolyólag a láp vízszintjének szabályozhatóvá tételével és a terület megfelelő üzemeltetési rendjével jelentősen javítható lehet a lápterületek ökológiai állapota. A természetvédelmi rehabilitáció legfontosabb eleme a **terület vízháztartásának szabályozhatóvá tétele** az állapotromlás megállítása, a negatív folyamatok visszafordítása érdekében. Ehhez a területen áthaladó, a Hévízi-tó vizét részben elvezető Hévíz-csatornával kell a szükséges összeköttetést megteremteni, valamint ki kell alakítani az erdő területét ellátni képes csatornarendszert a megfelelő szabályozó műtárgyakkal, ami lehetővé teszi, hogy száraz évszakban szükség esetén megemeljék a terület vízszintjét, illetve a túlzott csapadékmennyiséget szükség szerint elvezethessék.

A tavat körülölelő természetvédelmi területen **kikapcsolódásra, relaxációra, rekreációs tevékenységekre alkalmas park** alakítható ki, ami valóban hiánypótló lenne mind a hévízi lakosok, mind az ideérkező, gyógyulni vágyó vendégek számára. A természetvédelmi terület délnyugati része lenne ideális helyszíne egy ilyen park kialakításának, amire vonatkozóan már készült egy, a természetvédelmi szempontokat és a település fürdővárosi arculatát messzemenőig figyelembe vevő terv, amelynek megvalósítása azonban a megfelelő források rendelkezésre állása hiányában idáig nem történt meg. A park területén – rejtett kerítéssel, vizuálisan is zártan – olyan állományklímát, fiziológiai, esztétikai értékeket lehetne teremteni, amelyek a vendégeknek egyedülálló élményeket, meditációs, elvonulási lehetőségeket biztosítanak.

- Általános követelményként fogalmazható meg, hogy a környezeti tudatosságnak be kell épülnie a mindennapokba, de főleg azokon a területeken kell megerősödni, amelyek a Hévízi-tó és a felszín alatti vízkészletek védelmét, illetve amelyek a város fürdővárosi hangulatát, arculatát befolyásolják. Hévíznek megvan a lehetősége arra, hogy vezető szerepet vállaljon hazánkban a környezettudatos települések kialakításában, ezzel azonban ez idáig csak korlátozottan élt. A környezettudatos szemlélet beépítését indokolja a környezeti érintettség mellett a gazdaság és a lakosság relatív jó életszínvonala, továbbá az is, hogy ez Hévíz számára saját imázsa, minőségi kínálata szempontjából is fontos. A célcsoportok jelentős mértékben erősödő környezettudatosságúak, ennek a szemléletnek az erősödésével pedig további, környezettudatos, általában erős fizetőképességű célcsoportok szólíthatók meg. Habár elsősorban a turistákat közvetlenül érintő, azok választását befolyásoló, környezetbaráttá tehető szolgáltatások köre döntő részt magánkézben van (utazási irodák, szálláshelyek, stb.) illetve a Szent András Reumakórházhoz köthető, az Önkormányzat részéről szükséges az első határozott lépések megtétele annak érdekében, hogy Hévíz „zöld településként” kerülhessen be a köztudatba. Ehhez elsősorban a **környezettudatosság, az erőforrások hatékony és takarékos felhasználása elvének az infrastruktúrafejlesztési beruházásokban történő érvényesítése szükséges, emellett azonban a megtett lépéseket és elért eredményeket be kell építeni a település arculatába.**

- A város kiemelt célja az energetikai kiadások csökkentése (energiahatékonyság növelése), megújuló energiaforrások hasznosítása és egyben a megújuló erőforrásokra való fokozatos áttérés ösztönzése. Az önkormányzat által a jövőben megvalósítani tervezett **energetikai programon** belül célunk, hogy feltárjuk az önkormányzati intézmények energiaigényét, az energiaveszteségek mértékét, és keletkezési helyét, továbbá a fogyasztás és a termelés lehetőségeinek összevetésével és optimalizálásával csökkentjük az intézmények energiafelhasználását. Kiemelt jelentőséggel bír továbbá a városi közvilágítási rendszer korszerűsítése is, amely előreláthatólag 2014 folyamán meg is valósul. Konceptcionális cél, hogy Hévíz a teljes energiafelhasználásának csökkentése, amelyet elsősorban a meglévő önkormányzati épületek korszerűsítésével, valamint a tervezett infrastrukturális beruházások esetében az elérhető legjobb technológiák alkalmazásával (lehetőség szerint megújuló energiaforrások kombinált felhasználásával) kívánunk elérni.
- A városba érkező illetve az azon áthaladó gépjárműforgalom komoly környezetszennyezést jelent. Az autóval érkező turisták száma vonatkozásában előreláthatólag jelentős csökkenés nem várható, így olyan forgalmi rend bevezetése szükséges, amely egyrészt biztosítja számukra a főattrakciók megközelíthetőségét, másrészt viszont tehermentesíti a település közlekedés szempontjából kritikus pontjait. Ennek legfontosabb pontjai: déli elkerülő út építése, Ady Endre utca részleges kiváltása, buszpályaudvar áthelyezése, P+R parkoló kialakítása, helyi buszközlekedés és közösségi kerékpárrendszer beindítása.
- A város kiemelt törekvése általában véve a természeti és táji értékek védelme és megőrzése, a városi zöldparkok fejlesztése, a virágos területek növelése, a városi zöldfelületek minőségi és mennyiségi fejlesztése, a játszóterek korszerűsítése és felújítása, a köztéri berendezések fenntartása és fejlesztése. A cél a város már meglévő zöldfelületei minőségének javítása és adott esetben funkciókkal való megtöltése, a kihasználhatóságuk javítása. A zöldterületek önmagukban is értéket képviselnek, azonban több esetben kisebb beavatkozásokkal komoly minőségi fejlődést lehet elérni, illetve be lehet kapcsolni e területeket a városi élet vérkeringésébe: sportolni, pihenni, sétálni, kikapcsolódni vágyók számára is idejük eltöltésére alkalmas és érdemes helyszínné téve azokat.

#### A célok megvalósulását mérő indikátorok

Indikátor megnevezése	Mértékegység	Kiindulási érték 2014	Célérték 2020
Rehabilitációs beavatkozásokkal érintett terület nagysága	ha	0	140 000
Felújított zöldfelület	m <sup>2</sup>	0	11 000
Újjonnan létrehozott zöldfelület	m <sup>2</sup>	0	5 000
Telepített fák száma	db	0	100
Energiahatékonyság növelését célzó korszerűsítések száma	db		
- önkormányzati		1	6
- kórházi		0	6
- magán		n.a.	n.a.
Megújuló energiaforrást felhasználó fejlesztések száma	db		
- önkormányzati		1	6
- kórházi		0	6

- magán		n.a.	n.a.
Környezetbarát közlekedési rendszer érdekében tett beavatkozások száma	db	0	5
Energiatakarékos közvilágítás aránya	%	2%	98 %

#### 1.1.2.5 Hévíz, mint szolgáltatási bázis, térségi jelentőségű munkáltató: a hosszútávon fenntartható gazdasági struktúrák kialakítása, erősítése

Hévíz Város gazdaságában az idegenforgalom meghatározó szerepet töltött be a múltban és tölt be a jövőben is. Az idegenforgalom jelentős helyi szerepe és gazdasági súlya a lehetőségek mellett egyben egy erős kényszerpályát is jelent, hiszen a város függő helyzetben van a turizmus ágazat teljesítményétől. Ezen túl az idegenforgalom a környezetre érzékeny ágazat, ami mind a természeti, mind a gazdasági, mind a helyi társadalmi problémák esetén azonnal az eredmények romlásával válaszol. Tekintettel arra, hogy a városban a gazdaság több lábbon állásának megteremtése jelentős akadályokba ütközik, így a fenntartható és prosperáló helyi gazdaság alapja, egyben a tervezett beavatkozások legfőbb célja a turizmus ágazat átfogó, komplex fejlesztése. A fenntartható turizmusfejlesztés megvalósítása érdekében fejleszteni kell a turisztikai vonzerőket és a fogadóképességet.

#### A turizmus meghatározta gazdasági struktúra fenntarthatósága vonatkozásában magától értetődően szükséges

- mind az egnapos, mind az itt éjszakázó látogatók számának megtartása, a város kapacitásai szabta korlátok közötti növelése, a tartózkodási idő meghosszabbítása
- a vendégkör minőségének megtartása és javítása, a vendégkör fiatalítása (egyrészt a fürdőhely presztízsének megtartása, másrészt a vendégek költési hajlandóságának növelése érdekében)
- a fenti két ponthoz kapcsolódva a kor igényeinek megfelelő színvonalú megközelíthetőség biztosítása.

Ennek érdekében Hévíz, mint hazai és nemzetközi szinten is egyedülálló és komoly kiaknázatlan potenciállal rendelkező desztináció középtávú fejlődési pályát meghatározandó a következő új és már meglévő irányok erősítése szükséges:

- **a Szent András Reumakórház nemzetközi porondon is jegyzett gyógyító és az egészségmegőrzést szolgáló intézménnyé történő továbbfejlesztése színvonalas kutató- és innovációs tevékenységére alapozva.** A bizonyítékokon alapuló orvoslás és az egészségturisztikai termékfejlesztések összekapcsolása elsősorban a Kórház már meglévő kapacitásaira alapozva történhet meg, amelynek ki kell egészülnie egy **Balneológiai Kutatóközponttal**, amely a gyógyvíz és a gyógyiszap orvosi hatásainak „*evidence based medicine*” alapokra helyezett vizsgálatával, hazai és nemzetközi kutatásokkal, a kutatási eredmények publikálásával és azok orvosi gyakorlatba történő bevezetésével foglalkozik. A megfelelő szakmai kapacitások megteremtése érdekében mindenképp szükséges egy **Oktatási és Továbbképzési Központ** létrehozása, amely egyben az oktatókórházi minősítés megszerzésével, rezidensek posztgraduális képzésének beindításával, egyetemi doktori iskolá(k)hoz való csatlakozással komoly presztízsnövekedést jelenthet mind a Kórház, mind a Város számára.

- Mindemellett szükség van az **egészségturisztikai szolgáltatások háttérében álló infrastruktúrák folyamatos fejlesztésére, szükség szerinti bővítésére**. Ez egyrészt a Tófürdő területén a Szent András Reumakórház kezelésében lévő infrastruktúra fejlesztését jelenti (kórházi kapacitások, szálláshelyek, kiszolgáló helyiségek, működtetési háttér, tóra épülő szolgáltatások háttére), másrészt általában véve a városban található szálláshelyek fejlesztését (kereskedelmi és magán szálláshelyek egyaránt), az azokban nyújtott egészségturisztikai szolgáltatások színvonalának emelését, azok körének bővítését. Ez utóbbiak az elmúlt években folyamatosan haladtak előre, több esetben uniós és/vagy hazai támogatások nyújtotta lehetőségeket kihasználva. A hévízi kereskedelmi szálláshelyek többsége általánosságban megfelelő pénzügyi háttérrel rendelkezik a szolgáltatások minőségének fejlesztését célzó beruházások finanszírozásához, jellemzően nagyobb fejlesztésre az uniós pályázati pénzek felhasználásával került sor. A magán szálláshelyek piaca sokkal változatosabb képet mutat, itt sokkal nagyobb arányban vannak rosszabb minőségű, alacsonyabb szolgáltatási színvonalat nyújtani képes szálláshelyek, amelyek megfelelő pénzügyi tőke hiányában nem tudják az aktuális piaci igényeknek megfelelő fejlesztéseket megvalósítani.
- Az egészségturizmusra alapozva, azt részben-egészen kiegészítve van szükség egyéb turisztikai ágazatok megerősítésére. Hévíz esetében az elmúlt évek tendenciáiból, tapasztalataiból kiindulva és a térségbeli versenytársak kínálatát és főbb célcsoportjait vizsgálva elsődlegesen a **sportturizmus, a rendezvény- és konferenciaturizmus** területén van szükség komolyabb fejlesztésekre és városi arculatformázásra. Mindez, kiegészülve újszerű **élményelemekkel** (pl. élményfürdő) és átfogó, városi infrastruktúra-fejlesztéssel (pl. belvárosi rehabilitáció folytatása) nagyban hozzájárulhat Hévíz egyediségének hangsúlyozásához, új – magas költségi hajlandóságú, fiatalosabb – célcsoportok idecsábításához és egyben a helyben/térségben lakók életszínvonalát is emeli.

Ez utóbbi azért emelendő ki a **gazdasági fejlődés vonatkozásában, mert az közvetlenül pozitív irányban befolyásolja** a népességmegtartó képesség növelését, a helyi ifjúság megtartását. Ez a fenntartható gazdasági struktúra kialakítása és megtartása szempontjából kiemelt prioritást kell, hogy kapjon. A fiatal (25-35 éves) korosztály a gazdaság igen produktív rétege mind kínálati, mind keresleti oldalon. Fontos feladat a fiatalok helyben történő foglalkoztatása, vállalkozói tevékenységre ösztönzésük, továbbá ehhez kapcsolódóan a korosztály igényeinek megfelelő kulturális és közösségi kínálati elemek megteremtése és sikeres működtetése.

- Jelenleg a turisztikai-kereskedelmi szolgáltatások döntő része a Tófürdő környékén és a városközpontban működik, míg a város többi része, néhány szálláshelyet és vendéglátóhelyet leszámítva kiesik a turisták által látogatott területek köréből. Ezt ellensúlyozandó és indult meg az elmúlt években az egregyi városrészben a fejlesztések sorozata, amelyet a jövőben is folytatni kívánunk a településrész idegenforgalomba való bekapcsolása érdekében. A középtávú célkitűzés e vonatkozásban **Egregy turizmusba történő aktívabb bekapcsolása** (mind a város, mind a mikrorégió, Alsó- és Felsőpáhok, Czerszegtomaj, Karmacs, Keszthely és Nemesbük viszonylatában), a városrész turisztikai arculatának kialakítása, továbbá új turisztikai létesítmények és funkciók létrehozása. E célok teljesüléséhez hozzájárul az Egregy külső részére tervezett **sportcentrum** kialakítása, azonban ez sokkal inkább egy pontszerű, városi igényeket kielégítő fejlesztés, ahol a látogatók sportolási, sportesemény-látogatási céllal érkeznek kifejezetten. Egregy azonban földrajzi fekvése, építészeti-kulturális öröksége folytán sokkal több potenciállal rendelkezik. **A római romkert, az Árpád-kori templom, a**

**komoly tradíciókkal rendelkező borászat, a nyugodt környezet együttese célzott fejlesztések eredményeképpen Hévíz egyik fő attrakciójává teheti e településrészt.** Ehhez a város részéről egyrészt **infrastrukturális beruházásokra** van szükség, amely esztétikus, bejárható és felfedezésre érdemes környezetet alakít ki (pl. Kálvária kiépítése, romkert fejlesztése, terek, utcák felújítása), másrészt **méltó helyet kell kapnia Egregynek Hévíz általános turisztikai marketingjében** (Hévíz nem csupán gyógyhely, hanem számos más kikapcsolódási lehetőséggel is rendelkezik, ahol szinte minden célcsoport megtalálja, amit keres) **és a települési arculatot meghatározó rendezvények helyszínéként is számításba kell venni.** Mindemellett a helyben jelenlévő egyéb szereplők részéről is elmozdulás szükséges annak érdekében, hogy az ide érkezők kiszámíthatóan működő és színvonalas szolgáltatásokat találjanak. Az egregyi arculat fő meghatározó eleme a **borászat**, amely vonatkozásban szükség van a jelenlegi kínálat feltérképezésére, szükség szerint minőség-szemponturnál átalakítására.

- A Hévízi-tó a világ egyik legjelentősebb természeti, mára részben kulturális öröksége. Egyedülálló a természetes termál forrástól, amihez hasonlót csak Izlandon találni. A **Hévízi-tó világörökség cím megszerzésére** irányuló korábbi kísérletek a korábbi, annak állapotát romboló bányászat idején, egyfajta védekezésként merültek fel. Mára a közvetlen veszélyhelyzet elhárulását követően a tó állapota többé-kevésbé stabilizálódott, így időszerű ennek ismételt kezdeményezése.

A Világörökség cím megszerzése a város régi törekvése, melynek elsősorban marketing szempontból van kiemelkedő jelentősége, a város jobb megítélése és a turisztikai szolgáltatások eredményesebb értékesíthetősége miatt. Az elmúlt évtizedek során számos kezdeményezés indult a Balaton északi régiójában található örökségi elemek együttes illetve önálló világörökségi megjelenítésére, azonban e kezdeményezések az érintettek nagy száma miatt többségében erőtlenekek voltak. E tapasztalatból kiindulva **Hévíz városa végül a Hévízi-tó önálló megjelenítését tartja a legcélravezetőbbnek és ennek érdekében már meg is tette az első szükséges lépéseket.**

- Hévíz elérhetőségének javítása, a gazdasági több lábbon állás alapjainak megteremtése: a **zalavár-sármelléki repülőtér (Hévíz-Balaton Airport) a jövőben meghatározó szereppel kell, hogy bírjon egyrészt a hévízi idegenforgalom alakulásában, másrészt pedig egyéb gazdasági funkciók térségben történő megtelepítésében.** A repülőtér Zalavár és Sármellék települések közigazgatási területén, részben e települések tulajdonában van, részben pedig a korábbi tulajdonos felszámolását követően a Vectigalis Zrt. tulajdonába került, amely szereplőktől bérlő 2012 márciusától a Hévíz város önkormányzatának 100%-os tulajdonában álló Hévíz-Balaton Airport Kft.. A repülőtér fejlesztésével kapcsolatos főbb célok az alábbiakban határozhatók meg:
  - A Hévíz-Balaton Airport forgalmának fellendítése, ehhez szükséges infrastruktúra kialakítása, felújítása
  - Hévíz-Balaton Airport megfelelő pozícionálása, versenyképessé tétele a térség más reptereivel szemben
  - Üzleti, ezen belül kiemelten az ipari-logisztikai infrastruktúra fejlesztése a repülőtérhez és a mellette található ipari parkhoz kapcsolódóan.

A repülőtéri infrastruktúrát és a térségi közlekedési rendszert egyaránt érintő átfogó fejlesztési szükséglet a **Hévíz, Hévíz-Balaton Repülőtér, Kis-Balaton térségi elérhetőségének fejlesztése.**

Ezzel kapcsolatban újtára indult egy kezdeményezés, amely a nyugat-balatoni közlekedés integrált fejlesztését tűzte ki céljául, figyelembe véve mind a lakosság, a turisztikai és általában véve a gazdasági szereplők igényeit. A kezdeményezés célja Hévíz, a sármelléki repülőtér és a Kis-Balaton közlekedési elérhetőségének javításán, fejlesztésén keresztül a térség lakossága elégedettségének, életkörülményeinek, munkaerő-piaci versenyképességének javítása. A térség infrastruktúrájának fejlesztésén keresztül a befektetők számára vonzóbb körülmények teremtése, mely az ország egészére nézve is kedvező hatást gyakorol. Egy ilyen integrált közlekedésfejlesztési projektben a következő beavatkozásokra lenne szükség:

Hévíz városa vonatkozásában:

- Tömegközlekedés minőségének fejlesztése
- Belvárosi rész forgalomcsillapítása
- Az elkerülő utak, a reptérrel összekötő út teherforgalmi terhelésre történő megerősítése
- Kötőpályás közlekedési mód bevezetésének lehetősége Sármellék – Hévíz – Keszthely között
- Kerékpáros közlekedési hálózat fejlesztése

A Hévíz-Balaton repülőtér vonatkozásában:

- menetrendszerinti reptéri transzfer bevezetése
- kötőpályás elérhetőség biztosítása
- P+R parkoló kialakítása
- teherforgalomra méretezett közúti elérhetőség biztosítása, gyűjtő utak rekonstrukciója
- belső infrastruktúra fejlesztése
  - új utasforgalmi terminál építése
  - meglévő cargoterminál bővítése
  - kifutó bővítése 500 m hosszban
  - vezérlőfények áttelepítése, bevezető fény sor áttelepítése
  - a jelenlegi egy irányt kiszolgáló ILS bővítése a délkeleti irányba is
  - guruló pályák felújítása (kb. 10 000 m<sup>2</sup>)
  - kisgépekhez, JET-ekhez megfelelő hangárok kiépítése
  - vasúti kapcsolat helyreállítása (személy- és teherszállítás telekhatáron belül)
  - parkolók létesítése, parkolóház: 8 000 m<sup>2</sup> alapterülettel (Sármelléken)
  - EU-s normáknak megfelelő munka- és pihenési körülmények kialakítása.

A projekt előkészítése- megvalósítása messze túlmutat Hévíz városának lehetőségein, ahhoz kormányzati elhatározás és támogatás szükséges.

Tekintettel arra, hogy az előzőekben bemutatott infrastruktúra-fejlesztési projekt alapvetően nem hévízi területen valósul meg, részletesebben csak a közvetlenül a Hévíz-Balaton Airporthoz kapcsolható fejlesztéseket tárgyalja e Stratégiai Programterv. A komplex infrastruktúra-fejlesztési projekt megvalósítása tulajdonképpen „ideális esetnek” tekinthető: felszámolná a térségi közlekedési szűk keresztmetszeteket, hozzásegítené a repteret a benne rejlő potenciálok kihasználásához és általában véve komoly gazdaságfejlesztő hatással bírna (a térség húzóágazata, a turizmus, amely jövőbeni fejlődésének egyik legnagyobb gátja a térség elérhetőségének, közlekedési rendszerének jelenlegi állapota).

**A célok megvalósulását mérő indikátorok**

Indikátor megnevezése	Mértékegység	Kiindulási érték	Célérték 2020
Új egészségturisztikai szolgáltatásfajták, termékek száma	db	0	15
Új egyéb turisztikai szolgáltatásfajták száma	db	0	10
Turisztikai vonatkozású építészeti korszerűsítések száma			
- önkormányzati	db	0	3
- kórházi		0	5
- magán		n.a.	n.a.
Funkcióbővítő és minőségfejlesztő fejlesztések száma			
- önkormányzati	db	0	6
- kórházi		0	6
- magán		n.a.	n.a.
Vendégek költési hajlandóságának növelése	%		+10 %
Idegenforgalmi adó-bevétel növekedése	%		+ 5 %
Repülőtéri utasforgalom	fő	~ 18 000	36 000
Repülőtérhez kapcsolódóan működő vállalkozások száma	db	2	8

**1.1.3 Horizontális célkitűzések**

A horizontális célok a városfejlesztési célok, beavatkozások vonatkozásában általában kell, hogy érvényesüljenek, alapvetően a hosszútávon is fenntartható városfejlesztés és az általános esélyegyenlőség elveinek integrált alkalmazását alapozzák meg. Jelen Stratégiai Programterv szintjén a horizontális célok közül a következők kiemelését tartjuk fontosnak.

**Partnerség, kooperáció**

Az városfejlesztési célkitűzések elérése érdekében olyan formális és informális intézkedések együttesével kell az Önkormányzatnak operálnia, amely a főbb irányok tudatos meghatározása mellett az érintett szereplők városfejlesztési folyamatokban történő aktív szerepvállalását ösztönzi. Hévíz sajátos helyzetéből fakadóan a partnerség igénye is többszemponú megközelítést kíván:

- általános együttműködési platformok valós használata (lakosság, civil szféra, gazdasági szereplők)
- konkrét két-többoldalú, formális vagy nem formális együttműködés közös cél(ok) elérése, projekt(ek) megvalósítása érdekében – ez Hévíz esetében jellemzően az idegenforgalmi infrastruktúra és szolgáltatási háttér fejlesztése vonatkozásában bír jelentőséggel
- konkrét projektek előkészítése és megvalósítása az érintett gazdasági, intézményi és civil szereplők bevonásával és/vagy együttműködésében (pl: tömbrehabilitációs beavatkozások tartalmának kialakítása az érintett lakossággal összhangban)
- a részvételi tervezés erősítését projektek előkészítése során – egyedi és innovatív, a városi igényeket valóban kiszolgáló megoldások érdekében (pl. városi terek, zöldfelületek megújítása kapcsán)

- komoly előrelépést jelenthet mind Hévíz, mind a térség számára a Közép-európai Gyógyászati és Rehabilitációs Központ komplex térségfejlesztési elképzelés, amely nem egyes fürdővárosok szintjén gondolkodik, hanem a kelet-zalai/nyugat-balatoni térséget egységként, hazai- nemzetközi szinten is egységesen képviselhető, egymást kiegészítő valamint hálózatosan kiépülő attrakciók sorából álló turisztikai desztinációként kezeli. A turisztikai térségben gondolkodás egyúttal a szereplők partnerségét kell, hogy jelentse, amelyhez első lépésként mindenki által elfogadható közös célok rögzítése szükséges
- a partnerség egy sajátos dimenzióját jelenti a Hévízi-tó világörökségi rangra emelésének szándéka. Mind a cím megszerzése érdekében megtenni szükséges lépések, mind pedig a cím birtokosát terhelő kötelezettségek többszereplős együttműködést igényelnek a Hévízi-tó esetében: szűkebb értelemben Hévíz Város Önkormányzatának, Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórháznak valamint a Balaton-felvidéki Nemzeti Parknak kell szorosan együttműködnie. Tágabb értelemben azonban a hévízi gyógyvíz adottságaira építő minden szereplőnek, a lakosságnak és civil szférának is komoly szerepe lesz a világörökséghez méltó szolgáltatások, környezet biztosításában.

### **Környezet- és klímatudatos szemlélet**

Mind a városi, mind pedig a városrészi célok között helyt kap számos, környezetvédelmet, az erőforrások hatékony és takarékos felhasználását, a klímaváltozás hatásaira reagáló, azok ellen ható beavatkozási elképzelés (pl. természetvédelmi területek rehabilitációja, energiahatékonysági korszerűsítések, környezeti monitoring rendszer). A környezet- és klímatudatos szemlélet horizontális alkalmazása azonban ezen túlmenően is kívánatos, különös tekintettel arra, hogy városunkat természetes erőforrások tették nemzetközi hírű fürdőhellyé. A zöld elvek horizontális alkalmazását Hévíz esetében a következők mentén tartjuk elképzelhetőnek, szükségesnek:

- Az önkormányzati épületek felújítása illetve a város nagy beruházásai (pl. kulturális központ, sportcsarnok) keretében zöld megoldások alkalmazása (lehetőség szerint megújuló energiaforrások használatával egybekötve) és így mintaadó projektek megvalósítása, amelyek ösztönzőleg hatnak más szereplők beruházásaira valamint általános szemléletformáló hatással bírnak.
- Következő 6 év folyamán Hévíz egy átfogó út- és közterület-megújítási programot tervez végrehajtani, amelyben a meglévő utak burkolatának felújításától kezdve új városi főtér kialakítása is helyet kap. E projektek megvalósítása során általánosan alkalmazandó szempont kell, hogy legyen a zöldfelületek aránya növelésének, a minősége javításának igénye. Be kell épülnie a tervezési szemléletbe, hogy a zöldfelületek, fák nem csupán esztétikai tényezői a városnak, hanem arculatot, városképet formáló hatásuk mellett a városi mikroklímát is jelentős mértékben befolyásolják.
- Általános szemléletformálás és ismeretterjesztés a Hévízen élők és ide látogatók körében a Hévízi-tó és a térség egyedülállósága, terület védelme érdekében szükséges lépések, a fenyegető veszélyek, folyamatok vonatkozásában, amely egyrészt tudatosítja az érintettekben a környezeti értékek jelentőségét, másrészt növeli a környezeti állapot fenntartása, javítása érdekében tett szabályozási, beruházási lépések társadalmi elfogadottságát is.

## **Esélyegyenlőség**

Az esélyegyenlőségi területek közül Hévíz esetében kiemelten kezeljük az akadálymentesítés követelményét, amelyet a városfejlesztés minden aspektusában alkalmazni kívánunk. Tekintettel arra, hogy a hévízi egészségturisztikai szolgáltatások elsődleges célcsoportja az idősebb generáció illetve a valamilyen mozgásszervi betegségtől szenvedők, így magától értetődő, hogy a fizikai akadálymentesség biztosításának kiemelt szerep kell, hogy jusson. Nem csupán az uniós illetve hazai támogatással megvalósított projektek esetében kötelező projektarányos akadálymentesítést igyekszünk megvalósítani, hanem a hévízi célcsoportok sajátos igényeinek is eleget kívánunk tenni az által, hogy a közterületek, utak, utcák, intézmények, szolgáltatások felújítása, kialakítása során figyelembe vesszük azokat. Célunk az, hogy városunk attrakcióit, szolgáltatásait minden célcsoport kiszámíthatóan, biztonságosan látogathassa, igénybe tudja venni, megszűnjenek a bizonytalansági tényezők és a lehetőség szerint biztosítani tudjuk az önálló közlekedést mindenki számára.

Ugyancsak komoly előrelépés szükséges az info-kommunikációs és audio-vizuális akadálymentesítés kapcsán: célunk, hogy mind a valamely érzékszervük betegsége, állapota miatt azt igénylő, továbbá valamennyi fogyatékosági csoport számára elérhetővé, használhatóvá tegyük mind a városi szolgáltatásokat, mind pedig az attrakciókat, turisztikai funkciókat. Ennek érdekében a fejlesztések vonatkozásában törekedünk minél több akadálymentesítést célzó eszköz alkalmazására, így például honlapok akadálymentesítésére, veszélyforrások jelzésére, fényjelző berendezések, indukciós hurkok, piktogramok, alkalmazására, kulcs személyek, segítők kijelölésére, tapintható illetve hangostérképek fejlesztésére, Braille feliratok, kiadványok elkészítésére.

### 1.1.4 A célrendszer összefoglalása

Középtávú célok	<b>Hévíz, mint fürdőváros fejlesztése</b>	<b>Hévíz, mint fürdőváros ÉS lakóhely fejlesztése</b>			<b>Hévíz, mint szolgáltatási bázis, térségi jelentőségű munkáltató fejlesztése</b>
Városi szintű stratégiai célok	Egészségturizmus szakmai és infrastrukturális alapjainak megerősítése és kibővítése, új turisztikai ágazatok felé nyitás megvalósítása	Városi környezet fejlesztése, települési funkciók és szolgáltatások körének bővítése, minőségének javítása	Fizikai és mentális egészség, humán kapacitások többoldalú fejlesztése	A fejlődés környezeti fenntarthatósága feltételeinek megteremtése	Hosszútávon fenntartható gazdasági struktúrák kialakítása, erősítése
Alcélok, programok	Hévíz-tó gyógyhatásainak tudományos kutatása, kapcsolódó K+F+I tevékenységek	Városrehabilitációs programok megvalósítása	Szociális szolgáltatások és közösségi terek integrált fejlesztése	Hévíz-tó Átfogó Tóvédelmi Program	Hévíz-tó világörökség cím megszerzése
	Tófürdő tehermentesítése: sport- és élményfürdő építése	Közlekedési rendszer megújítása	Egészségügyi szolgáltatások fejlesztése	Hévíz-tó Természetvédelmi Terület rehabilitációs programja	Hévíz-Balaton Airport fejlesztése
	Konferencia-és rendezvényturizmus fejlesztése	Környezeti infrastruktúra megújítása	Óvodai és iskolai felújítási program	Zöldterületek fejlesztése, bővítése	Hévíz, Hévíz-Balaton Repülőtér, Kis-Balaton térségi elérhetőségének fejlesztése
	Sportturizmus infrastrukturális és szolgáltatási háttérének fejlesztése	Városi szolgáltatások minőségfejlesztése és az infokommunikációs társadalom feltételeinek megteremtése	Helyi munkaerőpiaci igényeknek megfelelő képzési-támogatási program	Energiahatékonyság növelése, megújuló energiaforrások alkalmazása a fejlesztésekben	A turisztikai szolgáltatások háttérében álló infrastruktúrák fejlesztése
Horizontális célok	Partnerség & kooperáció Környezet-és klímatudatos szemlélet Esélyegyenlőség				

#### 1.1.4 Városrész szintű célkitűzések

A városrészekre kidolgozott célok meghatározása során alapvető törekvésként érvényesült, hogy az egyes városrészekre kijelölt célkitűzések illeszkedjenek egymáshoz és a területi eltéréseket kiegészítve hatékonyan előzzék meg az esetleges (területi alapon létrejövő) zárványok kialakulását. A kitűzött célok az egyes városrészek egészére nézve minden esetben funkciók bővülését illetve azok javulását eredményezik, kizárólag funkcióvesztéssel egyik városrészre vonatkozó program megvalósítása sem jár. A célkitűzések elérésével megvalósul a városrészek funkcióinak megerősödése és szinergiája, illetve egyben a városi funkciók és szolgáltatások optimális szintű és hatékony területi kapcsolódása.

A 2008-as Integrált Városfejlesztési Stratégiában foglaltakhoz képest kisebb mértékben módosítottuk a városrészek lehatárolását, tekintettel az elmúlt évek fejlődési tendenciáira és az egyes területek tényleges funkcióira. Legjelentősebb változást az Északi városrész kettéosztása jelenti, Északi övezetre és az Egregyi városrészre. E módosítás háttérében elsősorban az egregyi területek sajátos arculata és az idegenforgalomban szánt speciális szerepének hangsúlyozása áll. A többi városrész esetében legfeljebb néhány utcát érintő városrész-határ módosítás történt.

A városrészek területi adottságait, funkcióit és jellemzőit megvizsgálva az alábbiakban foglaljuk össze a kapcsolódó célkitűzéseket és fejlesztési programokat.

##### 1.1.3.1 VÁROSKÖZPONT városrész

A városközponti területen a már jelenlévő funkciók erősítése indokolt – kiegészítve egyes, hangsúlyozni kívánt arculatformáló elemekkel. Kiemelt célkitűzés a belvárosban a hagyományos, fürdővárosi jelleg és hangulat kialakítása, a ténylegesen turisztikai övezetként funkcionáló területek egységbe foglalása az alábbi célkitűzések, fejlesztési prioritások mentén:

#### ***A városközpontba érkező és azon áthaladó gépjármű-forgalom csökkentése, a közlekedési rend újragondolása***

A városközpont közlekedési helyzetének javítása komplex megközelítést igényel. Nem csupán a városrész területén megvalósuló beavatkozások határozzák azt meg, hanem – éppen a tehermentesítés igénye miatt – más városrészekben tervezett fejlesztések is.

- a Tófürdő bejáratánál a Deák Ferenc téren található buszpályaudvar áthelyezése a központi területeken kívülre
- déli elkerülő út kiépítése, amely így a keleti irányból érkező forgalmat a központi területek elkerülésével lesz képes elvezetni
- stratégiai jelentőségű parkolóhelyek kialakítása, felújítása: Nagyparkoló felújítása és bekapcsolása a gyalogos övezet forgalmába, a belvárosi parkolók tehermentesítése érdekében kb. 400 férőhelyes parkoló kialakítása az új buszpályaudvar területén
- városi közösségi közlekedés elindítása: a települést behálózó és az egyes főbb attrakciókat, funkciókat összekötő buszhálózat kialakítása
- újabb utcák gyalogos illetve forgalomtól részben elzárt övezetté alakítása (Kölcsey utca, Deák Ferenc tér)
- forgalombiztonsági intézkedések, beavatkozások annak érdekében, hogy a belváros adottságai, szolgáltatásai ténylegesen és biztonságosan élvezhetők, kihasználhatók lehessenek az ide érkezők számára

**A belvárosi városkép fejlesztése, funkciókban gazdag, a célközönség - turisták és helyben lakók - számára használható és élvezhető belvárosi környezet fejlesztése**

**A történelmi belváros stratégiai fontosságú tervezett fejlesztései: a) Széchenyi utca felújítása; b) belvárosi gyalogos övezet kiterjesztése a Deák Ferenc tér és a Kölcsey utca irányába; c) Nagyparkoló felújítása; d) Piac területének felújítása.**

**a) Széchenyi utca felújítása**

A város fő közlekedési ütőerének számító, jelentős gyalogos és gépjárműforgalmat bonyolító **Széchenyi utca felújítása, gyalogosbaráttá tétele** kiemelt feladat. Ugyanakkor előrelátó tervezést igényel, mivel a város legforgalmasabb utcája, számos szolgáltatás érhető el azon keresztül, így egy elhúzódó, a forgalmat akadályozó, számos kellemetlenséget okozó felújítás az érintettek számára nehezen elfogadható. A másik komoly, a felújítást akadályozó probléma, hogy az utca jelenleg a Magyar Közút Nonprofit Zrt. kezelésében van, amely nem érdekelt egy komoly költségvonzatú átfogó rekonstrukcióban (az Önkormányzat és a Magyar Közút között folynak a tárgyalások az érintett útszakasz átvétele érdekében, ezek kimenetele azonban egyelőre bizonytalan).

Az utca jelenlegi állapota egy komplex rekonstrukciót követel meg, amely az alábbi főbb elemekből áll össze.

- a csapadékvíz-elvezetési rendszer felújítása: a csapadékvíz jelenleg az utca szélén futó lefedett árokban folyik el, amely terhelése meghaladja a befogadóképességét, így nagyobb keresztmetszetű, zárt csapadékelvezetési rendszer kiépítése szükséges
- az érintett ivóvízhálózat elöregedett, így annak egyidejű felújítása indokolt
- az utcakép rendezésére is, elsősorban a jelenlegi légkábelek föld alá vitelével és korszerű, energiahatékony és esztétikus kandeláberek kihelyezésével és az utca zöldfelületei minőségnek javításával, fák ültetésével
- burkolat-felújítás.

**b) Belvárosi gyalogos övezet kiterjesztése a Deák Ferenc tér és a Kölcsey utca irányába**

**A történelmi városközpont gyalogosforgalom számára fenntartott kereskedelmi-, szolgáltató-idegenforgalmi övezetté alakításának továbbvitele szükséges: a Rákóczi Ferenc utca, Erzsébet királyné utca, Gróf Festetics György tér gyalogos övezet kibővítése a Deák Ferenc tér (jelenlegi buszpályaudvar) és a Kölcsey Ferenc utca által határolt területtel, amely egyben egyértelmű kapcsolatot is teremt a Széchenyi utcán keresztül a piaccal, a belvárosba érkező látogatók által elsődlegesen használt Nagyparkolóval és a helyi buszjáratok alpjáudvarával is.**

A jelenleg a történelmi városközpont közvetlen szomszédságában működő buszpályaudvar áthelyezésével értékes területek szabadulnak fel, amelyek újra bevonhatók lesznek a belváros szövetébe. Hévíz mind a mai napig nem rendelkezik egy olyan, a fürdőhöz, a sétáló utcákhoz és a parkolóhelyekhez közeli **központi térrel, amely egyfajta találkozóhelyként és gyalogos csomópontként funkcionálhatna az itt lakók és a vendégek számára.** A mai buszpályaudvar a gyógyfürdőt a sétáló utcával, valamint a fő közlekedési ütőernek számító Széchenyi utcával és azon túl a piaccal és nagyparkolóval összekötő útvonalak metszéspontjában található. Az átalakítást eredményeképpen a tér tulajdonképpen visszanyerné eredeti funkcióját, mivel sokáig a város egyik legkedveltebb közösségi tere volt. A létesülő új díszteren (Fürdőtér) a Festetics-örökség szimbolikáját visszatükröző utcabútorok, kandeláberek, szabadtéri alkotások és központi elemként egy szökőkút illetve ivókút elhelyezését tervezzük, amely ideális háttérrel biztosít a szabadtéri színpad köré szervezett rendezvényeknek is. Célunk egy emberközel, mind a fürdővendégek, mind a hévízi lakosok számára ténylegesen használható, esztétikailag egységes tér kialakítása.

A tér és a Kölcsey utca központi elhelyezkedése ellenére az itt található üzletek és vendéglátóhelyek forgalma messze elmarad a szomszédos utcákétól. **Az új főtér kialakítása, a szomszédos Deák térrel és Gyöngyvirág közel történeti egységbe foglalása, a Kölcsey utca csökkentett forgalmú közlekedési folyosóvá tétele** azonban komoly lendületet adhat a szolgáltatóknak, kiszélesíti a hévízi belváros határait és egyben egyértelműen összeköti a gyógyfürdőt, a Kölcsey utcán keresztül a piacot valamint a szomszédos nagyparkoló, egységes gyalogosövezetet alakítva ki ezáltal, csökkentve az egyes funkciók szétszabdaltságát és a belváros zsúfoltságát.

### **c) Nagyparkoló tér felújítása**

A hévízi városközpont legnagyobb egybefüggő parkolója több közlekedési folyosó találkozásánál található és a belvárosba érkezőkön túlmenően a gyógyfürdő és a közeli piac látogatóit is kiszolgálja. Elhelyezkedésére és kihasználtságára tekintettel meg kívánjuk őrizni a tér parkoló funkcióját, azonban jelenlegi állapotában nem illeszkedik a történelmi belváros képéhez és a benne alkalmazott megoldások sem szolgálják ki vendégek és az itt lakók igényeit. Mivel az egy napos látogatásra Hévízre érkezők nagy része itt parkol, egyfajta turisztikai csomópont szerepet is betölt, ennek ellenére azonban rendezetlensége miatt a vendégek számára sokszor nem egyértelmű, a parkolóból indulva hogyan közelíthetők meg gyalogosan az egyes környékbeli funkciók, szolgáltatások. **Az építés célja a parkoló, továbbá az azt behálózó és körülvevő sétányok rendezettebbé tétele, a parkolási viszonyok javítása, egy valóban használható közlekedési rendszer létrehozása**, mely kellően igényes megjelenésű ahhoz, hogy illeszkedjen a hévízi belváros arculatához is.

A parkolót körülvevő üzletsorok megmaradnak, megközelíthetőségük nagyban javul és környezetük is sokkal esztétikusabbá válik. A parkoló északi részén kerül kialakításra a helyi járatokat kiszolgáló albuszpályaudvar, amelyek a parkoló fő közlekedési útján keresztül közelítik meg főbb közlekedési útvonalakat.

A tervezett fejlesztés tehát a következő elemeket foglalja magában:

- a helyi járatok központ összekötése a Széchenyi utcával
- a burkolat megerősítése a megváltozott forgalmi terhelés szerint
- végeredményben 350 szabványos parkolóhely kialakítása
- a parkoló zöldítése: a jelenlegi sivár utcakép javítása fák, sövények telepítésével és lehetőség szerint zöldfelületek kialakításával
- a parkolót behálózó sétányok kialakítása, vonalvezetése a meglévő kereskedelmi egységekkel összhangban: az útvonalak egyértelmű összeköttetést teremtenek a piaccal, a Széchenyi utca túloldalán kezdődő sétáló övezettel valamint a gyógyfürdővel, a helyi buszjáratok megállójával valamint parkolót határoló üzletsorokkal.

### **d) A piac területének felújítása**

A történelmi belváros peremén, a nagyparkoló közvetlen szomszédságában évek óta a hét három napján töretlen sikerrel működik a hévízi piac, ahol az elsősorban környékbeli kézművesek, őstermelők árulják termékeiket. A fő elárúsítótér a szabadtéri standokon túl egy régi raktárépületben kapott helyett, amely kiegészül egy kisebb állandó sátorral is valamint szabadtéri elárúsítóhelyekkel. A téli időszakban itt található továbbá egy fedett jégpálya, amelynek helye a nyári hónapokban szintén árusoknak ad otthont. Terveink szerint a kisebb, rossz állapotban lévő és esztétikailag sem megfelelő sátor helyébe a **Festetics-örökséget idéző jellegzetes hévízi faépítészettel készülő fedett, de egyúttal nyitott pavilon** kerülne, amely alatt állandó árusító standok lesznek kialakíthatók, egységes arculatot biztosítva ezáltal a piacnak. Emellett megmaradna a **régi raktárépület** funkciója is, amely egy **külső-belső felújítást** követően szintén a faépítészeti elemeket hangsúlyozó megjelenést kap.

Ugyancsak szükség van a **piac burkolatának felújítására, a szomszédos nagyparkoló arculatával egységes módon**. Az érintett terület kedvezőtlen talajviszonyai nem teszik lehetővé állandó növényzet telepítését, így egyfajta **tartós mobilnövényzettel** tervezzük zölddé tenni a piac környezetét. A piac északi oldalán tervezzük kialakítani az **árusok parkolóját**, így a rekonstrukciót követően autómentessé tehető a piac területe, növelve a használható területek arányát és egyben sokkal barátságosabbá, átláthatóbbá téve az egész létesítményt.

A piac, a nagyparkoló, a Kölcsey utca és a Deák Ferenc tér felújításával, új funkciókkal való megtöltésével a hévízi városközpont határai jelentősen kitolódnak, a helyi lakosok és turisták által látogatott helyszínek összekötése megtörténik, élhetőbbé és kevésbé zsúfolttá téve így a belvárost.

### **Egyéb előkészítés alatt álló, valamint kisebb léptékű fejlesztések a városrészben**

- A Nagyparkoló tér közvetlen közelében kerül sor a helyi buszközlekedést kiszolgáló alpályaudvar kialakítására, amelynek előkészítése jelen Stratégiai Programterv készítése idején már folyamatban van.
- Ehhez kapcsolódik a Flavius Üzletház fejlesztése is, ahol is kialakításra kerül a helyi buszjáratokhoz kapcsolódó váróterem, amelybe korszerű utastájékoztató rendszer telepítését tervezzük.
- A Fontana Filmszínház épületének rekonstrukciója és új kiállítótér létrehozása (Hévízi balneológiai hagyományok bemutatása).
- A hévízi utcahálózat sajátos elemeit képezik a nagyobb szintkülönbségeket áthidaló **belvárosi lépcsősorok**. 2013 folyamán megtörtént az egyik legtöbbet használt lépcső, a Park utcai lépcsősor teljes körű felújítása, amelyhez hasonló beavatkozást tervezünk a Honvéd utcai lépcsősor esetében is. A lépcsősor a hévíziek és a szállóvendégek számára fontos gyalogos közlekedési folyosóként funkcionál, anélkül komoly kerülőutat kényszerülnének megtenni a belváros és gyógyfürdő felé menet, illetve visszaúton a szálláshelyeik felé.  
Az esztétikai rekonstrukción túlmenően a környező szállodákból felhasználást követően elfolyó meleg gyógyvíznek a lépcső burkolata alá vezetésével biztosítani tudjuk a téli időszakokban is a folyamatos síkosság-mentességet, biztonságossá téve ezáltal minden évszakban a gyalogos közlekedést.  
A lépcsősor rekonstrukciója vonatkozásában az alábbi legfőbb pontok emelhetők ki:
  - a jelenleg a csapadékvíz-csatornába elfolyó meleg gyógyvíz felhasználása a burkolatok fagymentességének biztosítása érdekében, előreláthatólag hőcserélős rendszer alkalmazásával
  - a lépcső (pihenők és lépcsőfokok), a kapcsolódó járdaszakaszok burkolatának és egyes környező kerítések elemeinek felújítása, egységes arculat biztosítása
  - a meglévő ivóvíz, csapadék- és szennyvíz csatorna, erőáramú és távközlési kábelek, valamint szükség szerint a gáz közmű kiváltása illetve védelembe helyezése
  - új korlátok elhelyezése, a lépcsősor szélén rámpa kialakítása
  - energiatakarékos és a fényszennyezést is csökkentő LED-es lámpatestek elhelyezése.
- Ugyancsak átfogó **rekonstrukciót igényel a Városháza tér**. A tér egyes részei eredeti állapotukhoz képest jelentősen meg vannak süllyedve, amely a Városháza parkolójának szintjén rendszeresen komoly beázást, vizesedést okoz. Ebből kifolyólag van szükség a csapadékvíz-elvezetés felújítására, karbantartó beavatkozásokra, egyes részekben a burkolatok cseréjére, felújítására, a már meglévő kertépítészeti látványelemek felújítására illetve továbbiak telepítésére.
- A Városháza épületében kap helyet az **integrált kormányzati ügyfélszolgálat (kormányablak)**, amely helyben teszi lehetővé az egyablakos ügyintézkést az állampolgárok számára.

- Az egészségügyi ellátás fejlesztése keretében egy **egészségügyi szolgáltató-központ létrehozását** tervezzük az ügyelet és orvosi rendelő egy helyre telepítésével. Az orvosi ügyelet jelenleg a Szent András Reumakórház területén működik, ennek azonban az orvosi rendelőhöz kapcsolása lenne indokolt. Terveink szerint így az ügyeletet az orvosi rendelő épületébe telepítjük át a szükséges átalakításokat, felújításokat követően.

### 1.1.3.2 HÉVÍZI-TÓ és kapcsolódó települési övezetek, véderdő

A városrész Hévízen kiemelkedő jelentőségű, jellegét tekintve vegyes funkciókat lát el. A korábbi IVS-ben foglalt lehatárolás módosításaképpen a terület funkciói letisztultabb képet mutatnak, mindazonáltal továbbra is sajátos megközelítést igényel, hogy népjóléti, turisztikai-kereskedelmi, környezetvédelmi-természetvédelmi szempontoknak egyaránt, egymást nem elnyomva, hanem lehetőség szerint támogatva kell érvényre jutniuk a terület fejlesztésére, jövőjére vonatkozó tervekben. A tervezett beavatkozások a jelenlegi osztott funkciók fejlesztését célozzák, amelyek hatására az övezet a város közlekedésben betöltött szerepe módosul, reményeink szerint kiegyensúlyozottabbá válik, a gyógytó és közvetlen környezete elsősorban az idegenforgalom (egészségturizmus) területén erősödik meg, illetve a fejlesztési célkitűzései között kiemelt szerep jut a természeti értékek védelmének és megőrzésének is.

**Hévízgyógyfürdőt hazai és nemzetközi gyógyhelyi központtá, és ezzel egyidejűleg nemzetközi mértékű egészségturisztikai tudásközponttá kell fejleszteni.** Mindemellett a vendégfogadás feltételrendszerének általános javítása szükséges (közlekedési és parkolási infrastruktúra valamint szolgáltatáspaletta vonatkozásában). A szolgáltatások körét és a meglévő kapacitásokat a nemzetközi gyakorlatnak megfelelő szintre kell felfejleszteni. A Tófürdő fejlesztésével párhuzamosan a **Szent-András Reumakórház szolgáltatásainak fejlesztése** a piac által támasztott magas szintű igények tükrében elengedhetetlen feladat.

Különösen e városrész jövőképét meghatározó fejlesztési elképzelések megfogalmazása során szükséges figyelembe venni, hogy reményeink szerint a Hévízi-tó felkerül az **UNESCO Világörökségi helyszíneinek** körébe. A világörökségi cím megszerzése nem csupán óriási lehetőség, hanem számos kötelezettséget is maga után von. A területen megvalósítani tervezett fejlesztéseket mind annak a szem előtt tartása mellett kell előkészíteni és megvalósítani, egyrészt, hogy hozzásegítsék a várost a világörökségi cím mihamarabbi megszerzéséhez, másrészt pedig az azt követő időszakra vonatkozó kezelési elveknek is megfeleljenek.

A Hévízi-tó világörökségi címe egyrészt új, önként vállalt kötelezettséget jelent, amelynek folyamatosan meg kell felelni – hiszen a címet el is lehet veszíteni - és amelyben számos érintett szereplőnek kell folyamatosan együttműködnie (kiemelten Hévíz Város Önkormányzatának, a területet kezelő Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórháznak, valamint a Balaton-felvidéki Nemzeti Parknak). A világörökségi címhez szükséges a feltárandó, illetve feltárt és megismert értékek megőrzésére, kibontakoztatására, hasznosítására és fenntartható fejlesztésére – összhangban a Világörökségi Konvenció elvárásaival és ajánlásaival – kezelési terv készítése. A kezelési terv feladata, hogy a hatályos magyar törvényekre, jogszabályokra, önkormányzati rendeletekre támaszkodva az országos, regionális és önkormányzati tervekkel, valamint azok cél- és eszközrendszereivel összhangban és az érintettek közös elhatározásával meghatározza a világörökségre felterjesztett terület jövőképét, a követendő stratégiát, valamint a rövid-, közép-, és hosszú távú célokat.

Kiemelendő szükséges lépések, elvárások:

- védőövezet kijelölése és a veszélyeztető tényezők maradéktalan feltárása
- a világörökségi cím alapját képező „Outstanding Universal Value” érdekében a tó és védőövezete állapotának, integritása, egyediségének megőrzése, lehetőség szerinti növelés, javítása szükséges
- az ezt biztosítandó monitoring folyamatok kialakítása és következetes működtetése
- megfelelő hosszú távú jogi, intézményi illetve hagyományos védelmi rendszer (országos, térségi, helyi szinten egyaránt) kialakítása hatékony menedzsmenttel kiegészítve
- megfelelő menedzsment működésének legfontosabb elemei, ismérvei: érintettek bevonása az örökség megőrzésének közös érdeke mentén; tervezés-megvalósítás-monitoring-értékelés-visszacsatolás teljes körének érvényre juttatása a lényegi folyamatokban; a trendek, változások, javaslatok hatásainak becslése, monitoringja; megfelelő források biztosítása, kezelése; kapacitások folyamatos fejlesztése a szükségleteknek megfelelően; átláthatóság és kiszámíthatóság.

**A városrész jövője vonatkozásában három szereplőkör meghatározó: 1. Önkormányzat, 2. Magyar Állam (mint egyes érintett útszakaszok tulajdonosa), 3. Szent András Reumakórház, mint a gyógyító, a természetvédelmi terület kezelője és a Tófürdőre épülő gyógyászati és egyéb egészségügyi szolgáltatások főszereplője, 4. Területen jelen lévő turisztikai szolgáltatók (jellemzően kereskedelmi szálláshelyek).** Tekintettel e szerep- és sok esetben érdekkörök sokrétűségére az egyes szereplőkhöz rendeltlen mutatjuk be az alábbiakban a városrész tervezett fejlődési irányait. Mindazonáltal elmondható, hogy mindegyik szereplőhöz rendelhető fejlesztési elképzelés azonos célok mentén haladva valósítható csak meg:

- a gyógyászati tevékenység és az egészségügyi szolgáltatások körének bővítésével, minőségének emelésével
- az egyes célcsoportok vonatozásában letisztult szolgáltatási paletta megalapozásával
- a természeti és épített környezet minőségének fejlesztésével.

**Önkormányzati illetve állami kezdeményezést, közreműködést igénylő fejlesztési pontok:**

- a) a városrész vonatkozásában **legsürgősebb közlekedési fejlesztési igényként a közvetlenül a gyógyító mellett elhaladó Ady Endre utca forgalomtól való részleges kiváltása** határozható meg. Ennek előfeltétele egy a várostól Délre elhaladó elkerülő út kiépítése, amely tehermentesítené mind a belvárosi, mind a tó mellett áthaladó forgalom alól a városrészt és az Ady Endre utca természetvédelmi területen áthaladó része lezárhatóvá válna a forgalom elől. Erre egyrészt a természetvédelmi terület integritása miatt van szükség, másrészt pedig hozzájárulna a gyógyfürdő környékének komplex rekreációs területté való fejlesztéséhez, mivel a gépjárműforgalom okozta levegő- és zajszennyezés nem zavarná az ide érkező vendégeket és az érintett terület valóban Hévíz zöld szíveként működhetne. E fejlesztés megvalósítása elsősorban a központi kormányzat feladatkörébe tartozik, mindazonáltal az elkerülő út megépítésével előreláthatólag az Ady Endre utca önkormányzati tulajdonba adására nyílik lehetőség, így az itt szükséges beavatkozásokat az Önkormányzat teheti meg a Kórház és a Balaton-felvidéki Nemzeti Parkkal együttműködve.
- b) Szintén elsősorban az Önkormányzat részéről követel meg lépéseket a gyógyító tehermentesítését és új célcsoportok idevonzását célzó élményfürdő-fejlesztés terve: **a Hévízi-tó elfolyó melegvizére alapozó tervezett élmény- és sportfürdő** hiánypótló jelleggel szolgálná ki a Hévízre és környékére érkező vendégeket. A tervezett fürdő a nem kifejezetten gyógyulási céllal ide látogatók számára biztosít majd kikapcsolódási, sportolási lehetőséget, mérsékelve ezáltal a gyógyító jelenlegi zsúfoltságát, ahol a jövőben a ténylegesen a feltörő

termálvíz gyógyhatásáért és az azokon alapuló kezeléseikért ide utazó vendégekre koncentrálhatunk. Nem egy újabb hazai élménycsúszót tervezünk építeni, amely a többkevesebb sikerrel működő hasonló hazai létesítmények sorába állhatna be, hanem a hévízi adottságokra, szakértelemre, a fürdőváros egyedi hangulatára építve, azokat visszatükrözve szeretnénk az új fürdőt kialakítani. A hévízi turizmus új irányainak, az egészségturizmust kiegészítő sport-, valamint konferencia-, és rendezvényturizmus célcsoportjainak igényeivel összhangban alkotjuk meg a szolgáltatás-kínálatot, amely mindemellett a Balaton-parton nyaraló vendégkörének is remek szórakozási lehetőséget kínál, meghosszabbítva ezáltal a balatoni szezont és programot biztosítva esős, hűvösebb napokra is.

Az általános aktív kikapcsolódási-szórakozási lehetőségen túlmenően az új létesítmény **megyei szinten egyedülálló módon professzionális infrastrukturális háttérrel hivatott biztosítani a különböző uszodasportoknak is.** Az élménymedencén túlmenően egy 50 méteres 10 pályás, a nemzetközi szabványoknak megfelelő úszómedence kiépítését tervezzük lelátóval kiegészítve, amely új célcsoportok előtt nyithatja meg Hévíz kapuit. A várható látogatólétszám átlagosan napi 1500 fő, a legforgalmasabb napokon elérheti a 2500 főt is.

- c) A Kossuth Lajos utcában, a szállodák közvetlen közelében és mind a belvárostól, mind a gyógyfürdőtől kényelmes távolságra elhelyezkedő jelenlegi futballpálya területe ideális helyszíne lehet egy a sokoldalú, **a város kulturális életének helyszínt biztosító, valamint nagy létszámú, nemzetközi színvonalú kulturális eseményeket, rendezvényeket, kiállításokat illetve akár konferenciákat is lebonyolítani képes központ** kialakításának. A futballpálya funkcióját kiváltja a Hosszúföldeken tervezett sportcentrum (az Egregyi városrész fejlesztési elképzelései között mutatjuk be), így a szállodák és a gyógyfürdő közelében található, felszabaduló beépíthető terület Hévíz számára komoly fejlődési lehetőséget jelentő rendezvény- és konferenciaturizmus számára nyílnak meg.

A tervezett fejlesztés középpontjában egy kétszintes, több kisebb helyszínnel és egy nagy, kb. 1000 fő egyidejű befogadására és leültetésére alkalmas plenáris teremmel / rendezvényteremmel rendelkező létesítmény építése áll. A központ mind befogadóképességét, mind technikai felszereltségét tekintve egyedülálló lenne a régiókban. Célunk hazai és nemzetközi konferenciák, rendezvények, kiállítások számára vonzó és a mai igényeket professzionális szinten kiszolgálni képes multifunkcionális tér létrehozása.

Mindezekon túlmenően az épület otthont ad majd városi-térségi kulturális, zenei rendezvényeknek is, a kisebb helyiségek pedig színvonalas civil, iskolai, önkormányzati vagy akár magánkezdemenyezésű események rendszeres vagy alkalmankénti lebonyolításához is ideális helyszín lehet. A kulturális és konferenciaközpont látogatóit kiszolgáló a jelenleg is parkolóként funkcionáló szemközti ingatlanon egy legalább **200 férőhelyes, kétszintes**, a központ felé közvetlen átjárással rendelkező **mélygarázst létesítését tervezzük**, amely nem csak a központba érkezők számára biztosít biztonságos parkolási lehetőséget, hanem minden hévízi látogató és lakos számára is.

**A Szent András Reumakórház tevékenységéhez kapcsolódó fejlesztési pontok:**

Általános célkitűzés a **gyógyászati jelleg erősítése olyan minőségi szolgáltatáspalette kialakításával és olyan infrastruktúra megteremtésével, amely méltó Hévíz hírnevéhez és tradícióihoz. A stabil és hosszú távú, a megfelelő irányba történő fejlődés és növekedés egyik előfeltétele a már nemzetközi hírnévvel rendelkező hévízi szolgáltatások tényleges hatásainak kutatása, bizonyítása.**

Tekintettel arra, hogy Hévízen a klasszikus gyógyászati tevékenység, a fekvő- és járóbeteg-ellátás, valamint az egészségturisztikai szolgáltatások sajátos módon elválaszthatatlanul összekapcsolódnak, a kutatási-fejlesztési tevékenységek során az egészségturizmus igényeit is szerepeltetni kell. Ez egyrészt jelenti a K+F projektek eredményeinek turisztikai célú hasznosítását (tulajdonképpen értékesítését), arra vonatkozóan új szolgáltatások (turisztikai termékek) kialakítását, a meglévők átalakítását. Ugyancsak kiemelt jelentőséggel bír az egészségturizmus hazai és nemzetközi trendjeinek folyamatos figyelemmel kísérése, azok helyi adottságokra történő adaptálhatóságának vizsgálata, ösztönözve ezáltal olyan kutatási tevékenységeket, amelyek hozzájárulnak Hévíz versenyképességének megőrzéséhez.

**Konkrét célkitűzés a Szent András Reumakórház nemzetközi porondon is jegyzett gyógyító és az egészségmegőrzést szolgáló intézménnyé történő továbbfejlesztése színvonalas kutató- és innovációs tevékenységére alapozva;** a hévízi gyógyvíz élettani hatásainak tudományos megalapozása és ezáltal Hévíz mint gyógyturisztikai célpont hosszútávon történő fenntartható növekedésének elősegítése, valamint a tófürdő környezetének fejlesztése a fürdővárosi arculat erősítése érdekében. Hévíz, de egyben a hazai, gyógyvizekre alapuló turizmus fenntarthatóságának **egyik alapköve a gyógyvizek hatásainak kutatása**, bizonyítása, kapcsolódó protokollok, eljárások kialakítása, majd az erre alapuló szolgáltatás- és termékfejlesztés. Értelemszerűen azonban nem csupán a gyógyvizek turisztikai oldalát kell itt figyelembe venni, hanem azt is, hogy számos hazai gyógyfürdő, köztük a hévízi is, az egészségügyi ellátási rendszer OEP által elismert és támogatott sajátos szegmensét képviselik. A kutatási-fejlesztési tevékenység helyi bázisaként egy Balneológiai Kutatóközpont létrehozását tervezzük, amely nem csupán a Kórház szakmai tevékenysége vonatkozásában jelenthet komoly előrelépést, hanem a hévízi gyógyvíz és az arra építő jelentős szolgáltatási kör fellendülését is maga után vonhatja.

**A Kórház 2014-2020 közötti időszakra tervezett fejlesztései négy nagy témakör szerint csoportosíthatók: 1. Orvos szakmai program, 2. Orvostechnológiai fejlesztések, 3. Infrastrukturális fejlesztések, 4. Környezetvédelmi-természetvédelmi beavatkozások.** A következő hat évre vonatkozó kórházi fejlesztési koncepció összefoglalását a Stratégiai Programterv 1. sz. mellékletében mutatjuk be, az alábbiakban a város jövőjére közvetlen hatással lévő fejlesztési pontokat emeljük ki.

Mint ahogy azt már feljebb bemutatuk, **a hévízi gyógyvíz és gyógyiszap és a kapcsolódó lehetséges kezelések hatásainak vizsgálata a jövőben kiemelt szerepet kell, hogy kapjon, mivel ez úton haladva lehet hosszútávon is megőrizni Hévíz hírnevét és eredményesen szerepelni az egészségturisztikai versenyben.**

**Éppen ezért a fenti tervezett beavatkozások, fejlesztések között kiemelten kezeljük a Balneológiai Kutatóközpont létrehozatalát, amely központi elemét képezi a Kórház orvos-szakmai programjának, és amely megvalósítása az egész városnak, sőt a tágabb értelemben vett gyógytárságnak is érdeke.** Az innováció és kutatásfejlesztés területén komoly fejlesztések szükségesek a gyógyvíz, illetve a gyógyiszap gyógyászati és egészségmegőrzési célú felhasználása tekintetében. Mélyreható, a biológiai és biokémiai hatásokat is vizsgáló kutatások e vonatkozásban idáig nem történtek (ez nem csak Hévízre, hanem a többi hazai gyógyfürdőre is jellemző hiányosság). A cél tehát a gyógyvíz és a gyógyiszap orvosi hatásainak „*evidence based medicine*” alapokra helyezett vizsgálata, hazai és nemzetközi kutatások folytatása, azokban történő részvétel, a kutatási eredmények publikálása és az orvosi gyakorlatba történő bevezetése. Az evidence based medicine (bizonyítékokon alapuló orvoslás) kiindulópontja az, hogy csak a valóban hatékony, megfelelően tervezett, folytatott és értékelt kutatások és klinikai vizsgálatok által igazolt gyógymódok kerüljenek alkalmazásra. A kellő bizonyítottsághoz nagyszámú betegen szükséges e kutatások, vizsgálatok

elvégzése, nemzetközileg is elismert protokollok alkalmazásával, folyamatos minőségbiztosítás és auditálás folytatása mellett.

A tervezett kutatóintézet főbb tevékenységei:

- jótékony élettani hatásokkal rendelkező természetes erőforrások emberi szervezetre gyakorolt hatásainak vizsgálata a balneológiai kezelések keretrendszerén belül;
- gyógyászati eljárások alakítása a kutatási eredmények mentén, gyógyászati eljárások standardjainak rögzítése;
- a gyógyászati eljárások eredményességének vizsgálata, dokumentálása, értékelése az egyes betegcsoportok vonatkozásában;
- speciális gyógyászati (segéd)eszközök fejlesztése és hatékonyságuk igazolása;
- oktatási programok kidolgozása az egyes betegcsoportok, illetve a megelőzés vonatkozásában;
- a jótékony élettani hatásokkal rendelkező természetes erőforrások mikrobiológiai, hidrológiai, fizikai-kémiai és radioaktív jellemzőinek vizsgálata;
- a gyógyvíz korszerű felhasználási technológiáira vonatkozó kutatásfejlesztés;
- az egyéb, a balneológiai eljárások során kiegészítő jelleggel alkalmazható természetes anyagok, erőforrások használhatóságának kutatása;
- egészségturisztikai termékfejlesztés, szükséges háttér-információk összegyűjtése, kutatások lebonyolítása.

A kórház ezidáig általános orvosi tevékenysége mellett kevés kutatási tevékenységet végzett, ehhez a szükséges infrastruktúra, humánkapacitás, valamint a szükséges szervezeti alapok nem álltak rendelkezésre. Mindazonáltal az eredményes gyógyászati tevékenység biztosításához, a felhasznált erőforrások (víz, iszap) és az azokra épülő egyes balneológiai, illetve fizikális terápiai eljárások hatásmechanizmusainak megértéséhez, az evidence based medicine elveinek gyakorlatban történő átültetéséhez szükséges jól strukturált, a kórház gyógyászati profiljához illeszkedő, akkreditált kutatási bázis létrehozása.

**A Kórház az infrastrukturális fejlesztések széles körét tervezi a következő ciklusban.** Ezek egy része a mindenkori költséghatékony és megfelelő színvonalú működtetés feltételeinek biztosításához és a jövőbeni új fejlesztések megalapozásához szükségesek, míg másik része a szolgáltatási infrastruktúra bővítését célozza, az új célcsoportok, új illetve bővülő szakmai elemeknek biztosítanak korszerű színteret. Legfontosabb fejlesztési pontok (részletesebben ld. 1. sz. mellékletben):

- Téليفürdő fejlesztése
- Szálláshelybővítés a Hotel Spa Hévízhez kapcsolódóan
- Rehabilitációs gyógyászati központ kialakítása
- „Iszappalota” – iszapüzem és lápi látványpark, üvegház
- Hévíz Tófürdő egyes épületeinek rekonstrukciója
- Tó felszínén látványelemek (pl. úszóstegek) kialakítása
- Zöldterületek rendezése, használhatóság és esztétikum növelése
- Központi energetikai fejlesztés: a tóból elfolyó melegvíz hasznosítása (kb. 4 GW hőnyereség előreláthatólag), elfolyó vizek lokális hasznosítása és általános energiahatékonysági korszerűsítések.

**A környezetvédelmi-természetvédelmi beavatkozások** között legsürgetőbb jelleggel a Hévízi-tó környezeti monitoring rendszerének felújítása, bővítése szükséges. A Hévízi-tó hozamának,

hőmérsékletének, a környezetében lévő karszt és talajvíz-kutak szintjének rendszeres, a különböző hasznosítók érdekeitől függetlenül végzett mérése szolgáltatja az alapot a tó állapotának értékeléséhez, a tó védelméhez szükséges intézkedések kialakításához és fenntartásához, és, mindenek felett a közvélemény számára szolgáló hiteles tájékoztatásoknak. A több mint 20 éve üzemelő monitoring rendszer rekonstrukcióra szorul, ez a hévízi önkormányzat által kidolgozott Tóvédelmi Program egyik központi eleme is, amelyet eddig pénzügyi eszközök hiányában megvalósítani (több esetben még szintentartás szintjén sem) nem sikerült.

Másik beavatkozási pont a **Hévíz-tó környezetének fejlesztése, láprehabilitáció és közpark kialakítása a Hévíz-tó Természetvédelmi Területen.**

A tavat körülvevő lápterület védelme nem értelmezhető önállóan, azt a tóval és az abból kifolyó vízzel összefüggésben kell vizsgálni. Az elmúlt években, évtizedben az erdők állapotának fokozatos romlására utaló tendenciák jelentkeztek. Az értékes faállomány fokozatos pusztulásnak indult a télen leeső csapadékmennyiség miatt, mivel annak elvezetése a területről nem megoldott, nyáron pedig, épp a csapadék hiánya miatt, a lápos területek döntő része kiszárad, vízutánpótlásuk nem megoldott. Ebből kifolyólag a láp vízszintjének szabályozhatóvá tételével és a terület megfelelő üzemeltetési rendjével jelentősen javítható lehet a lápterületek ökológiai állapota.

A tófürdőben és a kórházban zajló gyógyító tevékenységek méltó kiegészítő eleme lenne egy rekreációs tevékenységekre alkalmas, a helyi ökoszisztéma adottságait és igényeit is tiszteletben tartó **közpark** kialakítása a Hévíz-tó Természetvédelmi Területén belül.

A természetvédelmi rehabilitáció legfontosabb eleme a **terület vízháztartásának szabályozhatóvá tétele** az állapotromlás megállítására, a negatív folyamatok visszafordítása érdekében. Ehhez a területen áthaladó, a Hévíz-tó vizét részben elvezető Hévíz-csatornával kell a szükséges összeköttetést megteremteni, valamint ki kell alakítani a parkerdő területét ellátni képes csatornarendszert a megfelelő szabályozó műtárgyakkal, ami lehetővé teszi, hogy száraz évszakban szükség esetén megemeljék a terület vízszintjét, illetve a túlzott csapadékmennyiséget szükség szerint elvezethessék.

#### **A területen jelen lévő turisztikai szolgáltatók fejlesztései**

A városrész magánkézben lévő turisztikai szolgáltatásai (szinte kizárólag szálláshelyek) – köszönhetően az országos átlagot meghaladó kihasználtsági mutatóknak – jellemzően rendelkeznek a tervezett fejlesztéseikhez szükséges pénzügyi forrásokkal, amelyeket lehetőségek szerint uniós illetve hazai támogatásokkal egészítenek ki. A szálláshelyek esetében elsősorban a meglévő kapacitások minőségi fejlesztése a cél, kiegészítve különböző egészségturisztikai szolgáltatások, az azokhoz szükséges infrastruktúra kialakításával, fejlesztésével.

#### **1.1.3.3 KÖZPONTI LAKÓÖVEZET városrész**

A területen a lakófunkciók erősítése mellett a meglévő városi funkciók ellátásának fejlesztése a cél, melyet az intézményi struktúra fejlesztése és az infrastrukturális háttér megújítása szolgál a leghatékonyabban.

#### **Oktatási-nevelési valamint szociális infrastruktúra javítása, fejlesztése**

A városrészben összpontosulnak Hévíz oktatási-nevelési valamint szociális ellátást biztosító funkciói, amelyek nagyban meghatározzák a fejlesztési irányokat is.

- a) Az **Illyés Gyula Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola** épülete elavulttá, nehezen és költségesen üzemeltethetővé vált, továbbá a korábbi bővítések következtében az Iskola csak rendkívül kicsi udvart mondhat magáénak, amely messze nem szolgálja ki a tanulók igényeit

és mivel a város szívében helyezkedik el, a körbeépítettség miatt bővülési lehetősége nincs. A tervezett fejlesztések eredményeképpen egy modern, hosszútávon is fenntartható módon és gazdaságosan üzemeltethető, ténylegesen a diákok és oktatók igényeit szem előtt tartó iskolai épületegyüttest létesülhet. Az iskola szomszédságában lévő **Sportcsarnok** jelenleg nem csupán az iskolások tornatermül funkcionál, hanem egyfajta városi rendezvényhelyszínként is, azonban nem megfelelő műszaki állapota és korlátos befogadóképessége miatt e két funkció számára új infrastruktúra kialakítása indokolt. A sportcsarnok műszaki állapota annak elbontását indokolja, mivel felújítását nem lehet a hosszútávú szempontokat is figyelembe véve gazdaságosan megoldani. A helyébe az iskolához kapcsolódva új, döntő részt az iskolai igényeket **kiszolgáló tornacsarnok – térségi igényeket is kiszolgáló tanuszodával kiegészítve** – építését tervezzük, míg a korábban itt szervezett rendezvények a belvárosba tervezett kulturális- és konferenciaközpontba kerülhetnek át. Ezen elképzelések megvalósításához az alábbi beavatkozások szükségesek:

- az iskola épületnek külső-belső felújítsa: tartószerkezetek megerősítése, energiahatékonyság javítása, általános korszerűsítés
- a sportcsarnok épületének elbontása és kisebb, ám az iskolai igényeknek jobban megfelelő új tornaterem építése
- süllyesztett, a térségi igényeket is kiszolgáló tanuszoda kialakítása zöldtetővel
- a felszabaduló terület valamint az új tanuszoda tetejére tervezett zöldtető iskolaudvarként való hasznosítása
- lehetőség szerint megújuló energiaforrások kombinált felhasználása az épületek üzemeltetése során.

- b) **Bibó István Alternatív Gimnázium és Szakközépiskola épületének valamint a sportcsarnok rekonstrukciója** jelen Stratégiai Programterv készítésének idején már folyamatban van. Előreláthatólag 2014 második félévére megvalósul az épületek energiahatékonysági korszerűsítése: külső hőszigetelés, nyílászáró-csere, megújuló energiaforrások kombinált alkalmazása (napkollektor és napelem), gépészeti felújítás.
- c) **Brunsvik Teréz Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde fejlesztése** vonatkozásában középtávú cél – technikai-gazdasági-szakmai okokból, valamint a gyermeklétszám fokozatos csökkenéséből kifolyólag – az óvodai ellátás egy telephelyen történő megvalósítása, amelynek előfeltétele az épület korszerűsítése, bővítése és egyéb, az ellátás színvonalát biztosító beruházások megvalósítása.
- d) **Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény és Idősek Otthona** jelenleg két telephelyen látja el feladatait, a férőhelyek száma 57 fő, amely évek óta folyamatosan teljes mértékben kihasznált. Mindkét telephely esetében jelentős **felújítás** szükséges és a szükséges források rendelkezésre állása esetén **férőhelybővítés** is indokolt lenne, amely segítségével lerövidíthető lehet a mostani várakozási idő. Ugyancsak szükség van – hiánypótló jelleggel – speciális **demens részleg kialakítására** is. **Az időskori ellátás fejlesztésének ideális megoldása lehet a szolgáltatások egy helyre telepítése:** a Cziráki-házban és a Honvéd utcában ellátott szolgáltatások központi telephely köré telepítése. E fejlesztési irány az Önkormányzat részéről komoly beruházást tenne szükségessé, amely első lépése a szükséges ingatlanok megszerzése, majd ezt követően az időskori ellátás speciális igényeinek megfelelő átalakítások megtétele lenne.

## **Rekreációs- és sport infrastruktúra fejlesztése**

Az elmúlt évek során folyamatosan törekedtünk arra, hogy Hévíz minél több valóban használható minőségi zöldfelülettel gazdagodjon, valamint sportolásra és rekreációs tevékenységekre alkalmas helyszíneket alakítsunk ki. Több futballpálya és egyéb sportpálya áll a lakók és a vendégek rendelkezésére, azonban ez idáig nem került sor egy mindenki számára nyitva álló szabadtéri, szervezett és spontán sportolásra egyaránt alkalmas szabadidőpark kialakítására.

A város központjában, mindenki számára könnyen elérhető helyszínen, a meglévő sportpályákra építve tervezzük, a jelenlegi infrastruktúrának egyfajta keretet adó és egyben azt kiegészítő sportpark létrehozását. A cél tehát a **Tavirózsa-Sport utcai sport- és szabadidős tömb környezetének rendezése és egy a közösség számára nyitva álló közpark kialakítása**, ahol minden generáció megtalálhatja az aktív időtöltéshez szükséges feltételeket. A helyszínen számos sportág gyakorlására van már ma is lehetőség, de a tervezett öltöző- és szertárhelyiségek kialakítása tovább emeli majd a szolgáltatások színvonalát, a sportpark kialakításával pedig egyfajta találkozóhelyet is biztosítunk az egyénileg és csoportosan sportolók számára.

A fenti célok eléréséhez az alábbi fejlesztéseket tervezzük:

- a Tavirózsa és a Vörösmarty utcát összekötő Napsugár sétány járdaburkolatának felújítása
- Sport utca, valamint a Korányi és Tavirózsa utca közötti gyalogos útvonal felújítása
- a meglévő műfüves pályához állandó nyitott lelátó építése
- öltöző- és szertárhelyiségek kialakítása
- a terület északi oldalán további parkolóhelyek kialakítása
- a közel 3000 m<sup>2</sup> jelenleg kihasználatlan területen minőségi zöldfelület kialakítása több generáció számára is használható kültéri fitness eszközökkel és ízületkímélő műanyag futópályával

### **Közlekedési rendszer fejlesztése**

#### **a) Buszpályaudvar és kapcsolódó P+R parkoló kialakítása**

Hévíz idegenforgalmi jelentőségének köszönhetően a várost évente megközelítőleg 80.000 helyközi, távolsági járat érinti, melyeket mintegy kétfélmillió utas veszi igénybe. Jelenleg Hévíz helyközi és távolsági buszjáratát kiszolgáló pályaudvara a belváros szívében található, az érkező autóbuszoknak be kell hajtaniuk a városba, komoly zaj- és környezetszennyezést okozva ezáltal. A fő közlekedési folyosónak számító Széchenyi utca erős, a buszforgalommal is terhelt forgalma nem tartható fenn hosszabb távon, ha egy nyugodt, egészséges környezet biztosító fürdővárosi hangulatot szeretnénk Hévízen megteremteni.

A fenti okokból kifolyólag szükséges a buszpályaudvar olyan helyre történő áthelyezése, amely megközelíthetősége révén csökken a városon áthaladó buszforgalom. A jelenlegi buszpályaudvar területén a belvárosi rehabilitációs program második ütemében az új városi főter kialakítását tervezzük. Ugyan a buszpályaudvar áthelyezésével távolabb kerül az egyik fő városi belépési pont a legnagyobb attrakcióktól, funkcióktól (gyógytató, kórház, gyalogoszóna), de a rövidtávon beindítani tervezett helyi buszközlekedés gyorsan és hatékonyan lesz képes eljuttatni azokhoz az ide érkezőket.

Az új autóbusz-pályaudvar kialakítása a következő fejlesztési elemeket foglalja magában:

- a város nyugati peremén, az alsópáhoki Spar áruházzal szembeni területen új, 4-6 kocsiállásos autóbusz-állomás kialakítása és az ahhoz szükséges közmű- és egyéb infrastruktúra kiépítése, ingatlanok megvásárlása
- korszerű, praktikus és egyben kényelmes állomásépület építése
- a helyközi, távolsági és helyi buszjáratokat integráltan kezelő intelligens utastájékoztató rendszer bevezetése, amely segíti az ide érkezőket és innen indulókat céljuk minél rövidebb időn belüli elérésében
- mintegy 400 férőhelyes P+R („parkolj le és utazz”) parkoló kialakítása.

**b) Kossuth utca teljes rekonstrukciója**

A belvárosi, a Tófürdő környéki és a központi lakóövezet városrész határán fut a Kossuth Lajos utca, amely jelenlegi állapota miatt átfogó rekonstrukcióra szorul. Az úttest és a járda felületek burkolatának felújításán túlmenően szükség van a csapadékvíz-hálózat fejlesztésére valamint az érintett közműhálózati szakaszok szükség szerinti felújítására. Különös hangsúlyt kívánunk fektetni a zöldfelületek rekonstrukciójára is, tekintettel az utcának az idegenforgalomban betöltött szerepére (számos nagyobb szálláshely, a tervezett kulturális és konferenciaközpont is itt található).

**c) Park és Honvéd utca közötti tömbfeltáró út kialakítása**

Az érintett tömb belső megközelíthetőségének biztosítása érdekében szükséges új út kialakítására. Ez – tekintettel a terület nagyfokú beépítettségére – csak részben lehetséges, előreláthatólag zsákutca megoldás alkalmazásával.

**d) Vörösmarty utcától délkeleti irányba tömbbelső utcák kialakítása**

Elsősorban a már többé-kevésbé kialakult földutak mentén tervezzük az utcahálózat bővítését, amely értelemszerűen a kapcsolódó csapadék- és közműhálózat kiépítését, fejlesztését is maga után vonja. A terület infrastruktúrájának fejlesztése azért is szükséges, mert a buszpályaudvar környékre telepítésével a terület szerepe előreláthatólag felértékelődik.

**Lakótelepi életminőség javítása**

**a) Semmelweis-Sugár-Korányi lakótömb rehabilitációja**

Az szóban forgó lakótömbök közötti közterületi részek az utóbbi évtizedek alatt lepusztultak, nagyobb beavatkozásra van szükség azok esztétikus és használható voltának helyreállításához. A zöldterületek vonatkozásában célunk olyan parkszerű felületek kialakítása, korszerű energiatakarékos közvilágítással és a lakók valós igényeit kiszolgáló funkciókkal (például pihenő-találkozóhelyek, sport- és játékeszközök). Ezen felül a lakótömbök közötti közlekedési (autós, gyalogos és kerékpáros egyaránt) és parkolási rendszer is újragondolandó és az új koncepció mentén felújítandó, átalakítandó. Mivel a tervezett rehabilitáció elsősorban az itt lakókat érinti és más hasonló beavatkozásokhoz képest kevésbé érint városi érdekeket, a projekt előkészítésébe aktívan be kívánjuk vonni az érintett lakosságot, – és amennyiben a jövőbeni pályázati szabályok megengedik – lehetőséget és támogatást biztosítani saját kezdeményezésű fejlesztések megvalósítására is.

Hosszútávon a lakótömb esetében mérlegelni kell az energiahatékonysági korszerűsítés szükségességét. Mindazonáltal az elmúlt évek pályázati forrásai felhasználására vonatkozó szabályok alapján az érintett tömbök nem felelnek meg a szociális célú városrehabilitáció (amely egyben energiahatékonysági felújítást is magában foglalt ipari technológiával épített lakótömbök esetében) szigorú kritériumainak és előreláthatólag ez a jövőben sem változik. Ez okból kifolyólag indokolt lehet az Önkormányzat részéről – akár az érintett lakóközösségek bevonásával – egy pénzügyi alap létrehozása, amely a jövőben lehetővé teszi a felújítási programok megvalósítását.

**1.1.3.4 BELVÁROSI LAKÓÖVEZET városrész**

A belvárosi lakóövezet a városközpont és a turisztikai szolgáltatások közvetlen közelében található, sűrűn beépített, javarészt megfelelő infrastruktúrával ellátott városrész. Céljaink között nem szerepel új funkció betelepítése illetve funkcióváltás, a terület esetében, az itt lakók igényeit a meglévők, és a

könnyen elérhető távolságban lévő központi városrészek kiszolgálják. A középtávon jelentkező fejlesztési szükségletek alapvetően a meglévő infrastruktúrák hiányosságaihoz kapcsolódnak:

- a) **általános út,- csapadékvíz-elvezetési, - és közműfelújítások** elsődlegesen az Attila u., Kodály u., Bartók Béla u., Zrínyi u., Fecske u., Babócsay u. és Szabó Lőrinc u. vonatkozásában
- b) meglévő **zöldfelületek minőségének javítása, lehetőség szerint területük bővítése** (Babócsay – Szabó Lőrinc u.)
- c) **tömbfeltáró útnyitások megvalósítása**: a szabályozási tervben már feltüntetett gyűjtőutak ezidáig nem készültek el, viszont továbbra is nagy szükség van rá az átjárhatóság biztosítása érdekében. A folyamatot hátráltatja az érintett területek nagyfokú beépítettsége, amely a tervezett új nyomvonalakat is érinti, továbbá a fejlesztések megvalósításához szükséges tulajdonszerzések idő- és költségigényessége.

### 1.1.3.5 ÉSZAK-NYUGATI városrész

Az település észak-nyugati részén elterülő városrész funkciója szintén elsődlegesen lakóövezet, döntően kertvárosi jelleggel. Komoly funkcióváltás e területen sem indokolt, azonban tekintettel arra, hogy e terület távolabb esik a központi részekben összpontosuló szolgáltatásoktól, új funkciók betelepülésének ösztönzése szükséges. Mindemellett a lakóövezetek jellegzetes fejlesztési igényei itt is jelentkeznek, miszerint az úthálózat felújítása, fejlesztése szükséges.

- a) **Általános útburkolat, csapadékvíz-elvezetési rendszer és közműhálózat felújítása** szükséges elsődlegesen a Budai Nagy Antal, Veres Pál, Dózsa György, Kisfaludy és Nagy Imre utcákban. 2014-re az egész városrész úthálózatára vonatkozóan elkészülnek az tervek, amelyekben az út-járda- zöldfelületek integrált tervezése valósul meg, kiegészítve a csapadékvíz-elvezetési rendszerrel, amely vonatkozásában a városrész esetében a fő befogadó a Páhoki-patak lesz.
- b) A jelenleg csak kavicsos burkolattal rendelkező **Effinger utca** esetében szükséges **szilárd burkolat kiépítése** (úttest és járda egyaránt) kiegészítve a szükséges csapadékvíz-elvezetési infrastruktúrával.
- c) A városrészben található **Október 23. tér** jelenlegi adottságaival nem képes betölteni funkcióját. Éppen ezért tervezzük a területen lévő csapadékvíz gyűjtő nyílt árkok megszüntetését (kiváltását), amely nagyban növeli a terület egységét. Továbbá a tér zöldfelületeinek minőségi feljavítását tervezzük, hogy valóban esztétikus és a környékben élők, ide látogatók számára valóban használható teret kapjunk (növényállomány cseréjével, feljavításával, utcabútorok kihelyezésével).
- d) E városrész funkciói kitérítésének lehetséges és kívánatos iránya **a terület bekapcsolása az outdoor turisztikai fejlesztések körébe**: ideális kiindulópontja lehet gyalogos és kerékpáros túraútvonalaknak, nordic walking útvonalaknak, amelyekhez alapvetően a már meglévő földutak, gyalogutak megfelelő iránymutatásokkal történő ellátása szükséges, valamint az, hogy e lehetőségek felkerüljenek Hévíz turisztikai térképére is.
- e) Előreláthatólag az északnyugati városrészt külterületi részén tervezzük egy **hulladékudvar** kialakítását. A lakosság számára nyitva álló, a környezetvédelmi, hulladékgazdálkodási előírásoknak megfelelő lakossági szemétkerakó helyszínválasztásában elsődleges szempont a könnyű megközelíthetőség és a hulladék egyszerű és biztonságos elszállíthatósága. Hévíz esetében a település számos területét érintő környezetvédelmi korlátozások jelentősen leszűkítik a hulladékudvar lehetséges telepítési helyszíneit, így gondos mérlegelést követően esett a választás erre városrészre. A tervezett hulladékudvarban a lehetőségeknek megfelelő

szelektív hulladékgyűjtést tervezzük alkalmazni (a hulladékgazdálkodási törvényben foglaltaknak megfelelően) és komoly előrelépést jelent majd a város esetében pl. a zöldhulladék illetve a veszélyes hulladékok egyszerű és ingyenes elhelyezési lehetőségének biztosítása (veszélyes hulladékok esetében jelenleg a legközelebbi gyűjtőhely Marcaliban található).

### 1.1.3.5 EGREGYI városrész

A város egésze tekintetében az övezet fejlesztésének elsődleges célja a gazdaság (idegenforgalom) fejlesztése, egyúttal a lakosság életminőségének javítása. A fejlesztések hatására a városrész lakófunkciója erősödik, gazdasági (turisztikai) funkciója megszilárdul. Azok a beavatkozások, amelyek jellegüknél fogva elsősorban a településrész turisztikai fejlesztését szolgálják mind a városrészi, mind a hévízi lakosoknak általában számottevőek lehetnek, mivel terveink szerint a fejlesztések sorozata egyfajta idegenforgalmi alközpont kialakulását eredményezi, amely nyújtotta szolgáltatásokat értelemszerűen a lakosok is igénybe veszik. Az egregyi városrész rehabilitációjával, új funkciók betelepülésével a város egy valóban használható, a belváros szolgáltatási központjának zsúfoltságát részben tehermentesíteni képes új területet vonhat be vérkeringésébe.

**A településrész jövőképeben hangsúlyozandó elemek: 1) sportturizmus és térségi szintű sportszolgáltatások; 2) bor és gasztronómia; 3) kulturális örökség.**

A településrész Egregyi övezetében meglévő turisztikai funkció erősítése, a kihasználatlan kapacitások bevonása a turisztikai kínálatba és új turisztikai attrakciók létrehozása közvetlenül szolgálja a turizmus fejlesztését. A kitűzött városrész-fejlesztési célok között szerepel új turisztikai látványosságok kialakítása, valamint a meglévő, elsősorban a borturizmushoz kapcsolódó rendezvények (egregyi szüret, borfesztivált, borverseny) körének további kiszélesítése és bővítése. Mindezen túlmenően az alábbi fejlesztési irányok sorolhatók fel:

- a) A városrész északi részén található az Önkormányzat által korábban megvásárolt, közel 5 hektárnyi „Hosszúföldek” elnevezésű terület, amely a Város egyetlen, **sportcentrum** kialakítására alkalmas területe. Általános tapasztalat, hogy a sportlétesítmények mennyiségi és minőségi hiányosságai miatt Hévíz nem tudja hasznosítani kedvező földrajzi elhelyezkedését, és adottságait, amely alapján európai szintű sport, rekreációs és edzőközponttá válhatna, amellet, hogy a helyi versenysport és tömegsport igényeit is kielégítené.

A tervezett sportcentrum kialakításának főbb elemei:

- **két élőfüves szabvány-méretű futballpálya** kialakítása **lelátóval** és a szükséges kiszolgáló helyiségekkel
- új **multifunkciós sportcsarnok** építése, amely kiváltja a lebontandó városi sportcsarnokot az Illyés Gyula Általános Iskola mellett. Helyet kaphat kispályás futballpálya, kosár,- kézi,- röplabda,- és tollaslabda pálya, alkalmas lenne egyéb sportágak (pl. asztalitenisz, bokszt) elhelyezésére is
- megközelíthetőség biztosítása a jelenlegi **kavicsos út leburkolásával és megfelelő méretű személygépkocsi és buszparkoló kialakításával**
- **közműellátás kiépítése** a sportcentrumig, amely egyben a közművek vonalvezetése mentén található egyéb ingatlanokat is kiszolgálja (Zrínyi utca külterületi szakaszán).

A tervezett sportcentrum nem csupán a helyi-térségi lakosok és sportegyesületek számára jelent elérhető és a mai kor követelményeinek megfelelő korszerű helyszínt szabadidejük aktív eltöltéséhez, hanem új kapukat nyithat meg Hévíz számára a hazai-nemzetközi sportturizmusban is, amelyhez a már meglévő turisztikai infrastruktúra és rekreációs-rehabilitációs lehetőségek ideális hátteret biztosítanak.

- b) A **Hévíz-Egregy szőlőhegy műemlék temetőkapornájának környezetében tervezzük a keresztút kiépítését**, amely a temetőkert aljáig vonultatja fel a 14 stációt. A keresztút felső lezárásánál három fészületet állítunk, amelyek mögött egy kőlépcsőn juthatunk majd fel az Árpád-kori templomhoz. A keresztút megépülése tovább finomítja a megújuló egregyi városrész arculatát, nem csupán újszerű megközelíthetőséget tesz lehetővé a templom és a temetőkert vonatkozásában, hanem új területet von be a város szövetébe – sétaútként, kirándulóhelyként. A kálvária alsó szakaszán autós és kerékpáros megállóhelyet alakítunk ki az ide érkezők látogatók számára, amelyet egy esőbeálló is kiegészít.
- c) Az Atilla utca végén található a **térség egyik legjelentősebb római császárkori településének maradványait bemutató romkert**. A terület csaknem négy évszázadon át, a Kr. sz. 1. század első felétől az 5. század elejéig lakott volt és a feltárt falmaradványok ma is mutatják az épületek alaprajzát. Célunk egy igényes modern régészeti park létrehozása, amely elsősorban a feltárt épületek térbeli érzékeltetését, látogatóútvonalak felújítását elsősorban tájrendezési illetve kertészeti elemek alkalmazásával, többnyelvű információs táblák kihelyezésével tervezzük megvalósítani. Továbbá a terület bemutatása programkínálat kialakítását is maga után kell, hogy vonja, amely során a modern múzeumi kultúrák közvetítés ún. „edutainment” (education + entertainment = oktatás + szórakoztatás) irányzatát érdemes hangsúlyozni. Ez egyrészt modern múzeumpedagógiai eszközök felhasználást jelenti, amely a látogatók interaktív részvételére alapoz (a különböző látogatói célcsoportok szerint differenciálva – egyéni látogatók, családok, csoportok, ifjúsági csoportok, stb.), másrészt lényegi eleme a múzeumon kívüli oktatás, amely elsősorban az alap- és középfokú oktatásban résztvevő pedagógusokat célozza, oktatási segédanyagok közzétételével, megalapozva egyúttal egy esetleges későbbi helyszíni látogatást is. Mindezt kiegészíthetik okostelefon/táblagép alkalmazás elkészítése, amely számítógépes animációk, rajzok, metszetek, 2- és 3D-s elemek kombinálásával mindenki számára érzékelhetővé teszi azt, hogy milyen is lehetett a terület fénykorában.
- d) A romkert rekonstrukcióját remekül kiegészíti a Gazdasági Műszaki Ellátó Szervezet (GAMESZ) által jelenleg raktárként használt ún. **Szálka csarnok felújítása**. A raktár helyébe egy kiállítóteret hozunk létre, amelyben a **„Hévíz évezredei” állandó kiállítás** kapja a főszerepet. A felújított épület egyúttal a szomszédos romkert látogatóit is kiszolgálja és egyfajta egregyi látogatóközpontként is funkcionál majd.
- e) Az egregyi városrész vonzerejének növelése, sajátos arculatának hangsúlyozása érdekében a régi település központjában egy, a **szőlészet-borászat hagyományait bemutatni hivatott látogatóközpontot** tervezzük létrehozni. Az ide érkezők megismerhetik az egregyi hagyományokat, a helyben jellemző gazdálkodási technikákat, eszközöket, a borvidék történetét, jellegzetességeit, és az itt szerzett ismeretekkel birtokában sokkal tudatosabban fedezhetik fel az Egregy nyújtotta szolgáltatásokat.

- f) A GAMESZ által használt több, rossz állapotban lévő **romos épület lebontását tervezzük**, ezek, valamint az előző pontban említett kiállítótér épületének funkcióit a szomszédos **GAMESZ telephelyen építendő új csarnok-raktár épület veszi át.**

### 1.2 A tematikus és a területi célok közötti összefüggések bemutatása

Az Európai Parlament és a Tanács 1303/2013/EU rendelete<sup>1</sup> értelmében a fejlesztési alapokból származó támogatások az alábbi tematikus célok mentén kerülhetnek felhasználásra:

Tematikus célok	ERFA	ESZA	KA
1. kutatás, technológiafejlesztés és innováció erősítése	x		
2. információs, kommunikációs technológiák hozzáféréseinek elősegítése, minőségi javítása	x		
3. KKV-k az agrár- és halászati szektor versenyképességének növelése és a vízkultúrák támogatása	x		
4. az alacsony szén-dioxid kibocsátású gazdaságra való átállás támogatása minden szektorban	x		x
5. a klímaváltozáshoz való alkalmazkodás és kockázatmegelőzés és -kezelés ösztönzése	x		x
6. környezetvédelem és erőforrás-hatékonyság ösztönzése	x		x
7. fenntartható közlekedés megteremtése és a hálózati infrastruktúrák szűk keresztmetszeteinek feloldása	x		x
8. foglalkoztatás növelése és munkaerő-piaci mobilitás támogatása	x	x	
9. társadalmi befogadás ösztönzése és szegénység elleni küzdelem	x	x	
10. oktatási beruházások, készségfejlesztés és élethosszig tartó tanulás elősegítése	x	x	
11. intézményi kapacitás és hatékony közigazgatás megteremtése	x	x	x

A 2014-2020 közötti uniós fejlesztéspolitika főbb irányít rögzítő bizottsági jogszabály tervezetek alapján csak olyan tevékenység lesz a jövőben támogatható, amely illeszkedik a rendeletekben megadott célokhoz, így közvetlenül járul hozzá az Európa 2020 stratégia teljesüléséhez.

A tematikus célok közül kiemelt jelentőséggel bírnak az 1., 3. és 4. (K+F+I, kvv-k, alacsony széndioxid-kibocsátású gazdaságra történő átállás) pontok az ERFA támogatások, a 9. (társadalmi befogadás) pedig az ESZA támogatások vonatkozásában.

**Hévíz Város esetében az alábbiakban felsorolt tematikus célok és az azokhoz kapcsolódó kiemelt beruházási prioritások játszanak kiemelt szerepet a középtávú célok elérése érdekében:**

<sup>1</sup> Az Európai Parlament és a Tanács 1303/2013/EU rendelete (2013. december 17.) az Európai Regionális Fejlesztési Alapra, az Európai Szociális Alapra, a Kohéziós Alapra, az Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alapra és az Európai Tengerügyi és Halászati Alapra vonatkozó közös rendelkezések megállapításáról, az Európai Regionális Fejlesztési Alapra, az Európai Szociális Alapra és a Kohéziós Alapra és az Európai Tengerügyi és Halászati Alapra vonatkozó általános rendelkezések megállapításáról és az 1083/2006/EK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről

Tematikus célok	Egészségturizmus szakmai és infrastrukturális alapjainak megerősítése és kibővítése, új turisztikai ágazatok felé nyitás megvalósítása	Városi környezet fejlesztése, települési funkciók és szolgáltatások körének bővítése, minőségének javítása	Fizikai és mentális egészség, humán kapacitások többoldalú fejlesztése	A fejlődés környezeti fenntarthatósága feltételeinek megteremtése	Hosszútávon fenntartható gazdasági struktúrák kialakítása, erősítése
1. kutatás, technológiafejlesztés és innováció erősítése	XXX		XXX		XXX
2. információs, kommunikációs technológiák hozzáféréseinek elősegítése, minőségi javítása		XX	X		
3. KKV-k az agrár- és halászati szektor versenyképességének növelése és a vízkultúrák támogatása	XXX	XX			
4. az alacsony szén-dioxid kibocsátású gazdaságra való átállás támogatása minden szektorban		XX		XX	
5. a klímaváltozáshoz való alkalmazkodás és kockázatmegelőzés és -kezelés ösztönzése		X		X	
6. környezetvédelem és erőforrás-hatékonyság ösztönzése	X	XX		XXX	
7. fenntartható közlekedés megteremtése és a hálózati infrastruktúrák szűk keresztmetszeteinek feloldása		XXX		XX	
8. foglalkoztatás növelése és munkaerő-piaci mobilitás támogatása		XX			XXX
9. társadalmi befogadás ösztönzése és szegénység elleni küzdelem		X			
10. oktatási beruházások, készségfejlesztés és élethosszig tartó tanulás elősegítése	X		XXX		XX
11. intézményi kapacitás és hatékony közigazgatás megteremtése		XX	XX		

Az egyes tematikus célokhoz kapcsolódó alábbi beruházási prioritások teljesüléséhez járulnak hozzá Hévíz középtávú célkitűzései:

1. A kutatás, technológiai fejlesztés és innováció erősítése  
→ A K+F infrastruktúra és kapacitás fejlesztése a kutatási és innovációs kiválóság kialakítása érdekében,
2. Információs és kommunikációs technológiák (IKT) hozzáféréseinek, használatának és minőségének javítása  
→ Az e-kormányzás, az e-tanulás, az e-befogadás, az e-kultúra és az e- egészségügy IKT-alkalmazásainak megerősítése
3. Kis- és közép-vállalkozások (kkv-k) verseny- képességének növelése  
→ A kkv-k segítése abban, hogy növekedni tudjanak a regionális, nemzeti és nemzetközi piacokon, és részt tudjanak venni az innovációs folyamatokban
4. Az alacsony szén- dioxid-kibocsátású gazdaság felé történő elmozdulás támogatása minden ágazatban  
→ Az infrastrukturális létesítményekben – többek között a középületekben – és a lakásépítési ágazatban az energiahatékonyság, az intelligens energiagazdálkodás és a megújuló energia használatának támogatása  
→ Megújuló forrásokból nyert energia előállításának és elosztásának támogatása
5. A klímaváltozáshoz való alkalmazkodás és kockázatmegelőzés és -kezelés ösztönzése  
→ az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodásra irányuló célzott beruházás támogatása
6. A környezet megóvása és védelme és a források hatékony felhasználásának elősegítése

- Beruházás a vízgazdálkodási ágazatba az uniós környezetvédelmi vívmányok követelményeinek teljesítése érdekében, valamint a tagállamok által azonosított, e követelményeken túlmenő beruházási szükségletek kielégítése érdekében
  - a kulturális és természeti örökség védelme, elősegítése és fejlesztése
  - a biológiai sokféleség védelme és helyreállítása, talajvédelem és- helyreállítás, és az ökoszisztéma-szolgáltatások elősegítése, ideértve a NATURA2000-t és a zöld infrastruktúrákat is
  - a városi környezetfejlesztést célzó intézkedések, ideértve a rozsdaovezetek helyreállítását és a légszennyezettség csökkentését is
7. A fenntartható közlekedés előmozdítása és szűk keresztmetszetek megszüntetése a kulcsfontosságú hálózati infrastruktúrákban
- Környezetbarát – többek között alacsony zajkibocsátású – és alacsony szén-dioxid kibocsátású közlekedési rendszerek – többek között belvízi és tengeri hajózási útvonalak, kikötők, multimodális összeköttetések és repülőtéri infrastruktúra fejlesztése és javítása, a fenntartható regionális és helyi mobilitás előmozdítása érdekében
8. Foglalkoztatás növelése és munkaerő-piaci mobilitás támogatása
- fiatalok fenntartható munkaerő-piaci integrációja
  - a munkavállalók, vállalkozások és a vállalkozók alkalmazkodása a megváltozott körülményekhez
  - aktív és egészséges idősödés
9. A társadalmi befogadás előmozdítása és a szegénység, valamint a megkülönböztetés minden formája elleni fellépés
- Beruházás a nemzeti, regionális és helyi fejlődést szolgáló egészségügyi és szociális infrastruktúrába, az egészségi állapotbeli egyenlőtlenségek csökkentése, a társadalmi befogadás szociális, kulturális és rekreációs szolgáltatásokhoz való jobb hozzáférés biztosítása révén való előmozdítása, valamint átállás az intézményi szolgáltatásokról a közösségi alapú szolgáltatásokra
  - Beruházás az oktatásba, készségekre vonatkozó képzésbe és a szakképzésbe és az egész életen át tartó tanulásba oktatási és képzési infrastruktúrák fejlesztésével
  - A megfizethető, fenntartható és minőségi szolgáltatásokhoz való jobb hozzáférés biztosítása, beleértve az egészségügyi szolgáltatásokat és a közérdekű szociális szolgáltatásokat
10. Az oktatásba, a képzésbe és szakképzésbe történő beruházás a készségek fejlesztése és az egész életen át tartó tanulás érdekében
- Beruházás az oktatásba, készségekre vonatkozó képzésbe és a szakképzésbe és az egész életen át tartó tanulásba oktatási és képzési infrastruktúrák fejlesztésével
  - az egész életen át tartó tanulás lehetőségeihez való hozzáférés ösztönzése, a munkavállalók készségeinek és kompetenciáinak naprakészé tétele, továbbá az oktatási és képzési rendszereknek a munkaerő-piaci igényekhez való jobb igazítása; beleértve a szakoktatás és szakképzés minőségi javítását, valamint a gyakornoki rendszerek és munkaalapú tanulás kialakítását, mint pl a duális képzési rendszerek
11. Az intézményi kapacitás és hatékony közigazgatás megteremtése
- a közigazgatás átláthatóságának és színvonalának javítása

- az adminisztratív terhek csökkentését célzó intézkedések
- helyi fejlesztésekhez és kezdeményezésekhez kapcsolódó kapacitások fejlesztése

## 2. A MEGVALÓSÍTÁST SZOLGÁLÓ BEAVATKOZÁSOK

Jelen Stratégiai Programterv megvalósítása vonatkozásában alapvetően 4 fő projekttypust különböztethetünk meg:

### ***Akcióterületi projektek (térben koncentrált és egymással összehangolt projektek)***

A projektek leírása tartalmazza, hogy a projekt várható eredményeivel, amivel a célcsoportra vagy célterületre hat, hogyan járul hozzá a *középtávú városi cél* megvalósulásához. Több projekt együttes hatása szolgálja majd a *középtávú városi célhoz* rendelt egyedi eredmény indikátorok céljainak elérését. A projekt leírás kapcsán megjeleníthető, hogy mely feltételekkel számolnak az eredmény elérése kapcsán (pl. változatlan állami szabályozás a lakáspolitikában).

### ***Kulcsprojektek***

A kulcsprojektek azok a tervbe vett fejlesztések, melyek alapvető feltételét képezik valamely (akár több) *középtávú városi cél* elérésének, tehát, ha a projekt nem valósul meg, valamelyik cél nem vagy csak kismértékben érhető el. Gyakran a kulcsprojekt (ami jellemzően nagyobb összegű projekt) megvalósulása előfeltétele egyéb tervezett fejlesztések realizálásának vagy azok hatásai érvényesülésének. A következő táblázat „Kulcsprojektek” oszlopában csak azon projekteket tüntettük fel, amelyek nem kötődnek (kifejezetten) egy akcióterülethez.

### ***Hálózatos projektek (egymással összehangolt, térben kapcsolódó projektek)***

A hálózatos projekt

- több, egymáshoz kapcsolódó, akár azonos jellegű projektelemből áll
- a város egészére vagy annak jelentős részére kiterjed,
- a projektelemek egy együttműködő rendszer elemeit képezik.

### ***Egyéb projektek***

Pontszerűen a városban megvalósítandó (nem adott akcióterületen) kisebb, illetve egyéb fejlesztésektől függetlenül megvalósítandó és megvalósítható projektek.

### ***2.1 Akcióterületek kijelölése, a kijelölés és a lehatárolás indoklásával***

A fejlesztendő akcióterületek kijelölése során meghatározó szempont volt egyrészt, hogy a középtávú kulcsfontosságú fejlesztési területeket úgy jelöljük ki, hogy azok közvetlenül szolgálják a város céljainak megvalósítását, másrészt pedig az előreláthatólag rendelkezésre álló illetve megnyíló lehetőségek (uniós és hazai források, város anyagi lehetőségei, potenciális, tőkével rendelkező magánszereplők bevonása) mentén haladtunk. Az egyes akcióterületi fejlesztési csomagok jellemzően funkcióbővítést eredményeznek, közvetlen hatással vannak mind az itt élők, mind az ide látogatók életére. Mindenképp fontos annak tudatosítása, hogy Hévíz sajátos helyzetéből fakadóan, szinte minden fejlesztés valamilyen részben turisztikai-idegenforgalmi célokat is szolgál.

Mindazonáltal szintén kiemelendő, hogy a középtávon tervezett fejlesztési beavatkozások egy része nem rendelhető konkrét akcióterülethez, mégis jellegüknél fogva elválaszthatatlanok azoktól (adott esetben megvalósulásuk az akcióterületi projektcsomag előfeltétele).

A 2014-2020-as időszakra vonatkozóan Hévíz Városban összesen öt darab akcióterület került nevesítésére. A fejlesztési akcióterületek áttekinthető módon egymásra épülve alkotnak integrált rendszert:

1. Történelmi belváros akcióterület
2. Hévízi-tó és környezete akcióterület
3. Hosszúföldek – sportturisztikai akcióterület
4. Egregyi idegenforgalmi központ akcióterület
5. Belvárosi kulturális és rekreációs akcióterület

**2.2 Az egyes akcióterületeken a megvalósításra kerülő fejlesztések összefoglaló jellegű bemutatása, a fejlesztések ütemezése**

<b>TÖRTÉNELMI BELVÁROS AKCIÓTERÜLET</b>	
<b>AKCIÓTERÜLET TERÜLETI LEHATÁROLÁSA</b>	<p>Az akcióterület az első számú városrész, a történelmi belváros központi magjában helyezkedik el. Az akcióterület a korábbi, 2007-2013-as IVS Városközponti akcióterületének kibővített változata, mivel a tervezett fejlesztési csomag célja épp a történelmi belváros – a turisztikai városközpont – határainak kitolása és új funkciók betelepítése, meglévő erősítése.</p> <p>Az akcióterületet az alábbi utcák határolják: Petőfi Sándor utca – Park utca – Deák Ferenc tér - Kölcsey utca – Piac területe – 118/5 hrsz. út – 118/2 hrsz út - Rudifürdő köz – Attila utca – Jókai utca – Széchenyi utca</p>
<b>KAPCSOLÓDÓ KÖZÉPTÁVÚ CÉL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: városi környezet, települési funkciók és szolgáltatások körének bővítése, minőségének javítása</li> <li>• Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: a fejlődés környezeti fenntarthatósága feltételeinek megteremtése</li> <li>• Hévíz, mint szolgáltatási bázis, térségi jelentőségű munkáltató: a hosszútávon fenntartható gazdasági struktúrák kialakítása, erősítése</li> </ul>
<b>KAPCSOLÓDÓ TEMATIKUS CÉLKITŰZÉSEK</b>	<p>7. fenntartható közlekedés megteremtése és a hálózati infrastruktúrák szűk keresztmetszeteinek feloldása</p> <p>3. KKV-k, az agrár- és halászati szektor versenyképességének növelése és a vízkultúrák támogatása</p>
<b>VÁROSRESZI STRATÉGIÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ELÉRENDŐ CÉL</b>	<p>A város nemzetközi szinten kiemelkedő, egyedülálló idegenforgalmi szerepköréhez kapcsolódóan szükséges a gyógy-tó közvetlen közelségében fekvő frekvenciált belvárosi terület átfogó fejlesztése. A fejlesztés-sorozat elsősorban Hévíz gyógyhely jellegéhez méltó fürdővárosi hangulat megteremtése érdekében megy végbe. Az akcióterületi fejlesztések döntő része infrastrukturális jellegű (gyalogos övezet kibővítése, díszter létrehozása, funkciók</p>

	<p>összekapcsolása), amely a jövőben megfelelő háttérrel biztosít az új illetve már jelen lévő szolgáltatások működéséhez. A cél a történelmi belváros turisztikai központjának, a gyalogosövezetnek a tágítása és térbeli összekapcsolása az akcióterület periferiáján elhelyezkedő egyéb funkciókkal (piac, parkoló, közösségi közlekedés).</p>
<p><b>TERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK</b></p>	<p><b>1. belvárosi gyalogos övezet kiterjesztése a Deák Ferenc tér és a Kölcsey utca irányába</b></p> <p>A Deák Ferenc tér gyalogos övezetté alakításának előfeltétele a jelenleg ott működő távolsági és helyközi autóbusz-pályaudvar áthelyezése.</p> <p>Deák Ferenc tér dísztérré alakítása (burkolat felújítása, átstrukturálása, Festetics-örökség szimbolikáját visszatükröző utcabútorok, kandeláberek, szabadtéri alkotások és központi elemként egy szökőkút illetve ivókút elhelyezését tervezzük)</p> <p>Kölcsey utca csökkentett forgalmú közlekedési folyosóvá tétele, burkolatok felújítása gyalogosövezetnek megfelelően, csapadékvíz elvezető rendszer felújítása</p> <p>Hévízi-tó északi kifolyója mentén telepíthető turisztikai attrakció (pl. gyermek vízi-játszóter)</p> <p>Nagyparkoló tér felújítása (a parkoló, továbbá az azt behálózó és körülvevő sétányok rendezettebbé tétele, a parkolási viszonyok javítása, egy valóban használható közlekedési rendszer létrehozása)</p> <p>Helyi járatokat kiszolgáló albuszpályaudvar kialakítása (folyamatban) és kapcsolódó kiszolgáló infrastruktúra (Flavius üzletház) fejlesztése</p> <p>Piac területének felújítása</p> <p>Térfalak, homlokzatok felújítása (elsősorban Deák Ferenc tér, Kölcsey utca és Nagyparkoló környezete vonatkozásában, viszont értelemszerűen helyet kaphatnak az akcióterület többi, a belvárosrehabilitáció I. ütemével érintett területek épületei is)</p> <p>Filmszínház épületének felújítása és új kiállítótér kialakítása (Hévízi balneológiai hagyományok tematikával)</p> <p>Mindegyik fejlesztési elem vonatkozásában fokozottan szem előtt kívánjuk tartani a fizikai és az infokommunikációs akadálymentesség követelményeit (különös tekintettel a Hévízre jellemzően látogató célcsoportok idősebb korár és egészségi állapotára), továbbá célunk a zöldfelületek minőségének javítása és területük lehetőség szerinti bővítése, amely egyrészt a terület arculatát is formázza, másrészt a teljesen beépített belvárosi környezetben a terület mikroklímáját is javíthatja.</p>

	Az akcióterületet érinti a belvárost átszelő Széchenyi utca tervezett felújítása, ezt azonban nem az akcióterületi projektcsoomag részeként, hanem önálló, a csomag többi részének megvalósulásától független fejlesztési igényként kezeljük.
MEGVALÓSÍTANDÓ INDIKATÍV TEVÉKENYSÉGEK, PROJEKTEK	PROJEKTGAZDA MEGNEVEZÉSE
Kölcsey Ferenc utca és Deák Ferenc tér területén az út és utcaburkolatok teljes körű megújítása, új utcabútorok kihelyezése, zöldterület fejlesztés, közmű rekonstrukció, forgalmi rend átalakítás révén egy összefüggő gyalogos övezet kialakítása, kulturális bemutató tér létrehozása	Hévíz Város Önkormányzata
Északi-kifolyóra építő vízi-játszótér kialakítása	Hévíz Város Önkormányzata
Nagyparkoló rekonstrukciója	Hévíz Város Önkormányzata
Piac területének rekonstrukciója	Hévíz Város Önkormányzata
Átfogó épületrekonstrukció, térfalak és homlokzatok rehabilitálása	Hévíz Város Önkormányzata Magánszféra (helyi lakosok és vállalkozások)
Filmszínház rekonstrukció, új kiállítótér	Hévíz Város Önkormányzata
MEGVALÓSÍTÁS LÉPÉSEINEK ÜTEMEZÉSE	
BEAVATKOZÁS, TEVÉKENYSÉG	ÜTEMEZÉS
Előfeltétel: buszpályaudvar áthelyezése (új buszpályaudvar kialakítása)	2014-2015
Belvárosrehabilitációs program – előkészítés	2014-2015
Belvárosrehabilitációs program - megvalósítás	2015-2016

### HÉVÍZI-TÓ ÉS KÖRNYEZETE AKCIÓTERÜLET

<b>AKCIÓTERÜLET TERÜLETI LEHATÁROLÁSA</b>	Az akcióterület a Hévízi-tó Természetvédelmi Terület területével egyezik meg – Északon a Széchenyi utca – Deák Ferenc tér – Park utca – Nyugaton a TT határa (nincs utca) – Délen a belterületi határvonal
<b>KAPCSOLÓDÓ KÖZÉPTÁVÚ CÉL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hévíz, mint fürdőváros: az egészségturizmus szakmai és infrastrukturális alapjainak megerősítése és kibővítése, új turisztikai ágazatok felé nyitás megvalósítása</li> <li>• Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: városi környezet fejlesztése, települési funkciók és szolgáltatások körének bővítése, minőségének javítása</li> <li>• Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: a fejlődés környezeti fenntarthatósága feltételeinek megteremtése</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hévíz, mint szolgáltatási bázis, térségi jelentőségű munkáltató: a hosszútávon fenntartható gazdasági struktúrák kialakítása, erősítése</li> </ul>
<p><b>KAPCSOLÓDÓ TEMATIKUS CÉLKITŰZÉSEK</b></p>	<p>1. kutatás, technológiafejlesztés és innováció erősítése 6. környezetvédelem és erőforrás-hatékonyság ösztönzése 7. fenntartható közlekedés megteremtése és a hálózati infrastruktúrák szűk keresztmetszeteinek feloldása 10. oktatási beruházások, készségfejlesztés és élethosszig tartó tanulás elősegítése</p>
<p><b>VÁROSRESZI STRATÉGIÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ELÉRENDŐ CÉL</b></p>	<p>Az érintett területre vonatkozó komplex fejlesztési csomag az alábbi városrészi célokat szolgálja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a gyógyászati tevékenység és az egészségturisztikai szolgáltatások körének bővítésével, minőségének emelésével</li> <li>• az egyes célcsoportok vonatozásában letisztult szolgáltatási paletta megalapozásával</li> <li>• a természeti és épített környezet minőségének fejlesztésével.</li> </ul> <p>Általános célkitűzés Hévízgyógyfürdő hazai és nemzetközi gyógyhelyi központtá, és ezzel egyidejűleg nemzetközi mértékű egészségturisztikai tudásközponttá fejlesztése, amelyet kiegészít a gyógyító remélhető világörökségi rangra emelésével kapcsolatos követelmények teljesítésének igénye is.</p>
<p><b>TERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK</b></p>	<p><b>Ady Endre utca forgalomtól való részleges kiváltása</b>, amelynek előfeltétele egy a várostól Délre elhaladó elkerülő út kiépítése</p> <p>Hévízi-tó elfolyó melegvizére alapozó tervezett <b>élmény- és sportfürdő</b> építése</p> <p>A Szent András Reumakórház fejlesztési tervei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Orvos-szakmai program megvalósítása:</b> térségi integráció továbbvitele, aktív reumatológia, mozgásszervi rehabilitáció fejlesztése, mozgásszervi centrumok fejlesztése, prevenció beépítése; a programon belül kiemelő a Balneológiai Kutatóközpont illetve az Oktatási és Továbbképzési Központ létrehozása</li> <li>- <b>Orvostechnológiai fejlesztések</b> (korszerűsítést, funkcióbővítést célzó eszközbeszerzések)</li> <li>- <b>Infrastrukturális fejlesztések:</b> Téليفürdő fejlesztése (emeletráépítés, bővítés, energiahatékony üzemeltetést célzó fejlesztések); 100 férőhelyes szálláshelybővítés a Hotel Spa Hévízben; Központi közösségi épület kialakítása; Rehabilitációs gyógyászati központ kialakítása; Új orvos,-nővérlakások, nővérszálló építése; „Iszappalota” – iszapüzem és lápi látványpark, üvegház kialakítása;</li> </ul>

	<p>Déli kapu felújítása; Belső udvar lefedése üvegkupolával/tetővel, belső pihenőkert kialakítása; Ifjúsági életmódtábort kiszolgáló faház átépítése, korszerűsítése; Üvegház rekonstrukciója; Hévíz Tófürdő épületeinek szükség szerinti rekonstrukciója; Tó felszínén látványelemek (pl. úszóstegek) kialakítása; Díszburkolatú sétányok kialakítása, kerti pavilonokkal, szökőkutakkal; Központi energetikai fejlesztés</p> <p>- <b>Környezetvédelmi-természetvédelmi beavatkozások:</b> Környezeti monitoring rendszer felújítása, bővítése; Hévíz-tó környezetének fejlesztése, láprehabilitáció és közpark kialakítása a Hévíz-tó Természetvédelmi Területen</p>
MEGVALÓSÍTANDÓ INDIKATÍV TEVÉKENYSÉGEK, PROJEKTEK	PROJEKTGAZDA MEGNEVEZÉSE
Ady Endre utca forgalomtól való részleges kiváltása	Hévíz Város Önkormányzata/Magyar Állam
Élmény- és sportfürdő	Hévíz Város Önkormányzata
Szent András Reumakórház fejlesztési tervei	Szent András Reumakórház (Önkormányzati részvétel lehetséges Balneológiai Kutatóközpont illetve a környezetvédelmi fejlesztések esetében)
MEGVALÓSÍTÁS LÉPÉSEINEK ÜTEMEZÉSE	
BEAVATKOZÁS, TEVÉKENYSÉG	ÜTEMEZÉS
Ady Endre utca forgalomtól való részleges kiváltása és forgalombiztonságot növelő beavatkozások	nem ismert (előfeltétele az elkerülő út elkészülte)
Élmény- és sportfürdő	2015-2017
Szent András Reumakórház fejlesztési programja	folyamatos (ütemezés a megnyíló pályázati források függvénye elsősorban) 2014-2015 során előreláthatólag: fedett fürdő fejlesztése, szállodabővítés. új kórházi szárny, láperdő rehabilitáció (park kialakítása)

### EGREGYI TURISZTIKAI AKCIÓTERÜLET

<b>AKCITERÜLET TERÜLETI LEHATÁROLÁSA</b>	Egregyi utca-Dombföldi utca-Attila utca-belterületi határ által körülhatárolt terület
--	---

<b>KAPCSOLÓDÓ KÖZÉPTÁVÚ CÉL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: városi környezet fejlesztése, települési funkciók és szolgáltatások körének bővítése, minőségének javítása</li> <li>Hévíz, mint szolgáltatási bázis, térségi jelentőségű munkáltató: a hosszútávon fenntartható gazdasági struktúrák kialakítása, erősítése</li> </ul>
<b>KAPCSOLÓDÓ TEMATIKUS CÉLKITÚZÉSEK</b>	<p>1. KKV-k, az agrár- és halászati szektor versenyképességének növelése és a vízkultúrák támogatása</p> <p>6. környezetvédelem és erőforrás-hatékonyság ösztönzése</p>
<b>VÁROSRESZI STRATÉGIÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ELÉRENDŐ CÉL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>gazdaság (idegenforgalom) fejlesztése, egyúttal a lakosság életminőségének javítása</li> <li>idegenforgalmi alközpont kialakítása, új funkciók betelepítése a területre, a meglévő arculat erősítése mellett a belváros szolgáltatási központjának zsúfoltságát részben tehermentesítő</li> </ul>
<b>TERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK</b>	<p>Keresztút kiépítése az egregyi szőlőhegy oldalában, kapcsolódó autós- és kerékpár parkoló kialakítása</p> <p>A térség egyik legjelentősebb római császárkori településének maradványait bemutató romkert felújítása, modern múzeumpedagógiai eszközök alkalmazása</p> <p>Leromlott állapotú épületek helyén új zöldfelületek kialakítása</p> <p>GAMESZ telephely bővítése, fejlesztése</p> <p>Tudatos városrészi arculatépítés – az egregyi bor és gasztronómia valamint a kulturális örökség beépítése a városi marketingbe; egregyi termékkel kapcsolatos ismeretterjesztő, népszerűsítő programok</p> <p>Szőlészeti-borászati hagyományokat bemutató látogató-bemutatóközpont kialakítása</p> <p>Magas színvonalú szolgáltatások fejlesztése (az idegenforgalomra építő kereskedelmi-vendéglátóhelyek felújítása, minőségfejlesztése, stb.)</p>
<b>MEGVALÓSÍTANDÓ INDIKATÍV TEVÉKENYSÉGEK, PROJEKTEK</b>	<b>PROJEKTGAZDA MEGNEVEZÉSE</b>
Keresztút építése	Hévíz Város Önkormányzata
Romkert felújítása	Hévíz Város Önkormányzata
„Hévíz évezredei” állandó kiállítás és kiállítótér létrehozása	Hévíz Város Önkormányzata
GAMESZ telephely bővítése	Hévíz Város Önkormányzata
Egregyi arculatfejlesztés	Hévíz Város Önkormányzata, Hévízi TDM Egyesület
Szolgáltatás-fejlesztés	vállalkozások
<b>MEGVALÓSÍTÁS LÉPÉSEINEK ÜTEMEZÉSE</b>	
<b>BEAVATKOZÁS, TEVÉKENYSÉG</b>	<b>ÜTEMEZÉS</b>
Keresztút építése - előkészítés	2014 (folyamatban)

- megvalósítása	2015-2016
Romkert felújítása – Hévíz évezredei kiállítótér	2015-2016
GAMESZ telephely bővítése	2015
Egregyi arculatfejlesztés	folyamatos (már megtett lépések továbbvitele)
Szőlészeti-borászati hagyományokat bemutató látogató-bemutatóközpont	2014-2015
Szolgáltatás-fejlesztés	folyamatos (már megtett lépések továbbvitele)

### HOSSZÚFÖLDEK SPORTCENTRUM AKCIÓTERÜLET

<b>AKCITERÜLET TERÜLETI LEHATÁROLÁSA</b>	Hosszúföldek területe (022/53 hrsz), Zrínyi utca külterületi szakasza
<b>KAPCSOLÓDÓ KÖZÉPTÁVÚ CÉL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hévíz, mint fürdőváros: az egészségturizmus szakmai és infrastrukturális alapjainak megerősítése és kibővítése, új turisztikai ágazatok felé nyitás megvalósítása</li> <li>• Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: városi környezet fejlesztése, települési funkciók és szolgáltatások körének bővítése, minőségének javítása</li> <li>• Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: a fejlődés környezeti fenntarthatósága feltételeinek megteremtése</li> <li>• Hévíz, mint szolgáltatási bázis, térségi jelentőségű munkáltató: a hosszútávon fenntartható gazdasági struktúrák kialakítása, erősítése</li> </ul>
<b>KAPCSOLÓDÓ TEMATIKUS CÉLKITŰZÉSEK</b>	3. KKV-k, az agrár- és halászati szektor versenyképességének növelése és a vízkultúrák támogatása
<b>VÁROSRESZI STRATÉGIÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ELÉRENDŐ CÉL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gazdaság (idegenforgalom) fejlesztése, egyúttal a lakosság életminőségének javítása a sportturizmus és térségi szintű sportszolgáltatások fejlesztésével</li> </ul>
<b>TERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK</b>	<p>Két élőfüves szabvány-méretű futballpálya kialakítása lelátóval és a szükséges kiszolgáló helyiségekkel</p> <p>Új multifunkciós sportcsarnok építése</p> <p>Megközelíthetőség biztosítása a jelenlegi kavicsos út leburkolásával és megfelelő méretű személygépkocsi és buszparkoló kialakításával</p> <p>Közműellátás kiépítése a sportcentrumig</p> <p>Egyéb kiegészítő szolgáltatások számára szükséges infrastruktúra kialakítása (pl. büfé nagyobb sportesemények idején), szolgáltatók betelepülése</p> <p>Ökoturisztikai állomás kialakítása</p> <p>Sportturizmus fokozatos beépítése a hévízi arculatba (egyrészt marketing, másrészt szolgáltatási oldalon)</p>

MEGVALÓSÍTANDÓ INDIKATÍV TEVÉKENYSÉGEK, PROJEKTEK	PROJEKTGAZDA MEGNEVEZÉSE
Futballpályák kialakítása	Hévíz Város Önkormányzata
Sportcsarnok építése	Hévíz Város Önkormányzata
Egyéb kiegészítő infrastruktúra	Hévíz Város Önkormányzata, magánvállalkozások (szolgáltatások vonatkozásában)
Útépítés és közműellátás biztosítása	Hévíz Város Önkormányzata
Sportturizmus beépítése a hévízi arculatba	Hévíz Város Önkormányzata/ Hévízi TDM Egyesület/ vállalkozások, szálláshelyek, Szent András Reumakórház (kapcsolódó egészségügyi szolgáltatások, termékek fejlesztésével)
MEGVALÓSÍTÁS LÉPÉSEINEK ÜTEMEZÉSE	
BEAVATKOZÁS, TEVÉKENYSÉG	ÜTEMEZÉS
Futballpályák kialakítása	2015
Sportcsarnok építése	2015-2018
Egyéb kiegészítő infrastruktúra	2016-2018
Útépítés és közműellátás biztosítása	2016-2017
Sportturizmus beépítése a hévízi arculatba	Infrastruktúra kialakításával párhuzamosan indulhat

### BELVÁROSI KULTURÁLIS ÉS REKREÁCIÓS AKCIÓTERÜLET

<b>AKCITERÜLET TERÜLETI LEHATÁROLÁSA</b>	Kossuth Lajos u. (természetvédelmi terület nyugati határa) - Helikon u. – Vörösmarty u. – Sugár utca által körülhatárolt terület. Az akcióterület határos a Hévízi-tó és környezet akcióterülettel. Az akcióterület a Kossuth Lajos utca mindkét oldalát magában foglalja, keleti határa a Hévízi-tó Természetvédelmi Terület határa, így a Kossuth Lajos utca keleti oldala már a Hévízi-tó és környezete városrészhez tartozik. Ezt városrészi lehatárolásnál ragaszkodtunk az utcaszintű lehatároláshoz, viszont e két akcióterületen tervezett fejlesztések jellege eltér egymástól, így itt az utcaszintű lehatárolást nem tartottuk alkalmazhatónak.
<b>KAPCSOLÓDÓ KÖZÉPTÁVÚ CÉL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: városi környezet fejlesztése, települési funkciók és szolgáltatások körének bővítése, minőségének javítása</li> <li>Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: a fejlődés környezeti fenntarthatósága feltételeinek megteremtése</li> </ul>

<p><b>KAPCSOLÓDÓ TEMATIKUS CÉLKITŰZÉSEK</b></p>	<p>3. KKV-k, az agrár- és halászati szektor versenyképességének növelése és a vízkultúrák támogatása 6. környezetvédelem és erőforrás-hatékonyság ösztönzése 7. fenntartható közlekedés megteremtése és a hálózati infrastruktúrák szűk keresztmetszeteinek feloldása</p>	
<p><b>VÁROSÉRSZI STRATÉGIÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ELÉRENDŐ CÉL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oktatási-nevelési valamint szociális infrastruktúra javítása, fejlesztése</li> <li>• Rekreatív- és sport infrastruktúra fejlesztése</li> <li>• Lakótelepi életminőség javítása</li> <li>• Turisztikai szolgáltatások körének bővítése, minőségének emelése</li> </ul>	
<p><b>TERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK</b></p>	<p><b>Kulturális és konferenciaközpont építése mélygarázzsal kiegészítve</b></p> <p><b>Tavirózsa-Sport utcai sport- és szabadidős tömb környezetének rendezése és egy a közösség számára nyitva álló közpark kialakítása</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Tavirózsa és a Vörösmarty utcát összekötő Napsugár sétány járdaburkolatának felújítása</li> <li>• Sport utca, valamint a Korányi és Tavirózsa utca közötti gyalogos útvonal felújítása</li> <li>• a meglévő műfüves pályához állandó nyitott lelátó építése</li> <li>• öltöző- és szertárhelyiségek kialakítása</li> <li>• a terület északi oldalán további parkolóhelyek kialakítása</li> <li>• a közel 3000 m<sup>2</sup> jelenleg kihasználatlan területen minőségi zöldfelület kialakítása több generáció számára is használható kültéri fitness eszközökkel és izületkímélő műanyag futópályával</li> </ul> <p><b>Semmelweis-Sugár-Korányi lakótömb rehabilitációja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• parkszerű felületek kialakítása, korszerű energiatakarékos közvilágítással és a lakók valós igényeit kiszolgáló funkciókkal</li> <li>• lakótömbök közötti közlekedési (autós, gyalogos és kerékpáros egyaránt) és parkolási rendszer újraszervezése és annak megfelelő felújítása</li> <li>• lakótömbök energiahatékonysági korszerűsítése</li> </ul> <p><b>Brunszvik Teréz Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde korszerűsítése, fejlesztése</b></p>	
<p style="text-align: center;"><b>MEGVALÓSÍTANDÓ INDIKATÍV TEVÉKENYSÉGEK, PROJEKTEK</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>PROJEKTGAZDA MEGNEVEZÉSE</b></p>	
<p>Tavirózsa-Sport utcai sport- és szabadidős tömb</p>	<p>Hévíz Város Önkormányzata</p>	

környezetésnek rendezése és egy a közösség számára nyitva álló közpark kialakítása	
Lakótömbrehabilitáció – közterületek megújítása	Hévíz Város Önkormányzata
Lakótömb-rehabilitáció – lakóépületek energiahatékonysági korszerűsítése	Hévíz Város Önkormányzata/ingatlan tulajdonosok
Óvoda felújítás, bővítés	Hévíz Város Önkormányzata
<b>MEGVALÓSÍTÁS LÉPÉSEINEK ÜTEMEZÉSE</b>	
<b>BEAVATKOZÁS, TEVÉKENYSÉG</b>	<b>ÜTEMEZÉS</b>
Kulturális- és konferenciaközpont és kapcsolódó mélygarázs építése	2016-2018
Tavirózsa-Sport utcai sport- és szabadidős tömb környezetének rendezése és egy a közösség számára nyitva álló közpark kialakítása	2016-2018
Lakótömb-rehabilitáció – közterületek megújítása	2018-2019
Lakótömb-rehabilitáció – lakóépületek energiahatékonysági korszerűsítése	2015-2020 (folyamatos, többlépcsős programként valósulhat meg)
Óvoda felújítás, bővítés	2015-2016

### 2.3 A településfejlesztési akciók összehangolt, vázlatos pénzügyi terve

PROJEKTGAZDA	A FŐBB PROJEKTBERUHÁZÁSOK TERVEZETT VOLUMENE 2014-2020 millió Ft	MEGJEGYZÉSEK, A FOLYAMATOKAT ILLETVE A BECSLÉST BEFOLYÁSOLÓ LÉNYEGES ELEMEEK
ÖNKORMÁNYZAT	23 152	
KÖZPONTI ÁLLAMIGAZGATÁSI ÉS EGYÉB KÖZPONTI SZEREPLŐK		
Egészségügy (GYEMSZI)	30 719	Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház 2014-2020 közötti időszakra vonatkozó fejlesztési csomagja alapján
Közlekedés (NIF Zrt., KKK, Volán)	2 200	Déli elkerülő út építése
Egyetemek, kutatóintézetek	nem ismert	Szerepük előreláthatólag a Balneológiai Kutatóintézet illetve a kórházi kereteken belül működő Oktatás-és Továbbképzési Központ vonatkozásában lesz - ezek felállítása vonatkozásában a pénzügyi források biztosításában betöltött szerepük még nem ismert.
MAGÁNBEFEKTETŐK (fejlesztők, termelő/szolgáltató KKV-k, stb.)	nem ismert	
CIVIL SZFÉRA	230	Képzési, közösségfejlesztési programok illetve turisztikai marketing megvalósítását, fejlesztését lefedő projektek
LAKOSSÁG (pl. társasházak)	350	A lehetséges lakótömbrehabilitáció kapcsán a lakossági oldalon felmerülő költségek

Az egyes szereplők beavatkozási pontjait és azok pénzügyi vonatkozásait a városi célokhoz rendeltet is bemutatjuk. Egyes tevékenységek több cél teljesüléséhez is hozzájárulnak, azokat jelen táblázatban nem tüntettük fel többszörösen, az egyes célok-beavatkozások összefüggései a Stratégiai Programterv belső összefüggéseit tárgyaló részben kerülnek bemutatásra. Az alábbi táblázatban az egyes projektekhez, beavatkozásokhoz hozzárendeltet feltüntettük a megvalósítás lehetséges forrását is. Mindazonáltal fontos hangsúlyoznunk, hogy a programterv készítésekor a 2014-2020-as időszak operatív programjai még előkészítés alatt voltak, így azok véglegesedésük a táblázat felülvizsgálata indokolt.

PROJEKTGAZDA	A FŐBB PROJEKTBERUHÁZÁSOK TERVEZETT VOLUMENE 2014-2020 millió Ft	Lehetséges fejlesztési forrás
<b>Hévíz, mint fürdőváros: az egészségturizmus szakmai és infrastrukturális alapjainak megerősítése és kibővítése, új turisztikai ágazatok felé nyitás megvalósítása</b>		
<b>ÖNKORMÁNYZAT</b>		
Élmény-és sportfürdő	7 280	GINOP, célzott kormányzati támogatás, saját forrás
Hosszúföldek Sportcentrum	2 210	GINOP, TOP, saját forrás
Kulturális-és Konferenciaközpont	2 470	GINOP, célzott kormányzati támogatás, saját forrás
Térségi szintű outdoor sportturisztikai hálózatok, rendszerek kiépítésében részvétel	400	GINOP, Vidékfejlesztési Program, TOP
Közösségi kerékpárrendszer kialakítása és kerékpáros infrastruktúra továbbfejlesztése	180	Már nyertes projekt: HU-HR együttműködés Továbbfejlesztés: IKOP, GINOP, nemzetközi programok, TOP
Egregy városrész turisztikai attrakció fejlesztése	350	GINOP, TOP, Norvég Alap és EGT Támogatási Mechanizmus, saját forrás
Hévíz évezredei" kiállítótér megvalósítása	180	GINOP, TOP
Arculatfejlesztés	260	GINOP, TOP
<b>KÖZPONTI ÁLLAMIGAZGATÁSI ÉS EGYÉB KÖZPONTI SZEREPLŐK</b>		
<b>Egészségügy (GYEMSZI)</b>		
Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház fejlesztési csomagja		GINOP, EFOP, KEHOP
építészeti-műszaki fejlesztések	29 235	
technológiai háttér fejlesztése	683	
egyéb kapcsolódó fejlesztések (immateriális javak, informatika, konyha, ESZA-típusú fejlesztések - képzések, prevenció, népegészségügy)	801	
<b>Egyetemek, kutatóintézetek</b>		
Szent András Reumakórház szakmai programjában helyt kapó Oktatási-és Továbbképzési Központ valamint a Balneológiai Kutatóközpont	nem ismert	GINOP, EFOP
<b>MAGÁNBEFEKTETŐK (fejlesztők, termelő/szolgáltató KKV-k, stb.)</b>		
szálláshelyek új turisztikai ágazatokhoz kapcsolódó fejlesztései valamint egészségturisztikai termék-és szolgáltatásfejlesztése	nem ismert	GINOP, TOP
<b>CIVIL SZFÉRA</b>		
Turisztikai marketing	50	Saját forrás
<b>Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: városi környezet fejlesztése, települési funkciók és szolgáltatások körének bővítése, minőségének javítása</b>		
<b>ÖNKORMÁNYZAT</b>		
Szűkebb értelemben vett (turisztikai) városközpont kitágítása: Deák Ferenc téren díszterré alakítása, új funkciókkal való megtöltése, Kölcsey utca bevonása a gyalogosövezetbe	871	TOP
Új helyközi/távolsági/nemzetközi járatokat kiszolgáló autóbuszpályaudvar és P+R parkoló építése	754	IKOP, saját forrás
Nagyparkoló tér felújítása	520	TOP
Piac felújítása	65	TOP, Vidékfejlesztési Program
Honvéd utcai lépcsősor felújítása	55	TOP
Széchenyi és Kossuth utca felújítása	660	TOP
Városháza tér felújítása	75	TOP
Kálvária	70	TOP
Helyi közösségi közlekedés beindítása	500	IKOP, TOP
Tavirózsa utcai műfüves futballpálya környékének rendezése és egy kisebb, a közösség számára nyitva álló közpark kialakítása	205	TOP, EFOP
Ady Endre utca csökkentett forgalmúvá tétele, forgalombiztonsági beavatkozások	-	TOP
Útburkolat korszerűsítési program, tömbfeltáró utak kiépítése, újonnan létrejövő funkciókhoz, szolgáltatásokhoz kapcsolódó utak, illetve a települési lakóövezet kibővítéséhez szükséges új utak építése	1 690	TOP
Akadálymentesítési program	100	EFOP, TOP
Városi szolgáltatások minőségfejlesztése és az info-kommunikációs társadalom feltételeinek megteremtése	60	EFOP
GAMESZ telephely bővítése	90	TOP, saját forrás
<b>KÖZPONTI ÁLLAMIGAZGATÁSI ÉS EGYÉB KÖZPONTI SZEREPLŐK</b>		
<b>Közlekedés (NIF Zrt., KKK, Volán)</b>		
Déli elkerülő út építése (Hévíz elkerülő I. ütem)	2 200	IKOP

<b>Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: fizikai és mentális egészség, humán kapacitások többoldalú fejlesztése</b>		
<b>ÖNKORMÁNYZAT</b>		
Egészségügyi szolgáltató-központ létrehozása	15	EFOP
Óvodai és bölcsődei felújítási program	150	TOP
Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény és Idősek Otthona felújítása, lehetőség szerinti bővítése	350	EFOP
Illyés Gyula Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola épületének felújítása, energetikai korszerűsítése	1 000	KEHOP
Iskolai tornacsarnok és tanuszoda építése	1 040	TOP, EFOP
Bibó István Alternatív Gimnázium és Szakközépiskola épületének valamint a sportszarnok rekonstrukciója	75	KEOP (nyertes projekt)
Képzési programok	20	EFOP
<b>CIVIL SZFÉRA</b>		
Képzési programok	20	EFOP, civil alapok
Közösségfejlesztési programok	100	EFOP, civil alapok
<b>Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: a fejlődés környezeti fenntarthatósága feltételeinek megteremtése</b>		
<b>ÖNKORMÁNYZAT</b>		
Önkormányzati ingatlanállomány energetikai felmérése, szükséges beavatkozások meghatározása	2	KEHOP, saját forrás
Lakótelepi energiahatékonysági korszerűsítési program	150	KEHOP, TOP
Hulladékudvar létesítése	50	KEHOP
<b>CIVIL SZFÉRA</b>		
Környezettudatos magatartás ösztönző, szemléletformáló, ismeretterjesztő kezdeményezések	40	KEHOP, civil alapok
Fenntarthatósági elemek átültetésének ösztönzése a szolgáltatáskínálatba	20	KEHOP, civil alapok
<b>LAKOSSÁG (pl. társasházak)</b>		
Lakótelepi energiahatékonysági korszerűsítési program	350	KEHOP, TOP
<b>Hévíz, mint szolgáltatási bázis, térségi jelentőségű munkáltató: a hosszútávon fenntartható gazdasági struktúrák kialakítása, erősítése</b>		
<b>ÖNKORMÁNYZAT</b>		
Hévíz-tó világörökségi címének megszerzése érdekében szükséges lépések	30	saját forrás
Hévíz-Balaton Airport fejlesztése	1 220	GINOP, IKOP
Fly Balaton Ipari Park fejlesztése	25	GINOP, TOP

**2.4 Az akcióterületeken kívül végrehajtandó, a település egésze szempontjából jelentős fejlesztések és ezek illeszkedése a Stratégiai Programterv céljaihoz.**

**2.4.1 Kulcsprojektek részletes bemutatása**

**1. Városi arculatformáló-presztízs-növelő nagyrendezvények szervezése**

<b>Rövid leírás</b>	Nagyszabású városi rendezvények szervezése: egészség - gyógyulás, sport, kultúra tematikával. A rendezvények során színvonalas, nemzetközi viszonylatban is érdekes és vonzó, ingyenes és belépődíjas eseményeket egyaránt ötvöző, a fürdővárosi jelleget hangsúlyozó és a hévízi adottságokat népszerűsítő programsorozat valósul meg.
<b>Szereplők</b>	Hévíz Város Önkormányzata Gróf Festetics György Múvelődési Központ Hévíz TDM Egyesület
<b>Előfeltételek</b>	Ténylegesen nagyszabású nemzetközi színvonalú belépődíjas rendezvények szervezéséhez megfelelő infrastruktúra – a tervezett kulturális – és konferenciaközpont szükségessége.
<b>Ütemezés</b>	Éves rendszerességgel, induló év 2014

**2. Új helyközi, távolsági, nemzetközi járatokat kiszolgáló autóbusszpálya-udvar és kapcsolódó P+R parkoló építése**

<b>Rövid leírás</b>	A jelenleg a Deák Ferenc téren lévő helyközi, távolsági és nemzetközi járatokat is kiszolgáló buszpálya-udvar áthelyezése a város nyugati peremén, az alsópáhoki Spar áruházzal szembeni területre. Az új autóbussz-pálya-udvar kialakítása a következő fejlesztési elemeket foglalja magában: <ul style="list-style-type: none"> <li>• a város nyugati peremén, az alsópáhoki Spar áruházzal szembeni területen új, 4-6 kocsiállásos autóbussz-állomás kialakítása és az ahhoz szükséges közmű- és egyéb infrastruktúra kiépítése, ingatlanok megvásárlása</li> <li>• korszerű, praktikus és egyben kényelmes állomásépület építése</li> <li>• a helyközi, távolsági és helyi buszjáratokat integráltan kezelő intelligens utastájékoztatási rendszer bevezetése, amely segíti az ide érkezőket és innen indulókat céljuk minél rövidebb időn belüli elérésében</li> <li>• mintegy 400 férőhelyes P+R („parkolj le és utazz”) parkoló kialakítása</li> </ul>
<b>Szereplők</b>	Hévíz Város Önkormányzata

	Zala Volán Zrt.
<b>Előfeltételek</b>	Területszerzés szükséges
<b>Ütemezés</b>	2014-2016

### 3. Illyés Gyula Általános Iskola felújítása és a Sportcsarnok helyén új iskolai tornacsarnok valamint tanuszoda építése

<b>Rövid leírás</b>	A fejlesztés az alábbi elemekből tevődik össze: <ul style="list-style-type: none"> <li>• az iskola épületnek külső-belső felújítsa: tartószerkezetek megerősítése, energiahatékonyság javítása, általános korszerűsítés</li> <li>• a sportcsarnok épületének elbontása és kisebb, ám az iskolai igényeknek jobban megfelelő új tornaterem építése</li> <li>• süllyesztett, a térségi igényeket is kiszolgáló tanuszoda kialakítása zöldtetővel</li> <li>• a felszabaduló terület valamint az új tanuszoda tetejére tervezett zöldtető iskolaudvarként való hasznosítása</li> <li>• lehetőség szerint megújuló energiaforrások kombinált felhasználása az épületek üzemeltetése során</li> </ul>
<b>Szereplők</b>	Hévíz Város Önkormányzata
<b>Előfeltételek</b>	A jelenlegi sportcsarnok jelenleg a városi sport- és kulturális élet fontos helyszíne, így elbontása és kisebb, az iskolai igények kielégítésére koncentrált tornacsarnok építése e funkciók új helyre telepítését követelik meg. E funkciók jobb, magasabb színvonalon való ellátására lesz képes a Hosszúföldek Sportcentrum illetve a Kulturális- és konferenciaközpont épülete.
<b>Ütemezés</b>	2014-2016

### 4. Déli elkerülő út építése

<b>Rövid leírás</b>	A belvárost és a Hévízi-tó környezetét tehermentesítő déli elkerülő út építése (tervezett nyomvonala mind a Balaton törvénybe, mind a helyi jogalkotásban már megjelenítésre került.
<b>Szereplők</b>	Magyar Állam, KKK, MK Hévíz Város Önkormányzata
<b>Előfeltételek</b>	Területszerzés
<b>Ütemezés</b>	nem ismert

### 5. Hévíz-Balaton Airport fejlesztése és kapcsolódó infrastruktúra, szolgáltatások fejlesztése, bővítése

<b>Rövid leírás</b>	Célunk, hogy olyan helyzetbe hozzuk a repülőtérrel, hogy ténylegesen aktív szereplővé, számításba veendő tényezővé váljon az európai légi közlekedés térképén. A légi szállítás fejlesztésének megalapozása érdekében a következő lépések javasolhatók:
---------------------	---

<p>A reptér tényleges állapotának felmérése:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• a kifutópályák és guruló pályák állapotának felmérése, a rekonstrukció végrehajtási feladatainak meghatározása,</li><li>• az utasterminál állapotának felmérése, szükséges javítási beavatkozások definiálása, esetleges jövőbeni bővítési terveinek elkészítése,</li><li>• a használaton kívüli ingatlanterületek értékesítési lehetőségeinek feltárása (pl. ipari park, szórakoztató központ),</li><li>• a reptér és a körülötte fekvő területek bontási törmeléktől történő mentesítése, vonzó környezet kialakítása.</li></ul> <p>A városi célok között bemutatott térségi komplex infrastruktúra-fejlesztési projekt kiemelt projektjavaslat a repülőtér szinte teljes körű rekonstrukcióját tartalmazza. Az alábbiakban a – a komplex projekt teljes/részleges elmaradása esetén szükséges – „minimál-forgatókönyvet” mutatjuk be, tehát azokat a fejlesztési igényeket, amelyet a repülőtér jelenlegi állapota, helyzete mindenképp megkövetel.</p> <p>A repülőtér jelenlegi infrastruktúrával való működéséhez is szükséges néhány komoly költségvonzatú felújítás, beruházás megvalósítása, mivel azok elmaradása a szolgáltatásminőség romlásához vezethetnek. Ilyen szükséges fejlesztések:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• forgalmi előtér megújítása, bővítése (kopóréteg pótlása),</li><li>• látástávolság-mérő, felhőalap-mérő és küszöbszélmérő, futópálya-hőmérsékletmérő műszerek beszerzése és telepítése,</li><li>• a kifutópálya állagmegóvása, amely kb. 50 kilométernyi fuga kitisztítását, a rések újravágását és újbóli kiöntését jelenti,</li><li>• az utasterminál épületének légkondicionáló rendszerének felújítása, a változó előírásoknak való megfelelésért biztosítása érdekében eszközbeszerzés (pl. új röntgenkészülék beszerzése)</li><li>• a repülőtéri teherszállítási tevékenység folytatásához kiegészítő berendezések beszerzése</li></ul> <p>A gazdaságos üzemeltetés érdekében</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• térségi működtetési-finanszírozási koncepció kidolgozása (több desztinációt érintő több menetrendszerinti járat érdekében) – a repülőtér valóban a Balaton illetve a „Közép-Európai Gyógyászati és Rekreációs Központ” térség repülőterévé válhasson</li><li>• befektetői csomag összeállítása (befektetői csomag dokumentációja a megfelelő szakmai körökben tulajdonképpen nem más, mint a repülőtér reklámeszköze)</li><li>• a repülőtéri fejlesztések megvalósításhoz szükséges finansziális háttér megteremtése érdekében előkészítő lépésként lobbiterv készítése célszerű</li><li>• fejlesztés- és bővülésorientált repülőtéri menedzsment működtetése</li><li>• közösségi közlekedés fejlesztése</li></ul>
---

<b>Szereplők</b>	Magyar Állam Hévíz Város Önkormányzata, Hévíz-Balaton Airport Kft. Zalavár és Sármellék községek önkormányzatai
<b>Előfeltételek</b>	Kormányzati szintű döntés a repülőtér pozícionálása érdekében Hatékony repülőtéri menedzsmentszervezet Tulajdonviszonyokból eredő visszás helyzetek tisztázása (pl. az utasterminál épülete a Vectigalis Zrt. tulajdonában van, így annak felújítása, korszerűsítése e szereplő feladata lenne, az elmúlt évek tapasztalatai azonban azt mutatják, hogy a legszükségesebb beavatkozásokon túl nem kíván beruházni az épületbe)
<b>Ütemezés</b>	nem ismert

## 6. Fly Balaton Ipari Park fejlesztése

<b>Rövid leírás</b>	<p>A cél a jelenleg üresen, kihasználatlanul álló ipari parki terület hasznosítása, a benne rejlő potenciálok kihasználása. Az ipari park jövője szorosan összekapcsolódik a repülőtér jövőjével. Így azzal egységben kell kezelni.</p> <p>Az ipari park Sármellék és Zalavár Község Önkormányzataival, valamint a repteret üzemeltető Hévíz-Balaton Airport Kft.-vel és annak tulajdonosával, Hévíz Város Önkormányzatával együttműködésben történhet.</p> <p>Középtávon a park piaci pozícionálása szükséges, ezt követően érdemes csak sort keríteni kapcsolódó infrastruktúra kiépítésére. Jelen projektnek nem képezi részét az ipari park belső infrastruktúrájának a fejlesztése. Mind a repülőtér, mind az ipari park fejlődése kezdeti szakaszában tart, egyelőre nem jelezhető előre, hogy milyen profilú és milyen infrastruktúra-igénnyel rendelkező vállalkozások telepednek meg a területén. A belső infrastruktúra-fejlesztés pontos tartalmát akkor lehet meghatározni, ha e szereplők is beazonosíthatók lesznek.</p> <p>Tervezett lépések:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• repülőtér fejlesztését megalapozó befektetési csomaghoz hasonló és ahhoz szervesen kapcsolódó dokumentum elkészítése szükséges, amely bemutatja a területet, felhívva a figyelmet a benne rejlő lehetőségekre</li> <li>• egy, a repülőtér és a települések honlapjához is kapcsolódó többnyelvű (angol, német, orosz, esetleg kínai) weboldal elkészítése és folyamatos frissítése, amelyen keresztül tájékozódhatnak az érdeklődők</li> <li>• e lépéseket kiegészítve, a reptéri menedzsmenthez kapcsolódva szükség van egy ipari parki menedzser pozíció megteremtésére, aki alkalmas arra, hogy vállalkozások számára attraktívvá tegye a területet</li> </ul>
<b>Szereplők</b>	Hévíz Város Önkormányzata, Hévíz-Balaton Airport Kft. Zalavár és Sármellék községek önkormányzatai

<b>Előfeltételek</b>	Kormányzati szintű döntés a repülőtér pozicionálása érdekében Szereplők hatékony együttműködési formájának megtalálása
<b>Ütemezés</b>	nem ismert

## 7. UNESCO Világörökségi cím megszerzése

<b>Rövid leírás</b>	A projekt célja a Hévízi-tó, mint egyedülálló természeti érték világörökségi címének megszerzése illetve az ahhoz szükséges feltételek megteremtése <ul style="list-style-type: none"> <li>• feltáró tanulmány készítése, amely alátámasztani hivatott, hogy a tó egyedülálló értéket képvisel</li> <li>• érintett szereplők együttműködésének kialakítása, szerepek tisztázása</li> <li>• Hévíz-specifikus „világörökségi szempontrendszer” kialakítása amely a középtávú fejlesztési elképzelések és a jövőbeni világörökségi cím összhangját hivatottak biztosítani</li> </ul>
<b>Szereplők</b>	Hévíz Város Önkormányzata Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház Balaton-felvidéki Nemzeti Park
<b>Előfeltételek</b>	Központi kormányzat támogatása
<b>Ütemezés</b>	folyamatban, várható eredmény: 3-5 év múlva

## 2.4.2 Hálózatos projektek bemutatása

### 1. Térségi szintű outdoor sportturisztikai hálózatok, rendszerek kiépítésében közreműködés

<b>Rövid leírás</b>	A Közép-Európa Gyógyászati és Rekreációs Központja térségi fejlesztési elképzelés egyik gerincét a már pontszerűen, szakaszokban rendelkezésre álló sportlétesítmények, infrastruktúrák összekapcsolása, hálózatba foglalása adja. Ez kiemelten fontos a kerékpárutak vonatkozásában, de ugyanúgy szükséges a lovasturizmus, gyalogos turizmus esetében is.
<b>Szereplők</b>	Hévíz Város Önkormányzata térségi önkormányzatok
<b>Előfeltételek</b>	Közös célkitűzések megfogalmazása és elfogadása Együttműködés kereteinek megfogalmazása
<b>Ütemezés</b>	2014-től folyamatos

### 2. Helyi közösségi közlekedés feltételrendszerének kialakítása és a rendszer beindítása

<b>Rövid leírás</b>	Projekt célja a hévízi helyi buszközlekedés feltételeinek megteremtése. Ehhez szükség van az alábbiakra: <ul style="list-style-type: none"> <li>• helyi járatokat kiszolgáló albuszpályaudvar kialakítása</li> <li>• buszöblök, megállók kialakítása</li> <li>• környezetbarát, a rendelkezésre álló keretek között az elérhető legkorszerűbb technológiával működő alacsony károsanyag-kibocsátású és zajszintű járműpark és egyéb szükséges kapacitások beszerzése</li> </ul> Alapvetően egy körjáratot tervezünk az alábbi útvonalon: Nagyparkoló tér – Széchenyi utca – Egregy – Móricz Zsigmond utca – Effinger utca – Vörösmarty utca – új buszpályaudvar
<b>Szereplők</b>	Hévíz Város Önkormányzata
<b>Előfeltételek</b>	Közös célkitűzések megfogalmazása és elfogadása Együttműködés kereteinek megfogalmazása
<b>Ütemezés</b>	Albuszpályaudvar és buszöblök kialakítása projektrész folyamatban Járműpark és egyéb kapacitások beszerzése: 2015

**3. Útburkolat korszerűsítési és útépitési program (kiegészítve csapadékvíz- és közműhálózat felújítással)**

<b>Rövid leírás</b>	<p>Városunk a jövőben is folytatja a belterületi utak felújítását, javítását illetve a szükséges kiegészítő infrastruktúra létrehozását. Az elmúlt évek, évtizedek fejlődése, a város folyamatos növekedése és a forgalmi mutatók új helyzeteket teremtettek Hévízen, amelyekre egy átfogó és átgondolt útfelújítási, útépitési programmal lehet csak megfelelően kezelni.</p> <p>Az alábbi felsorolásban az önállóan nevesített illetve a más fejlesztések szerves részét képező útfelújítási-útépitési projektterveket nem említjük.</p>	
	<p><b>Folyamatban lévő rekonstrukciók, építések:</b>                  Római utcai csatorna építése                  Tavirózsa – Sport - Napfény utcák felújítása, burkolása                  Dr. Korányi Frigyes - Tavirózsa utca összekötése                  Vörösmarty köz kialakítása                  Vörösmarty utca rekonstrukciója                  Árpád utca rekonstrukciója                  Dr. Stecker Ottó köz kialakítása                  Fortuna utca kialakítása                  Egregyi utcában parkolók kialakítása                  Dombföldi utca rekonstrukciója                  Egregyi díszter építése                  Árpádkori templom és környezete rekonstrukciója  <b>Jövőben kiépíteni tervezett új utcák, utak, terek:</b>                  Ady Endre utca átépítése                  ifj. Reischel Vencel u. kialakítása                  Dél-nyugati városrész feltáró utcáinak kialakítása                  Északi feltáró utcák kialakítása (Szabó Lőrinc utca - Búzakalász utca folytatásaként)                  Dombföldi utca nyugati felének kialakítása                  Zrínyi utca folytatása</p>	<p><b>2014-2020 között felújítandó utak, utcák köre:</b>                  Széchenyi utca rekonstrukciója                  Kölcsey utca átépítése                  Park utca, Honvéd utca                  Balassi Bálint utca, Kisfaludy Sándor utca                  Móricz Zsigmond utca, Dózsa György utca                  Veres Pál utca, Budai Nagy Antal utca                  Akác utca, Magyar Pál utca                  Gersei Pethő utca, Berzsényi Dániel utca                  Madách Imre utca, Fecske utca                  Bem József utca, Nagy Imre utca                  Effinger Károly utca, Fenyő utca                  Tölgyfa utca, Szabó Lőrinc utca                  Dr. Babócsay utca, Zrínyi Miklós utca                  Egregyi utca</p>
<b>Szereplők</b>	Hévíz Város Önkormányzata, Magyar Állam	

---

<b>Előfeltételek</b>	Esetenként változó, a legtöbb projekt megvalósulása alapvetően a szükséges források rendelkezésre állásától függ. Sajátos előfeltétel például az Ady Endre utca rekonstrukciója esetén a déli elkerülő út megépítése
<b>Ütemezés</b>	Folyamatos, 2014-2020

#### 4. Közösségi kerékpárrendszer

<b>Rövid leírás</b>	<p>A projekt keretében kiépülő közösségi kerékpárrendszer távlati célja a kerékpározás mint környezetbarát közlekedési mód terjedésének ösztönzése a lakosság, turisták körében; népszerűsítve a turista látványosságokat, szolgáltatásokat.</p> <p>A hévízi közbringa központi eleme, hogy az összesen 56 állásos 4 dokkoló-állomás egymástól kellő távolságban, frekvenciált helyeken kerül elhelyezésre. A kezdetekben 30 darabból álló flotta kerékpárjainak bérlésére a kölcsönzési terminálon, illetve közvetlenül a dokkolóknál lesz lehetőség a tervek szerint.</p> <p>A kerékpárokat az első időszakban regisztrációt követően díjmentesen lehet igénybe venni.</p> <p>Dokkolóállomások: Nagyparkoló, Egregy, Kórház, Városháza tér</p> <p>A kerékpárrendszer használati rendszerébe beépíteni tervezzük egyszerűen letölthető okostelefon-alkalmazás használatát is: dinamikus QR kódok alkalmazásával útvonalak és a látóvalók, szolgáltatásokhoz kapcsolódó információk lesznek letölthetők (és GPS segítségével végigjárhatók).</p>
<b>Szereplők</b>	Hévíz Város Önkormányzata
<b>Előfeltételek</b>	-
<b>Ütemezés</b>	Már nyertes projekt, megvalósítás folyamatban, várható befejezés 2014 folyamán

#### 5. Akadálymentesítési program

<b>Rövid leírás</b>	<p>Tekintettel egyrészt az esélyegyenlőség általános követelményére, valamint arra, hogy a hévízi szolgáltatások elsődleges célcsoportjai az idősebb generációból illetve a valamilyen mozgásszervi megbetegedéssel sújtottak közül kerülnek ki, az akadálymentes környezet biztosításának kiemelt szerepet szánunk. A komplex akadálymentesítési program több elemből tevődik össze, pontos tartalmát később határozzuk meg részletesen. Előreláthatólag a következő főbb elemek mentén épül fel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a jövőbeni közterületi fejlesztések háttéréül egy átfogó akadálymentesítési helyzetképet készítünk, amelyben feltérképezzük a gyalogos útvonalak ilyen szempontú hiányosságait és azonosítjuk a szükséges beavatkozásokat</li> <li>• a gyalogos közlekedés lehetőség szerint teljes körű akadálymentesítése</li> <li>• közösségi közlekedés lehetőség szerint akadálymentessé tétele</li> <li>• a bizonytalansági tényezők kiküszöbölése és a lehetőség szerint az önálló közlekedés lehetőségének biztosítása mindenki számára.</li> <li>• az info-kommunikációs és audio-vizuális akadálymentesítés</li> </ul>
---------------------	--

<b>Szereplők</b>	Hévíz Város Önkormányzata
<b>Előfeltételek</b>	-
<b>Ütemezés</b>	2014.2020

## 6. Közvilágítási rendszer korszerűsítése

<b>Rövid leírás</b>	A projekt célja Hévíz közvilágítási rendszerének modernizálása energiatakarékos (LED égős) lámpatestek beszerzésével. A projekt eredményeképpen a város közvilágításának mintegy 98% -a korszerűsödik.
<b>Szereplők</b>	Hévíz Város Önkormányzata
<b>Előfeltételek</b>	-
<b>Ütemezés</b>	Már nyertes, folyamatban lévő projekt, várható befejezés: 2014

## 7. WIFI hotspotok rendszerének kiépítése

<b>Rövid leírás</b>	<p>A projekt célja városszerte az idegenforgalom illetve a városi szolgáltatások szempontjából forgalmas, kiemelt helyeken ingyenesen igénybe vehető vezeték-nélküli internet biztosítása (így pl: sétálóutcai övezet, Városháza tér, Hosszúföldek sportcentrum, Egregyi alközpont).</p> <p>Elsődlegesen meg kell határozni azokat a pontokat és az ott optimális hatókört, ahol a ilyen hotspotok kialakítása indokolt ezt követően kerülhet sor a szükséges eszközök beszerzésére és kihelyezésére. A projekt előreláthatólag több lépésben valósul meg, tekintettel arra, hogy az egyes helyszínek más beruházások megvalósulásától is függenek.</p> <p>Az ingyenes WIFI biztosítása nem csupán egyfajta kényelmi szolgáltatás az itt lakók és ide látogatók számára, hanem lehetőséget teremt újszerű marketingeszközök alkalmazására is – pl. Hévízhez kapcsolódó telefonos alkalmazások letöltéséhez, naprakész információk szolgáltatásához a rendezvények, események, szolgáltatásokkal kapcsolatban.</p>
<b>Szereplők</b>	Hévíz Város Önkormányzata

---

<b>Előfeltételek</b>	Egyes helyszínek esetén alapberuházás megvalósítása
<b>Ütemezés</b>	2014-2016

### 3. A STRATÉGIAI PROGRAMTERV KÜLSŐ ÉS BELSŐ ÖSSZEFÜGGÉSEI

#### 3.1 Külső összefüggések bemutatása

Az Integrált Városfejlesztési Stratégiában foglalt célkitűzések a korábbi településfejlesztési dokumentumok messzemenő figyelembe vételével kerültek kijelölésre. A városrészekre kidolgozott programok a városi és ágazati célokkal összhangban kerültek kialakításra, a városrészek funkcióinak fejlesztésére és megerősítésére szolgálnak. A Stratégiában meghatározott általános célok, illetve az egyes városrészekre lebontott városrészi célok rendszerükben illeszkednek a település szerkezeti tervéhez.

A városi szinten meghatározott, valamint az egyes városrészekre kitűzött célkitűzések megvalósítása több olyan beruházási elemet tartalmaz, amely megkívánja a Helyi Építési Szabályzat, illetve Településrendezési-Szabályozási Terv módosítását:

- IDE KERÜL BE A BFH anyagból a releváns rész.

**A Hévízi kistérség Területfejlesztési Konceptiója (2008-2018) és az ITS kapcsolatának vizsgálata**

Ugyan a Stratégiai Programterv készítése idején a kistérségek már nem játszanak kiemelt szerepet a területfejlesztési folyamatokban, mégis indokoltnak tartottuk megvizsgálni a Hévízi kistérségre készült fejlesztési koncepciót és az abban foglalt célkitűzéseket. Hévíznek az idegenforgalomban betöltött szerepe végett térségi szerepe továbbra is kiemelkedő, fejlődési iránya alapvetően meghatározza a mikrorégió jövőjét.

HÉVÍZI KISTÉRSÉG TERÜLETFEJLESZTÉSI KONCEPCIÓJÁBAN (2008-2018) MEGFOGLALMAZOTT RELEVÁNS CÉLKITŰZÉSEK		ITS-BEN MEGFOGLALMAZOTT, A CÉLOK ELÉRÉSÉT SZOLGÁLÓ BEAVATKOZÁSOK	
ÁTFOGÓ CÉL	A TÉRSÉGBEN ÉLŐK ÉLETMINŐSÉGÉNEK JAVÍTÁSA ÉS A TÉRSÉGI GAZDASÁGI POTENCIÁL FEJLESZTÉSE		
STRATÉGIAI CÉLOK	TÉRSÉGI INFRASTRUKTÚRA ÉS KÖZLEKEDÉSI HÁLÓZAT FEJLESZTÉSE	Közlekedésfejlesztés	Európa tíz legismertebb és legkedveltebb exkluzív gyógyfürdőhelye közé tartozni "Közép-Európa Gyógyászati és Rekreációs Központja"
		Települési infrastruktúra fejlesztése	Déli elkerülő út építése Új helyközi, távolsági, nemzetközi járatokat kiszolgáló autóbusszpálya-udvar és kapcsolódó P+R parkoló építése Helyi közösségi közlekedés feltételrendszerének kialakítása és a rendszer beindítása Útburkolat korszerűsítési és útépitési program Hévíz, Hévíz-Balaton Repülőtér, Kis-Balaton térségi elérhetőségének fejlesztése kiemelt projektjavaslat
		Hévíz-Balaton Airport karbantartása, infrastrukturális fejlesztése	Belvárosi gyalogos övezet kiterjesztése Útburkolat korszerűsítési és útépitési program (kiegészítve csapadékvíz-és közműhálózat felújítással)
		Sármelléki Ipari Park infrastrukturális fejlesztése	Hévíz-Balaton Airport fejlesztése és kapcsolódó infrastruktúra, szolgáltatások fejlesztése, bővítése
		Lakókörnyezet fejlesztés, területrendezés	FlyBalaton Ipari Park fejlesztése Simmelweis-Sugár-Korányi lakótömb rehabilitációja Belváros rehabilitációjának továbbvitele
	TURISZTIKAI SZEREPKÖR MEGERŐSÍTÉSE, VERSENYKÉPESSÉG MEGŐRZÉSE	Turisztikai infrastruktúra és vonzerőfejlesztés	Élmény-és sportfürdő Kulturális-és konferenciaközpont Sportturisztikai fejlesztések (Hosszúföldeki sportcentrum) Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház fejlesztési csomagja az infrastruktúra korszerűsítése és a szolgáltatások színvonalának emelése, körének bővítése érdekében Kulturális attrakciók fejlesztése
		Területi alapon összehangolt marketingtevékenység megteremtése	Közép-Európa Gyógyászati és Rekreációs Központja térségi együttműködési elképzelés továbbvitele
		Turisztikai programszervezés területi alapú összehangolása	Az új irányokat tükröző külső-belső marketing Városi kulturális élet minőségének emelése
	A GAZDASÁG VERSENYKÉPESSÉGÉNEK FEJLESZTÉSE	Gazdasági bázis erősítése, vállalkozásfejlesztés	Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház keretében tervezett Balneológiai Kutatóközpont K+F+I tevékenysége, az új turisztikai ágazatok (konferencia-és rendezvényturizmus, sportturizmus) fejlesztése
		Munkahelyteremtés Alternatív gazdaságfejlesztési eszközök alkalmazása a helyi vállalkozások és non-profit szervezetek támogatására	Az új irányokat tükröző külső-belső marketing Helyi munkaerőpiac igényeinek megfelelő képzési-támogatási programok
	AZ ÉLETKÖRÜLMÉNYEK JAVÍTÁSA, A HUMÁN KÖZSZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE	Humán-erőforrás fejlesztése	Helyi munkaerőpiac igényeinek megfelelő képzési-támogatási programok
		Egészségügyi és szociális ellátás fejlesztése	Egészségügyi szolgáltató-központ létrehozása Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény korszerűsítése, lehetőség szerinti bővítése
		Népességmegtartást segítő infrastruktúra és települési szolgáltatások fejlesztése	Helyi munkaerőpiac igényeinek megfelelő képzési-támogatási programok Közösségfejlesztő programok
	FENNTARTHATÓ KÖRNYEZETI FEJLŐDÉS, A TERMÉSZETI ÉS ÉPÍTETT KÖRNYEZET VÉDELME	Településképfeljavítás, az épített örökség védelme	Belváros rehabilitációjának továbbvitele Egregyi városrész rehabilitációja
		Kommunális hulladékgazdálkodás fejlesztése	Hulladékudvar létrehozása
Alternatív energiák fenntartható hasznosítása		Megújuló energiaforrások lehetőség szerinti alkalmazása a fejlesztési projekteken Hévízi-tó illetve gyógyszállók elfolyó melegvizének hasznosítása	

A kistérségi koncepció több olyan térségi szintű együttműködési pontot is megfogalmazott, amelyek figyelembe vétele a jövőben is kívánatos, mivel nagyban hozzájárulhatnak a térség egységes de egyben sokszínű turisztikai arculatának kialakításához, így a hazai-nemzetközi versenyképesség biztosításához. Már ebben a koncepcióban is megfogalmazódott a „Közép-Európa Gyógyászati és Rekreációs Központja” elképzelés néhány alapgondolata:

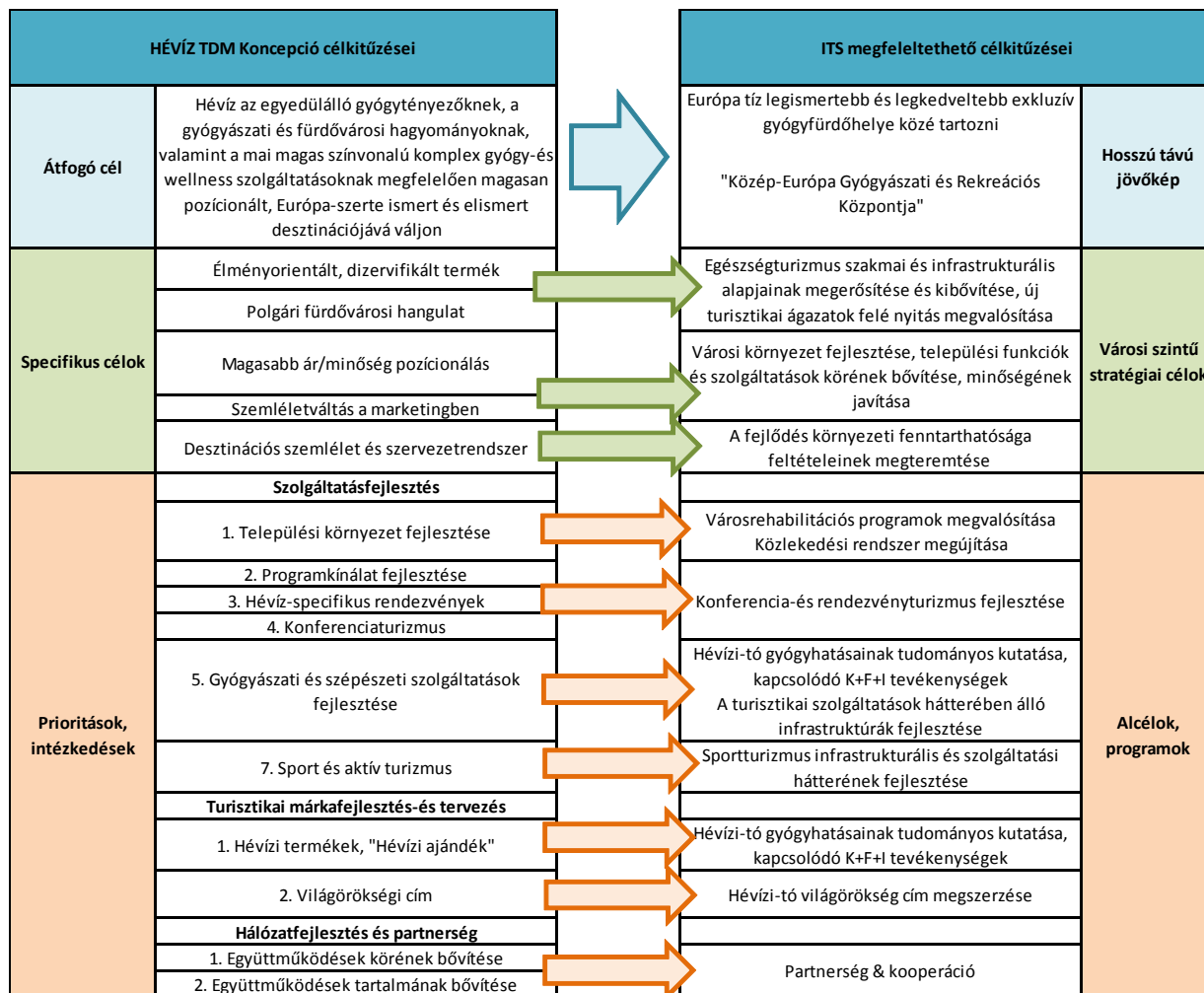
Kistérségi összefogással megvalósítható fejlesztési elképzelések

- Egységes kistérségi arculat kialakítása, a területi szintű együttműködések fejlesztése
- Turisztikai programszervezés térségi szintű összehangolása
- A kerékpárút és egyéb turisztikai úthálózat fejlesztése

A környező kistérségekkel együttműködésben megvalósítható fejlesztési elképzelések

- A zalakarosi és hévízi térség együttműködése termál kerékpárút kialakítására
- Fenntartható közlekedésfejlesztés a Kis-Balaton északi partján
- Zala Termálvölgye LEADER Akciócsoport keretében történő együttműködés a Zalaszentgrót térségével
- A területi alapon kiegyensúlyozott gazdasági szerkezet megalapozását szolgáló fejlesztési elképzelések

### **HÉVÍZ TDM Koncepció és az ITS célkitűzéseinek összefüggései**



**Hévíz Város Települési Környezetvédelmi Programja és az ITS összefüggéseinek vizsgálata**

KÖRNYEZETVÉDELMI PROGRAMBAN RÖGZÍTETT RELEVÁNS FELADATOK		ITS-BEN MEGFOGALMAZOTT MEGFELELŐ BEAVATKOZÁSOK
LEVEGŐTISZASÁG-VÉDELME	Átmenő forgalom légszennyezésének csökkentése	Déli elkerülő út építése
	Városi helyijárat-rendszer megvalósítása	Helyi közösségi közlekedés feltételrendszerének kialakítása és a rendszer beindítása
	Kerékpárutak fejlesztése (belterület, külterületi kapcsolat a szomszédos településekkel)	Közösségi kerékpárrendszer
	Pormentes utak arányának növelése	Térségi szintű outdoor sportturisztikai hálózatok, rendszerek kiépítésében közreműködés
HÉVÍZI-TÓ VÉDELME	Hévíz-tó környéki észlelőhálózat működésének hatékonysági vizsgálata szükség esetén fejlesztése	Útburkolat korszerűsítési és útépitési program
TALAJVÉDELME	Illegális hulladéklerakás felszámolása	Hévíz-tó monitoring rendszerének korszerűsítése
TELEPÜLÉSI KÖRNYEZET VÉDELME	Zöldterületek bővítése, ápolása	Hulladékudvar kialakítása
	Többfunkciós látványfürdő, városi strand kialakítása	Városi közterek, közparkok rekonstrukciója
	Tájépítési adottságok megőrzése	Élmény-és sportfürdő
KOMMUNÁLIS INFRASTRUKTÚRA FEJLESZTÉS –	Szennyvízcsatorna-hálózat bővítése, korszerűsítése	Hévíz-tó Természetvédelmi Terület rehabilitációja
	Ivóvízvezeték-hálózat bővítése	Útburkolat korszerűsítési és útépitési program keretében megvalósuló felújítások, bővítő jellegű beavatkozások
KOMMUNÁLIS INFRASTRUKTÚRA FEJLESZTÉS – ENERGIAGAZDÁLKODÁS	Csapadékvíz-elvezető rendszer kialakítása	Önkormányzati ingatlanok energetikai állapotfelmérése
	Közüintézmények energiahatékonyságának növelése	Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház épületrekonstrukciós projektjei
KOMMUNÁLIS INFRASTRUKTÚRA FEJLESZTÉS – KÖZLEKEDÉSSZERVEZÉS	Városi gyűjtőút-hálózat fejlesztés	Bibó István Alternatív Gimnázium és Szakközépiskola és a sportcsarnok épületének felújítása, energetikai korszerűsítése
	Meglévő járdák karbantartása, belvárosi gyalogosövezet kialakítása	Illyés Gyula Általános Iskola felújítása
	Nagyparkoló átépítése	Útburkolat korszerűsítési és útépitési program
EMBERI EGÉSZSÉG VÉDELME	Szálló por mennyiségének csökkentése	Útburkolat korszerűsítési és útépitési program
	Egészséges életmód népszerűsítése sportolási lehetőségek bővítésével	Belvárosi gyalogos övezet kiterjesztése a Deák Ferenc tér és a Kölcsey utca irányába
TERMÉSZET ÉS TÁJVÉDELME	Hévíz-tó és környezete Világörökségbe történő felvételének elősegítése	Nagyparkoló tér felújítása
ZAJ ÉS REZGÉS ELLENI VÉDELME	Zajvédelem megvalósítása	Útburkolat korszerűsítési és útépitési program
		Déli elkerülő út építése
		Helyi közösségi közlekedés feltételrendszerének kialakítása és a rendszer beindítása
		Sportcsarnok helyén új iskolai tornacsarnok valamint tanuszoda építése
		Élmény-és sportfürdő
		Hosszúföldeki multifunkciós sportközpont építése
		Közösségi kerékpárrendszer
		Térségi szintű outdoor sportturisztikai hálózatok, rendszerek kiépítésében közreműködés
		UNESCO Világörökségi cím megszerzése
		Déli elkerülő út építése
		Közlekedési szűk keresztmetszetek felszámolása

### Helyi Esélyegyenlőségi Program és az ITS összefüggései

Helyi Esélyegyenlőségi Program		Integrált Településfejlesztési Stratégia	
Célcsoport	Megfogalmazott intézkedés	Megfogalmazott kapcsolódó projektek, beavatkozások	Kapcsolódó középtávú városi cél
Mélyszegénységben élők	Népegészségügyi szűréseken résztvevők arányának növelése	Prevenációs programok	3. Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: fizikai és mentális egészség, humán kapacitások többoldalú fejlesztése
Fogyatékkal élők	Önkormányzati épületek fizikai és kommunikációs akadálymentességének megoldása	Akadálymentesítési program	
Nők	Foglalkoztatási lehetőségekkel kapcsolatos információk gyűjtése és igények felmérése	Helyi munkaerőpiac igényeinek megfelelő képzési-támogatási programok	5. Hévíz, mint szolgáltatási bázis, térségi jelentőségű munkáltató: a hosszútávon fenntartható gazdasági struktúrák kialakítása, erősítés
Idősek	Adatgyűjtés elvégzése az idősek élethosszig tartó tanulásával, informatikai jártasságával kapcsolatban	Idősebb korosztály sajátos igényeit célzó informatikai képzési programok megvalósítása	2. Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: városi környezet fejlesztése, települési funkciók és szolgáltatások körének bővítése, minőségének javítása

### Hévízi-tó Természetvédelmi Terület kezelési terve és az ITS kapcsolata

A Hévízi-tó és az azt körülölelő természetvédelmi terület az egyik kulcsfontosságú fejlesztési területe Hévíznek, azt önálló akcióterületként is nevesítettük. A **Hévízi-tó Természetvédelmi Terület bővítési területének természetvédelmi kezelési tervét** a Hévízi-tó Természetvédelmi Terület bővítéséről szóló 23/2006. (IV. 20.) KvVM rendelet tartalmazza, azt messzemenőig figyelembe kell venni a terület fejlesztési elképzeléseinek megfogalmazása kapcsán

*A kezelési terv alapján elsődleges célkitűzés*

- a Hévízi-gyógytó (forrástó) természetközeli állapotának,
- a Hévízi-gyógytavat mint természeti erőforrásnak,
- a Hévízi-gyógytó és környékének kiemelkedő tájképi értékeinek a megőrzése

valamint

- a terület élővilágának további kutatásának,
- az arborétum jellegű területek jellegének fennmaradásának biztosítása.

*A területre vonatkozó természetvédelmi stratégia vonatkozásában kiemelendő célkitűzés*

- a gyógytó és a termálvíz kutak hidrológiai adottságainak megőrzése, fenntartása,
- az adventív és özönfajok visszaszorítása,
- az arborétum jellegű területek fenntartása aktív kezeléssel,
- tanösvények és bemutató létesítmények kialakítása,
- a látogatás szabályozása, irányítása.



A fenti célkitűzésekhez járulnak hozzá közvetlenül az alábbi, jelen stratégiában is nevesített beavatkozások:

- Hévízi-tó környezeti monitoring rendszerének felújítása, bővítése

- A terület természetvédelmi rehabilitációja, amelynek legfontosabb eleme a terület vízháztartásának szabályozhatóvá tétele az állapotromlás megállítása, a negatív folyamatok visszafordítása érdekében
- kikapcsolódásra, relaxációra, rekreációs tevékenységekre alkalmas park kialakítása

### **3.2 Belső összefüggések bemutatása**

Itt helyt kell kapjon még a helyzetelemző munkrészben feltárt problémák és a célrendszer kapcsolata – ez utólag illeszthető bele, amikor elkészül a helyzetfeltáró munkarész.

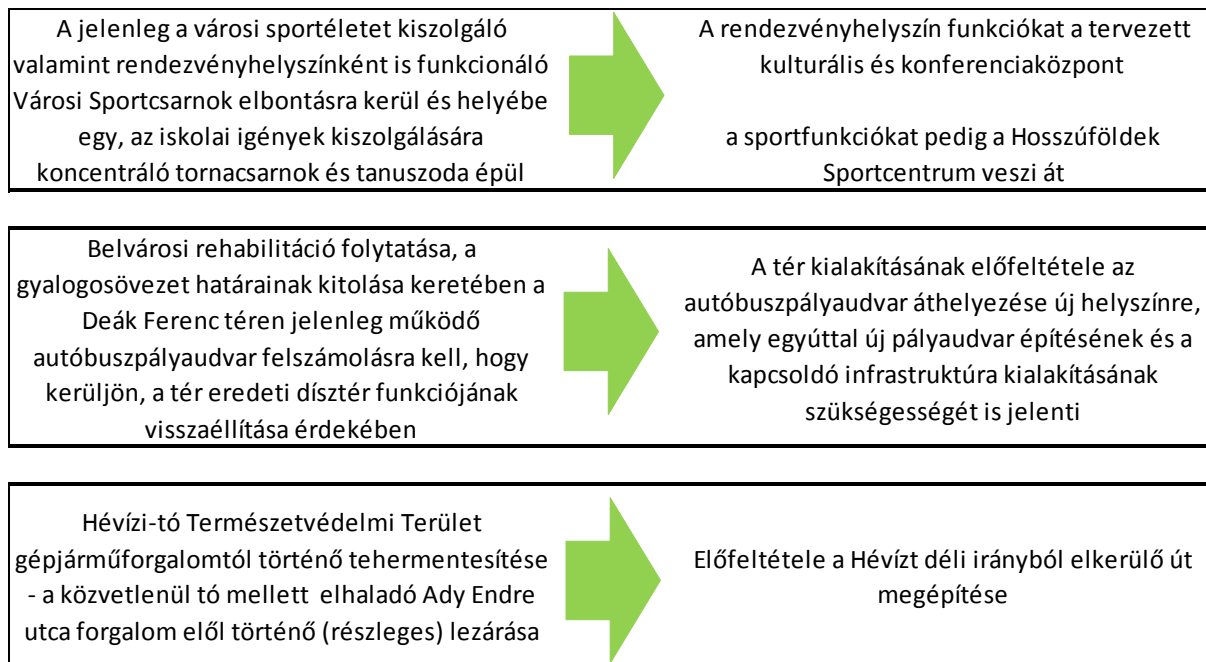
Az alábbi táblázatban összefoglalóan mutatjuk be a középtávú célokhoz illeszkedő projekteket. A táblázatban a teljesség kedvéért az egyes akcióterületek projektelemeit is feltüntettük, mivel így kaphatunk teljes képet arról, hogy a tervezett beavatkozások miként járulnak hozzá a városi célok teljesítéséhez.

KÖZÉPTÁVÚ VÁROSI CÉLOK	KULCSPROJEKTEK	TÖRTÉNELMI BELVÁROS AKCIÓTERÜLETEN MEGVALÓSULÓ FŐ PROJEKTEK	HÉVIZI-TÓ ÉS KÖRNYEZETE AKCIÓTERÜLETEN MEGVALÓSULÓ FŐ PROJEKTEK	HOSSZÚFÖLDEK SPORTTURISZTIKAI AKCIÓTERÜLETEN MEGVALÓSULÓ FŐ PROJEKTEK	EGEREGYI IDEGENFORGALMI AKCIÓTERÜLETEN MEGVALÓSULÓ FŐ PROJEKTEK	BELVÁROSI KULTURÁLIS-REKREÁCIÓS AKCIÓTERÜLETEN MEGVALÓSULÓ FŐ PROJEKTEK	HÁLÓZATI PROJEKTEK	EGYÉB PROJEKTEK	
1. Hévíz, mint fürdőváros: az egészségturizmus szakmai és infrastrukturális alapjainak megerősítése és kibővítése, új turisztikai ágazatok felé nyitás megvalósítása	1) Városi arculatformáló-presztízs-növelő nagyrendezvények szervezése		1) Élmeny-és sportfürdő	1) 2 db szabványos élőlővűes futballpálya felátóval	1) Keresztút kiépítése	1) Kulturális-és Konferenciaközpont építése mélygarázzsal	1) Térségi szintű outdoor sportturisztikai hálózatok, rendszerek kiépítésében közreműködés		
			2) Hévízgyógy-fürdő és Szent András Reumakórház fejlesztési csomagja: Orvos-szakmai program, Orvostechnológiai, Infrastrukturális fejlesztések	2) Multifunkciós sportcsarnok	2) Római kori romkert bemutatóhely fejlesztése				3) „Hévíz évezeidei” kiállítás és kiállítótér
2. Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: városi környezet fejlesztése, települési funkciók és szolgáltatások körének bővítése, minőségének javítása	1) Új helyközi, távolsági, nemzetközi járatokat kiszolgáló autóbusszpálya-udvar és kapcsolódó P+R parkoló építése	1) Belvárosi gyalogos övezet kiterjesztése a Deák Ferenc tér és a Kölcsey utca irányába parkoló építése				1) Tavirózsa utcai műfüves futballpálya környékének rendezése és egy kisebb, a közösség számára nyitva álló közpark kialakítása	1) Helyi közösségi közlekedés feltételrendszerének kialakítása és a rendszer beindítása	1) Városi közterek, közparkok rekonstrukciója	
	2) Illyés Gyula Általános Iskola felújítása és	2) Nagyparkoló tér felújítása			1) Keresztút kiépítése		2) Közösségi kerékpárrendszer	2) Városi kulturális élet minőségének emelése, Keszthely-Hévíz együttműködés	
	3) a Sportcsarnok helyén új iskolai tornacsarnok valamint tanuszoda építése	3) Piac felújítása		ld. előző célhoz kapcsolódó elemek				3) Útburkolat korszerűsítési és útépitési program (kiegészítve csapadékvíz-és közműhálózat felújítással)	3) IKT technológiák széleskörű alkalmazását támogató programok, eszközellátottság javítása
		4) Térfalak, homlokzatok felújítása						4) Akadálymentesítési program	
	4) Déli elkerülő út építése	5) Filmszínház épületének felújítása és új kiállítótér kialakítása (Hévíz balneológiai hagyományok)					2) GAMESZ telephely bővítése	2) Semmelweis- Sugár-Korányi lakótömb rehabilitációja	4) E-önkormányzat továbbfejlesztése
						6) WIFI hotspotok rendszerének kiépítése			

KÖZÉPTÁVÚ VÁROSI CÉLOK	KULCSPROJEKTEK	TÖRTÉNELMI BELVÁROS AKCIÓTERÜLETEN MEGVALÓSULÓ FŐ PROJEKTEK	HÉVÍZ-TÓ ÉS KÖRNYEZETE AKCIÓTERÜLETEN MEGVALÓSULÓ FŐ PROJEKTEK	HOSSZÚFOLDEK SPORTTURISZTIKAI AKCIÓTERÜLETEN MEGVALÓSULÓ FŐ PROJEKTEK	EGEREGYI IDEGENFORGALMI AKCIÓTERÜLETEN MEGVALÓSULÓ FŐ PROJEKTEK	BELVÁROSI KULTURÁLIS-REKREÁCIÓS AKCIÓTERÜLETEN MEGVALÓSULÓ FŐ PROJEKTEK	HÁLÓZATI PROJEKTEK	EGYÉB PROJEKTEK
3. Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: fizikai és mentális egészség, humán kapacitások többoldalú fejlesztése	A 2. cél 2) és 3) pontjai			ld. előző célhoz kapcsolódó elemek (sportinfrastruktúra fejlesztése)		1) Brunsvik Teréz Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde fejlesztése		1) Egészségügyi szolgáltató-központ létrehozása 2) Prevenációs programok 3) Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény korszerűsítése, lehetőség szerinti bővítése 4) Városi közösségfejlesztési program továbbvitele
4. Hévíz, mint fürdőváros és lakóhely: a fejlődés környezeti fenntarthatósága feltételeinek megteremtése	1) Déli elkerülő út építése 2) Iskolaépület energiahatékonysági korszerűsítése (ld. 2. cél 2. pont)	1) Belvárosi gyalogos övezet kiterjesztése a Deák Ferenc tér és a Kölcsey utca irányába 2) Nagyparkoló tér felújítása	1) Hévízgyógy-fürdő és Szent András Reumakórház fejlesztési csomagja: környezetvédelmi-termesztet-védelmi beavatkozások	1) Közművekkel történő ellátás megvalósítása 2) Ökoturisztikai állomás		1) Semmelweis-Sugár-Korányi lakótömb rehabilitációja → lakóépületek energiahatékonysági korszerűsítése	Ld. 1. célkitűzés 1), 2), 3) pontjait	1) Bibó István Alternatív Gimnázium és Szakközépiskola és a sportcsarnok épületének felújítása, energetikai korszerűsítése 2) Önkormányzati energetikai program 3) Hulladékudvar kialakítása

KÖZÉPTÁVÚ VÁROSI CÉLOK	KULCSPROJEKTEK	TÖRTÉNELMI BELVÁROS AKCIÓTERÜLETEN MEGVALÓSULÓ FŐ PROJEKTEK	HÉVÍZI-TÓ ÉS KÖRNYEZETE AKCIÓTERÜLETEN MEGVALÓSULÓ FŐ PROJEKTEK	HOSSZÚFÖLDEK SPORTTURISZTIKAI AKCIÓTERÜLETEN MEGVALÓSULÓ FŐ PROJEKTEK	EGEREGYI IDEGENFORGALMI AKCIÓTERÜLETEN MEGVALÓSULÓ FŐ PROJEKTEK	BELVÁROSI KULTURÁLIS-REKREÁCIÓS AKCIÓTERÜLETEN MEGVALÓSULÓ FŐ PROJEKTEK	HÁLÓZATI PROJEKTEK	EGYÉB PROJEKTEK
5. Hévíz, mint szolgáltatási bázis, térségi jelentőségű munkáltató: a hosszútávon fenntartható gazdasági struktúrák kialakítása, erősítése	1) Hévíz-Balaton Airport fejlesztése és kapcsolódó infrastruktúra, szolgáltatások fejlesztése, bővítése	ld. 1. célhoz rendelt elemek mindegyike	ld. 1. célhoz rendelt elemek mindegyike	ld. 1. célhoz rendelt elemek mindegyike	1) Tudatos városrészi arculatépítés	ld. 1. célhoz rendelt elemek mindegyike		1) Helyi munkaerőpiac igényeinek megfelelő képzési-támogatási programok
	2) FlyBalaton Ipari Park infrastrukturális fejlesztése							
	3) UNESCO Világörökségi cím megszerzése				2) Szolgáltatások fejlesztése			

A Stratégiában foglalt projektek közül számos olyan van, amelyek megvalósulása más projektek előfeltétele. E projektek nem feltétlenül függenek össze térben, hanem főként a hozzájuk rendelhető funkciók kapcsolják össze azokat. Ilyen projektek az alábbiak:



#### 4. A STRATÉGIAI PROGRAMTERV MEGVALÓSÍTHATÓSÁGÁNAK FŐBB KOCKÁZATAI

A kockázatoknak már a tervezési szakaszban történő beazonosítása azok időben történő felismerését és a megfelelő kezelési módszerek, eszközök alkalmazását, előkészítését teszi lehetővé. Az egyes projektek, projektsomagok megvalósítása során a végrehajtónak nagy eséllyel szembesülnie kell a „klasszikus” kockázati tényezőkkel (pl. finanszírozási akadályok, közbeszerzések elhúzódnása) amelyeket adott projekt sajátos körülményeire tekintettel kell kezelni. A stratégiai szintű végrehajtás kockázataiban azonban más dimenzióban kezelendők: egyrészt az érintett szereplők – tekintettel arra, hogy a stratégiát részben-egészben maguk alakítják – már a tervezési fázisban testre szabott kezelési stratégiát fogalmazhatnak meg és amennyiben a kockázatok felismerése időben megtörténik, még a kockázat vagy komolyabb kár, hátrány bekövetezte előtt sikerülhet azt kiküszöbölni. Másrészt pedig a stratégiai szinten jelentkező kockázatok sokkal nagyobb hatással lehetnek, akár egy-egy városi szinten megfogalmazott célkitűzés teljesülését is veszélyeztethetik.

Kockázat jellege	Bekövetkezés valószínűsége (1 - kevésbé 5 - nagy eséllyel)	Hatása (1 - elhanyagolható 5 - jelentős)	Kockázat	Kezelési javaslatok
Finanszírozási	5	5	2014-2020-as időszakban alacsonyabb támogatási intenzitás több önerőt tesz szükségessé, illetve kisebb léptékű fejlesztéseket eredményez	Önerő lehetséges forrásainak számbavétele és mérlegelése Közös finanszírozású projektek (pl. pénzügyi bevonása) Költség-haszon elemzések elkészítése - a projektek eredményezte tényleges bevételek feltérképezése érdekében
	5	5	Szűkösebb támogatási források - nagyobb verseny	Jól előkészített és megalapozott projektek Projektek prioritizálása, egymással összefüggő, egymást feltételező projektek összehangolt megvalósítása Közvetlen brüsszeli források fokozottabb igénybevétele A célok elérését leginkább szolgáló projektek vonatkozásában kormányzati szintű döntések szorgalmazása
	3	4	Alulbecsült költségvetések - a projektek, projektcsomagok valós bekerülési értéke jóval meghaladja az előzetesen becsült összegeket	Gondos és szakszerű előkészítés - a megfelelő erőforrások időben történő bevonása
Partnerség	4	4	A térségi színű fejlesztési tervek vonatkozásában a szereplők a források szűkössége miatt sokkal inkább versenytársat látnak egymásban és a rövidtávú egyéni érdekérvényesítést választják a hosszútávú térségi gondolkodás helyett	Térségi együttműködés (Közép-Európa Gyógyászati és Rekreációs Központja koncepció) megvalósításából származó előnyök, hátrányok valós feltárása, szükség esetén pénzben történő kifejezése Térségi szerepek beazonosítása, együttműködés prioritásainak rögzítése helyi jogalkotás szintjén is
	4	4	Városi fejlesztésekben érintett kulcsszereplők együttműködésének hiánya (Önkormányzat, Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház, Balaton-felvidéki Nemzeti Park, Magyar Állam, stb.)	Előkészítés időben történő elindítása, amely elég időkeretet biztosít a szükség esetén többszereplős egyeztetési folyamatokhoz is. Több kulcsfontosságú projekt esetében felmerülhet ez a probléma, ahol már ismert, hogy több szereplő bevonása szükséges, a projektötlet megfogalmazását követően meg kell indítani az egyeztetéseket annak érdekében, hogy egy esetleges pályázati forrás megnyílása esetén azok elhúzóddása ne veszélyeztesse a pályázat sikerét.
Jogi	4	4	Tulajdonjogi problémák – pl. közlekedési fejlesztések előkészítésénél	Időben elindított előkészítés Jogi eszközök alkalmazása (pl. területrendezési szabályozás)
Műszaki	3	5	Az eredetileg elképzelt fejlesztési helyszínen adott projekt mégsem valósítható meg	Gondos és szakszerű előkészítés - a megfelelő erőforrások időben történő bevonása
Társadalmi	3	3	A város jövőjét meghatározó fejlesztési irányok és azok megvalósítását szolgáló nagyprojektek társadalmi el nem fogadottsága	A startégia következetes és folyamatos kommunikációja A fejlesztésektől várt hatások, eredmények bemutatása az érintettek számára
	4	2	A projektek megvalósításával járó kellemetlenségek okozta konfliktushelyzetek (különösen a belvárosba, turisztikai övezetbe tervezett nagyobb beruházások vezethetnek konfliktushoz, mind a lakosok, az érintett szolgáltatók illetve a turisták vonatkozásában)	A fejlesztésektől várt hatások, eredmények bemutatása az érintettek számára Az érintettek bevonása az előkészítésbe és a kellemetlen, zavaró hatások mérséklését szolgáló megoldások közös megfogalmazása majd megvalósítása
	3	5	Társadalmi projektek irányában lakossági közömbösség	Kommunikáció, bevonási stratégiák alkalmazás már a projektek előkészítése során Megfelelő célcsoportok és beavatkozási pontok definiálása
Gazdasági	2	4	A fejlesztési irányoktól és az azokat szolgáló projektektől várt gazdasági hatás (pl. vendégszám növekedése, költségi hajlandóság növekedése, új turisztikai célcsoportok megjelenése, stb.) nem, vagy nem a várt mértékben következik be	Egyes konkrét fejlesztéseket megelőzően a piaci igények gondos felmérése és szükség esetén a projekt annak megfelelő formálása Már megvalósult projekt esetén a hatás elérését szolgáló egyéb eszközök beazonosítása, alkalmazása (pl. marketing, települések, attrakciók/desztinációk közötti együttműködés) Megfelelő kommunikáció az érintett szereplőkkel annak érdekében, hogy időben beazonosíthatóak legyenek azok a fejlesztési lépések, amelyek részükről szükségesek a kívánt hatások eléréséhez (pl. sportturisztikai infrastruktúra kialakítása - sportorvosi, rehabilitációs szolgáltatások a szálláshelyeken)

## 5. A MEGVALÓSÍTÁS ESZKÖZEI ÉS NYOMON KÖVETÉSE

### 5.1 A célok elérését szolgáló önkormányzati tevékenységek

- Az önkormányzat hatáskörébe tartozó konkrét fejlesztési (projektek előkészítése, megvalósítása) tevékenységek elvégzése
- Városfejlesztés monitoring rendszerének kiépítése, működtetése
- Testvérvárosokkal való aktív együttműködés, más fürdővárosokkal partnerségi kapcsolatok kiépítése (részben transznacionális projekteken keresztül)
- Térségi stratégiai együttműködés formális, informális kereteinek kialakítása
- Együttműködés a várostérség önkormányzataival a szolgáltatások kiterjesztése és optimalizálása, valamint közös fejlesztések előkészítése érdekében
- Vállalkozói, egészségügyi és kutatás-fejlesztési szektor képviselőivel stratégiai partnerség kiépítésének folytatása (közös projektek, rendezvények kezdeményezése, előkészítése)
- Stratégiai partnerség és együttműködés a munkaerőpiaci és a képzési rendszer szereplőivel
- Helyi adók rendszerének felülvizsgálata a városfejlesztési források körének bővítése céljából
- Jogszabályi változtatások, indirekt szabályozási eszközök alkalmazása (ösztönzők, kedvezmények bevezetése elsődlegesen környezetvédelmi célkitűzések, a barnamezős területek megújulásának támogatására)
- Városfejlesztési irányok, nagyobb beruházások okozta konfliktusok kezelése jól kiválasztott kommunikációs eszközökkel, részvételi tervezési módszerek következetes alkalmazása mind egy-egy fejlesztési csomag/koncepció, mind pedig egy-egy projekt szintjén

Hévíz jövője szempontjából meghatározó a városi arculat, imázs fejlesztése, alakítása, egyfajta városmárka megalkotása. Mindehhez az ide látogatók számára nyújtható szolgáltatások és azok infrastrukturális hátterének fejlesztésén túlmenően komplex marketing szükséges, amely nem kizárólag a hazai és külföldi turistákat célozza meg, hanem ösztönzőleg hat potenciális befektetőkre és a helyi lakosok identitástudatát, helyi kötődését is erősíti. A célokat elérendő a hévízi arculatfejlesztésnek és városmárka építésnek az alábbiakat kell alapul vennie:

- Vonzó befektetési környezet, amelyet a meglévő adottságokon túlmenően a következetes és alátámasztott stratégia mentén tevékenykedő városvezetés partneri szerepe is erősít.
- A város turisztikai vonzerejének növelése: egészségturizmus szakmai alapjainak erősítése
- **„Hévíz, a gyógyvízen túl...”**: bor és gasztronómia, sport, ökoturizmus, kulturális értékek hangsúlyozása
- A városvezetés és kulturális, tudományos, oktatási intézmények, vállalkozások együttműködésének javítása – tényleges partnerségek kialakítása
- A városmárkának be kell épülnie a Hévízhez köthető termékekre és szolgáltatások marketingjébe (mind arculat, mind tartalom vonatkozásában)
- Cél, hogy a város lakosai, az itt dolgozók büszkének legyenek Hévízre, tisztában legyenek különleges adottságaival. A városba érkező turisták, vendégek a szolgáltatások igénybe vétele során az itt élőkkel, dolgozókkal kerülnek közvetlen kapcsolatba, így meghatározó, hogy ők miként vélekednek, milyen képet festenek városukról
- El kell nyernie a média általános támogatását, ahol folyamatosan beszámolnak a megvalósuló fejlesztésekről, Hévízt, mint a hazai gyógyturizmus vezéralakját ábrázolják és hangsúlyozzák Hévíz és térsége egyedülálló adottságait.

## 5.2 A programterv megvalósításának szervezeti kereteinek meghatározása

A Városfejlesztési Stratégiai Programterv megvalósítása alapvetően a Polgármesteri Hivatalhoz rendelt feladat. Hévíz a korábbi programozási időszakban sem látta indokoltnak városfejlesztési társaság létrehozását, és amennyiben a jövőbeni pályázati kiírások nem követelik meg azt, ezt továbbra sem tervezi. A korábbi városrehabilitációs fejlesztéseket megelőzően komoly szervezeti átalakításra került sor a Hivatalon belül, amellyel egy mára már bejáratott és hatékonyan működni tudó szervezet jött létre.

A városfejlesztési beavatkozások végrehajtásához kapcsolódó feladatok alapvetően a **Városfejlesztési Osztálynál** összpontosulnak, ahol biztosított a projektek tervszerű és szabályos megvalósításának koordinációja, az egyes fejlesztések szakmai felügyelete, valamint a hatékony és gazdaságos vagyongazdálkodás biztosítása. Az önkormányzat az egyes konkrét fejlesztések kapcsán a projekt menedzsment feladatok ellátására jellemzően **külső szakértői szolgáltatást** vesz igénybe (amely kiválasztása közbeszerzési eljárással történik), amely az adott projekt jellegéhez, a kapcsolódó pályázati feltételekhez igazodva, a Hivatal munkatársaival együttműködve látja el a rá bízott feladatokat. A projektmenedzsmentet segítő szakértői szolgáltatás végzésére kiválasztott személyek feladata általános jelleggel a következőkben határozható meg: közbeszerzési eljárások előkészítése, a pénzügyi és számviteli nyilvántartás vezetése, az előrehaladási és monitoring jelentések elkészítése, az elszámolások elkészítése, hatékonyságvizsgálat készítése, hatástanulmányok készítése és az operatív megvalósításban részt vevők teljesítményének koordinálása.

A megvalósításban részt vevő szervezeti egységeket és szereplőket az alábbiakban mutatjuk be részletesen.

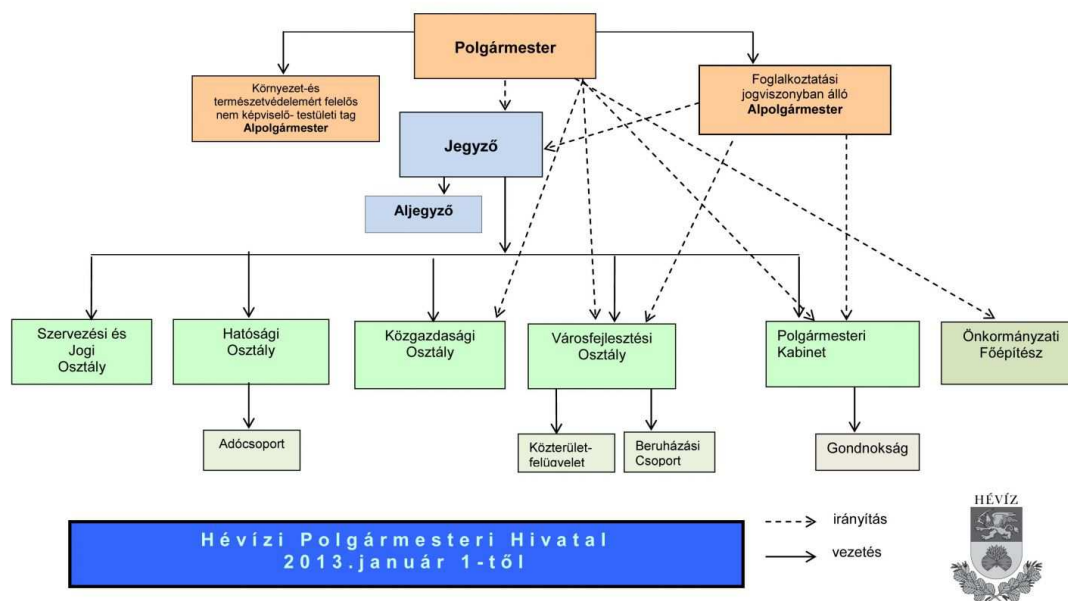
### 1) Hévíz Város Önkormányzat Képviselőtestülete és ennek Bizottságai

A városvezetés szervezeti hierarchiájában a városfejlesztés általános keretfeltételeinek és fő irányainak meghatározása, így a különböző fejlesztési tervek és koncepciók elfogadása a képviselő testület feladata. A képviselőtestület munkáját a Városfejlesztési, Természet- és Környezetvédelmi Bizottság, a Közoktatási, Szociális és Sport Bizottság valamint a Pénzügyi és Turisztikai Bizottság segíti. A városban kisebbségi önkormányzat nem működik. Jelen Stratégiai Programterv megvalósítása szempontjából kiemelkedő szereppel bír a Városfejlesztési, Természet- és Környezetvédelmi Bizottság, amely mellett természetesen a többi is rendelkezik a Stratégiával kapcsolatos jogkörökkel: a saját szakterületükön részt vesznek a tervezést megalapozó dokumentumok elkészítésében, véleményezik az előterjesztéseket, figyelemmel kísérik a fejlesztések megvalósítását és ezzel összefüggésben felügyelik az önkormányzat különböző intézményeit.

### 2) Hévíz Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatala

A Stratégiai Programterv megvalósításában fontos szerepet vállaló második szervezet a város önkormányzatának Polgármesteri Hivatala, illetve ennek különböző szervezeti egységei.

A Polgármesteri Hivatal jelenlegi felépítését az alábbi ábra szemlélteti.



A belső szervezeti egységek között a feladatok koordinációja, a belső szervezeti egységek száma, struktúrája, a munkakörök megosztása az elmúlt évek során optimalizálásra került. Hévíz számos olyan nagy volumenű fejlesztési beruházást bonyolított le, amely során a Hivatal vezetői megtették a szükséges lépéseket a hatékonyság növelése érdekében és az itt dolgozók is komoly tapasztalatot szereztek különböző projektek, fejlesztések zökkenőmentes előkészítésében, megvalósításában és nyomon követésében.

A Stratégiai Programterv megvalósítása projekteken keresztül történik. A feladat ellátására több belső szervezeti egységen átívelő hatáskörrel működik a Városfejlesztési Osztály vezette projekt és pályázat-előkészítő munkacsoport, amely működtetése az előkészítés egyik hatékony eszközének minősült.

### Városfejlesztési Osztály által ellátandó feladatok

A szervezeti egység feladatkörébe tartozik a településfejlesztési stratégia realizálási folyamatának, valamint a stratégiai programcsomagok és projektek megvalósításának koordinálása szoros együttműködésben az abban érintett szervezetekkel, intézményekkel; továbbá a megvalósítás során szerzett tapasztalatok alapján a Stratégiai Programterv szükség szerinti kiegészítésének, felülvizsgálatának kezdeményezése. Az Osztály feladatai az alábbiakban foglalhatók össze:

- A Stratégiai Programterv realizálását segítő információs, kutató és döntéstámogató rendszer kialakítása és működtetése: szükséges kutatások, elemzések elkészítése, lebonyolítása;

szakmai adatbázisok létrehozása, fejlesztése; egyéb kapcsolódó döntéstámogató rendszerek kialakítása.

- Projektek generálása: projektötletek azonosítása, előkészítő tanulmányok elkészítése, megvalósíthatóság értékelése, esetlegesen kapcsolódó problémák, kockázatok, megvalósítás irányába teendő lépések beazonosítása, javaslattétel, döntés-előkészítő anyagok összeállítása.
- Programok, projektek megvalósításának előkészítése, szervezése: szakmai tartalom meghatározása illetve kapcsolódó javaslatok megfogalmazása a döntéshozók számára; döntés-előkészítési anyagok készítése, egyeztetések kezdeményezése; megvalósíthatósági tanulmányok készítése; a projektek, programok megvalósítására vonatkozó képviselőtestületi döntések koordinatív előkészítése; a projektek realizálásában az önkormányzat és intézményei részvételének koordinálása, nyomon követése; fejlesztések és rendezési tervszközök összhangjának biztosítása.
- Megvalósítási lépések: műszaki tartalom és engedélyezési eljárás kidolgozása; tervezés elindítása és koordinációja; közbeszerzések szakmai tartalmának előkészítése; megvalósítás nyomon követése.
- Operatív munkakapcsolat tartása regionális és országos területfejlesztési hatóságokkal, ügynökségekkel, szakmai partner-intézmények szervezeteivel.
- A Városfejlesztési Stratégiai Programterv monitoring rendszerének működésének segítése, rendszeres tájékoztatás, beszámolás a város vezetése, közgyűlése és a város közvéleménye felé.
- A városfejlesztési stratégiához és realizálásához kapcsolódó kommunikációs, városmarketing operatív feladatok szervezése, koordinálása.

### **5.3 Településközi koordináció mechanizmusai, együttműködési javaslatok**

A térségi együttműködés sajátos vetülete a bizonyos feladatok ellátására a környező településekkel létrehozott **társulások**, amelyek közül az a lentiek emelendők ki. E társulási együttműködések több, a jelen stratégiában foglalt fejlesztési elemet is érintenek, így tagjaik együttműködése az érintett projektek vonatkozásában már azok előkészítési fázisában szükséges.

- Intézményi Társulási Megállapodás Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény közös fenntartására: Hévíz, Alsópáhok, Cserszegtomaj, Felsőpáhok, Nemesbük, Zalaköveskút, Sármellék
- Brunsvik Teréz Napközi Otthonos Óvoda közös fenntartása és működtetése Intézményfenntartó társulás: Hévíz, Vindornyaszőlős
- Hévízi Kistérség Önkormányzatainak Többcélú Társulása: Hévíz, Alsópáhok, Cserszegtomaj, Felsőpáhok, Nemesbük, Rezi, Sármellék, Zalaköveskút.

A térségi szintű turisztikai együttműködés egyik szereplője a 2000 óta működő **Nyugat-balatoni Turisztikai Iroda Nonprofit Kft.**, amely több – uniós finanszírozásban megvalósult – projektjében eredményes turisztikai kampányt valósított meg a Nyugat-Balaton turisztikai térség vonatkozásában. Hévíz a jövőben is részesen kíván maradni ezen együttműködésnek, különösen mivel jelenleg egyedül ez ad a turisztikai térségként történő megjelenésnek keretet. Mindazonáltal a Kft. működése erősen pályázatfüggő amely nem biztosít folyamatos színvonalú működést, így a jövőben szükséges a térségi együttműködés feltételrendszerének újragondolása.

Ide kapcsolható a Stratégiai Programterv készítése idején körvonalazódó **„Közép-Európa Gyógyászati és Rekreációs Központja”** térségi turisztikai koncepció amely egy merőben új dimenzióba helyezheti a nyugat-balatoni régiót. Az együttműködés hatékonyságának, működőképességének biztosításához

a jövőben rögzíteni kell annak feltételeit, a részt vevő települések, egyéb szereplők céljait, szerepeit és azok mentén kell megalkotni a térségi szintű koncepcionális és operatív stratégiát, közösen létrehozni a mindenki számára elfogadható egyeztetési-döntéshozatali mechanizmusokat. Tekintettel arra, hogy az együttműködési kezdeményezés egyelőre kezdeti stádiumban van, a szóba jöhető szervezeti keretek meghatározása még nem lehetséges. Fontos kiemelni, hogy a „Közép-Európa Gyógyászati és Rekreációs Központja” koncepció megvalósítása túlmutat a helyi szereplők érdekein: a terület, és kiemelten Hévíz már ma is az ország második számú turisztikai desztinációja amelynek fejlesztéséhez, fejlődéséhez a helyi szereplők lehetőségein túlmutató projektek megvalósítása szükséges, amely a koncepció kormányzati szintű támogatását és elfogadását feltételezi.

Ugyancsak sajátos területe a térségi együttműködésnek a **Hévíz-Balaton Repülőtér működtetése**. Mint azt már korábban bemutattuk, a repülőtér jelenleg egy Hévíz Város 100%-os tulajdonában álló Kft. üzemelteti, alapvetően a várostól és az államtól kapott támogatások segítségével. Középtávú cél, hogy a repülőtér – kihasználva adottságait – a régiót kiszolgáló turisztikai repülőtérre fejlődjön. Komoly forgalomnövekedés azonban úgy érhető el, hogy a repteret a fapados légitársaságok felveszik desztinációik közé. Ahhoz, hogy ez megvalósulhasson, térségi összefogásra van szükség több szempontból is.

A fapados légitársaságok olyan alacsony kezelési díjakat hajlandók csak fizetni az utasaik után, hogy azok messze nem fedezik a repülőtér költségeit. Más európai, regionális, elsősorban turisztikai célokat szolgáló repterek esetében térségi együttműködésben finanszírozzák a reptér így jelentkező hiányát, figyelembe véve azt, hogy a térségbe érkező turisták értelem szerűen nem a reptérnek, hanem a térség turisztikai szolgáltatóinak, így közvetve az érintett települések számára jelentenek bevételt. Tekintettel arra, hogy a Hévíz-Balaton repülőtér jövőképe alapvetően egy turisztikai repülőtér képét festi elénk, mindenképp indokolt egy ilyen térségi megállapodás létrehozása.

#### **5.4 Monitoring rendszer kialakítása**

A Városfejlesztési Stratégiai Programterv megvalósulásának monitoringja a folyamatos és rendszerezett adatgyűjtésen, az adatok rendszeres feldolgozásán és kiértékelésén, valamint az eredmények a döntéshozók számára történő folyamatos ismertetésén alapul. A monitoring tevékenység legfőbb célja, hogy folyamatos és ciklikus vizsgálatok rendszerével nyomon kövesse, hogy a fejlesztési stratégiában meghatározott célok és elvárások a megfelelő szakmai tartalommal, illetve időarányosan valósulnak-e meg. Amennyiben eltérés mutatkozik a stratégiában meghatározott céloktól, a kialakított monitoring mechanizmus megteremti a lehetőséget a közbeavatkozásra, az esetleges kiigazításokra. A monitoring rendszer alapját egy, a Stratégiai Programterv célrendszerét és az abban meghatározott indikátorokat alapul vevő **monitoring adatbázis** alkotja majd. Egy ilyen adatbázis folyamatos működtetése egyrészt megkönnyíti a ciklikus értékelések elkészítését, másrészt pedig lehetővé teszi azt, hogy az egyes, projekt (pályázati) szinten meghatározandó indikátorok összhangban legyenek a Stratégiával. Az adatbázis terveink szerint folyamatosan frissül, az indikátorok köre nem rögzített, mivel a pályázati kiírások a Stratégiában rögzítettekhez képest újakat, eltéréket is megállapíthatnak, viszont törekedni kell arra, hogy ahol a mozgástér adott, egymással összehangolt és összehasonlítható, és mindenek előtt beszerezhető, mérhető adatokkal operáljon. Mivel a 2014 – 2020 közötti időszakban az ún. eredményközpontúság („result orientation”) elve miatt az indikátorok és azok célértékeinek szerepe megnő, a Stratégiai Programterv indikátorait úgy igyekeztünk kialakítani, hogy azok egyértelmű és hozzáférhető adatokra támaszkodjanak, azaz az indikátorok változását az adatok egyértelmű változásához lehessen kötni. Erre a célra mind központilag, mind a település által gyűjtött adatok fel kívánjuk használni.

## Ciklikus vizsgálatok

**Féléves előrehaladási jelentések:** alapvetően az egyes projektek szintjén jelentkeznek, az adott projekt menedzselését végző munkatársak és/vagy külső szervezet a közösségi forrásokból felhasználását szabályozó eljárásrendeknek megfelelően féléves előrehaladási jelentésekben foglalják össze a projekt elemek megvalósulása érdekében tett lépéseket, a felmerült problémákat, már elért eredményeket. A monitoring e formáját kötik a mindenkor pályázati előírások illetve a vonatkozó hazai-közösségi jogszabályi háttér, így azt a városfejlesztési monitoring rendszer kialakításakor adottságként kell kezelni és lehetőség szerint biztosítani kell a vizsgált területek, adatok összhangját.

**Éves értékelések:** a Stratégiai Programtervben bemutatott projektek előrehaladásának folyamatos nyomon követése az Városfejlesztési Osztály feladata. A projekt és stratégia szintű monitoring közötti kapcsolat biztosítása érdekében a projektszintű előrehaladás és a stratégiai célok összekapcsolása szükséges: az éves értékelés során vizsgálni kell, hogy az egyes megvalósult, folyamatban lévő projektek mennyiben járultak hozzá a Stratégiai Programterv céljainak eléréséhez – amely alapján a megvalósulás előtt álló projektek esetében a jövőre nézve egyfajta prioritási lista is felállítható lesz. Az éves értékelést, az ahhoz esetlegesen kapcsolódó javaslatokat a Városfejlesztési Osztály tárja az Önkormányzat megfelelő bizottsága elé.

Az éves értékelés során alapvetően a következő pontok vizsgálandók:

- A tervezett célok (időarányosan és a tervezett mértékben) teljesülnek-e?
- Rendelkezésre állt-e a tervezett külső pénzügyi forrás?
- Rendelkezésre állt-e a tervezett belső pénzügyi forrás?
- Létrejött-e a megvalósításhoz szükséges szakmai háttér?
- Felmerült-e a célok megvalósítását jelentősen befolyásoló külső vagy belső tényező?
- Történtek-e, illetve milyen eltérések történtek az eredeti célokhoz képest?
- Mi az eltérések oka, az eltérések hogyan befolyásolják a célok elérését, illetve milyen módon szüntethetők meg az eltérést kiváltó okok?
- A pénzügyi ráfordítások arányban álltak-e az elért eredményekkel?
- A megvalósult fejlesztések fenntarthatónak bizonyultak-e, illetve a fenntarthatóság hogyan biztosítható?

Az értékelő jelentésben az alábbiakra szükséges kitérni:

- A programterv keretében megvalósuló tematikus célokhoz és városrészekhez köthető projektek aktuális állapota,
- Az egyes projektek megvalósításhoz elnyert támogatások, valamint az egyéb forrásból (pl. magántőke) bevont pénzeszközök nagysága, az aktuális felhasználás állapota,
- Az indikátorrendszerre támaszkodva az indikátorok kiinduló és aktuális értékeinek az összehasonlítása.

**Mid-term értékelés:** a Városfejlesztési Stratégiai Programterv megvalósítási időszakának közepén, tehát 3 év múlva (2016 végén - 2017 elején) szükséges egy az éves jelentéseknél mélyebb értékelés elkészítésére. Az értékelés célja annak feltárása, hogy a Város valóban a Programterv meghatározta célrendszer meghatározta úton halad-e, és amennyiben nem, illetve a célok elérése veszélyben van, az milyen okokra vezethető vissza (nem megfelelő célok, jogszabályi környezet, forráshiány, szükséges együttműködések hiánya, stb.) és milyen kiigazító lépések tehetők meg. A mid-term értékelés során mérlegelni kell, hogy melyek azok a célok elérését befolyásoló tényezők, amelyre a Város van hatással, és melyek azok, amelyek tőle függetlenek – és ennek fényében kell a szükséges

módosításokat megtenni illetve intézkedési tervet összeállítani (attól függően, hogy külső kényszerítő adottságok miatt a Programterv módosítása szükséges, vagy az operatív megvalósítás kiigazítására van szükség)

**Végső értékelés:** A következő tervezési ciklus előtt, akár a következő Programterv vagy ITS készítésének 0. lépéseként a Stratégiai Programterv végrehajtásának teljes értékelését kell elvégezni. Az értékelés folyamatába szükséges minden elérhető eszközt és helyi médiumot bevonni (honlap, tájékoztató kiadványok, rendezvények, lakossági fórumok, helyi sajtó stb.).

#### **A célokhoz rendelt indikátorok rendszere**

**A középtávú városi célok szintjén** adott célhoz kapcsolódó – annak teljességét lehetőség szerint magába foglaló – **hatásindikátorok**. Ezen indikátorok teljes mértékben egyediek, az adott település sajátosságaihoz illeszkednek. Ezen indikátorok tekintetében a mérhetőség követelménye nem minden esetben teljesíthető, sok esetben becslés alkalmazható vagy az elért eredmények leíró jellegű bemutatása lehetséges.

Az adott célhoz kapcsolódó beruházási prioritások tartalmához illeszkedő **eredményindikátorok** illeszkednek azokhoz az indikátorokhoz, melyeket az egyes beruházási prioritásokat finanszírozó operatív programok is alkalmaznak majd, így a tervezés jelen fázisában ezek meghatározása még nem lehetséges

Az egyes alapokhoz (ERFA, ESZA) ún. **közös indikátorok** kerültek meghatározásra, melyeket a rendelettervezetek mellékletei tartalmaznak. Ezek output jellegű mutatók, amelyek közül a Stratégiai Programterv céljaihoz illeszkedőket alkalmazni kívánjuk a monitoring rendszerben. Az egyes projekt típusokhoz illeszthető mutatók biztosítják a megvalósult projektek eredményeinek a városi specifikus cél szintű aggregálását. Az ERFA rendelet tervezete külön mutatókat is megfogalmaz a „városfejlesztés” specifikus beavatkozásai számára. A jelen Stratégiai Programterv vonatkozásában relevánsnak ítélt közös mutatókat az alábbiakban foglaltuk össze.

TERÜLET		EGYSÉG	KÖZÖS MUTATÓ
Termelő beruházás	Idegenforgalom	látogatások	A támogatott látványosságokhoz tett látogatások
Közlekedés	Közutak	km	Az újonnan épített közutak teljes hossza
		km	Az újraépített vagy felújított közutak teljes hossza
	Városi közlekedés	tömegközlekedésen tett utazások	A támogatott városi tömegközlekedési szolgáltatást igénybe vevő utasok utazásai számának a növekedése
Környezetvédelem	Vízellátás	m3	A vízelosztó hálózatban tapasztalt szivárgás becsült csökkenése
	Természet és a biológiai sokféleség	hektár	A jobb védettségű helyzetben lévő élőhelyek területe
Kutatás, innováció		kutatók	Új építésű vagy újonnan felszerelt kutatási infrastruktúrákban dolgozó K+F személyzet
		vállalatok	A támogatott kutatási intézményekkel együttműködő vállalatok száma
		teljesmunkaidő-egyenérték	A támogatott létesítményekben létrejött K+F személyzeti/kutatói munkahelyek száma
		vállalatok	A támogatott innovációs és K+F projektek eredményeként a cég számára új vagy jelentősen fejlesztett termékeket bevezető vállalatok száma
Energia és éghajlatváltozás	Megújuló energiaforrások	MW	A megújulóenergia-termelés további kapacitása
	Energiahatékonyság	háztartások	A jobb energiafogyasztási osztályba sorolt háztartások száma
		kWh/év	A középületek elsődleges energiafogyasztásának csökkenése
	Üvegházhatású gázok csökkenése	tonna CO <sub>2</sub> -egyenérték	Üvegházhatású gázok becsült csökkenése CO <sub>2</sub> egyenértéken
Szociális infrastruktúra	Gyermekgondozás és oktatás	személyek	Támogatott gyermekgondozási és oktatási intézmények kiszolgáló kapacitása
	Egészségügy	személyek	A támogatott egészségügyi szolgáltatások kapacitása
	Lakhatás	háztartások	A jobb lakhatási körülményeket élvező háztartások száma
	Kulturális örökség	látogatások	A támogatott helyszínekhez tett látogatások száma
Városfejlesztés		személyek	Integrált városfejlesztési stratégiákat alkalmazó területeken élő lakosság
		m <sup>2</sup>	Új nyitott terek városi környezetben
		m <sup>2</sup>	Új köz- vagy kereskedelmi épületek városi környezetben
		m <sup>2</sup>	Új házak városi területeken

## 1. számú melléklet: A Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház 2014-2020 közötti időszakra vonatkozó fejlesztési koncepciójának összefoglalása

A Kórház 2014-2020 közötti időszakra tervezett fejlesztései négy nagy témakör szerint csoportosíthatók: **1. Orvos szakmai program, 2. Orvostechológiai fejlesztések, 3. Infrastrukturális fejlesztések, 4. Környezetvédelmi-természetvédelmi beavatkozások**

### 1. Orvos szakmai program

- a) térségi integráció a Keszthelyi Kórház és a Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház között - megkezdett törekvések megszilárdítása
  - o járóbeteg-ellátás profiltisztítása
  - o egyes tevékenységek centralizációja Hévízen ill. Keszthelyen
  - o együttműködés a térségi sürgősségi ellátásban
- b) aktív reumatológia fejlesztése, markánsabb ellátás kialakítása
- c) mozgásszervi rehabilitáció fejlesztése
  - o új, speciális profilok indítása a gyógyászati tevékenységben
  - o korai rehabilitáció erősítése
  - o életmód-programok kialakítása
  - o az ellátottak átlagéletkorának csökkentése, dinamikusabb nyitás az aktív korosztályok felé
- d) Képkötő diagnosztika fejlesztése
- e) mozgásszervi centrumok kialakítása
  - o a meglévő Terápiás Centrum fejlesztése
  - o Arthritis centrum kialakítása, a biológiai terápia fejlesztése
  - o Balneológiai Kutatócentrum létrehozása: A gyógyvíz és a gyógyiszap orvosi hatásainak „evidence based medicine” alapokra helyezett vizsgálata, hazai és nemzetközi kutatások folytatása, azokban történő részvétel, a kutatási eredmények publikálása és azok orvosi gyakorlatba történő bevezetése.
- f) Prevenció hangsúlyozása: Egészségfejlesztési Iroda működtetésének beindítása
- g) Oktatási és Továbbképzési Központ létrehozása (Oktatókórházi minősítés megszerzése, rezidensek posztgraduális képzésének beindítása, egyetemi doktori iskolá(k)hoz való csatlakozás.)

### 2. Orvostechológiai fejlesztések

- a) Mozcásszervi MRI készülék beszerzése
- b) Terápiás szakrendelések fejlesztése
- c) Aktív reumatológiai osztály új helyen való elhelyezéséhez kapcsolódó eszközök beszerzése
- d) Fekvő mozgásszervi rehabilitációs osztályok fejlesztése
- e) Terápiás Centrum eszközeinek korszerűsítése
- f) Oktató és Továbbképzési Központ valamint az új gyógyászati épület működéséhez szükséges eszközök beszerzése

### 3. Infrastrukturális fejlesztések

- a) Télifürdő fejlesztése
  - o emeletráépítés az 'A' és 'C' szárnyakban (az oktató, kutató tevékenységek elhelyezése érdekében), 'C' épület nyugati irányú bővítése

- o déli irányú bővítés – terápiás centrum (176 férőhelyes fürdőház, 96 férőhelyes garázs)
- o első emelet részleges átalakítása (folyamatban lévő fejlesztés)
- o teljes épületrekonstrukció energiahatékonyság növelését célzó fejlesztések középpontba helyezésével
- b) 100 férőhelyes szálláshelybővítés a Hotel Spa Hévízhez kapcsolódóan
- c) Központi közösségi épület kialakítása (igazgatási tevékenység elhelyezésére, étterem és rendezvényhelyszín kialakítására)
- d) Rehabilitációs gyógyászati központ kialakítása (250 ágyas kórházépület és 100 férőhelyes mélygarázs építése)
- e) Földalatti összekötő folyosó építése az északi terápiás centrum és az új rehabilitációs központ között
- f) Új orvos,- nővérlakások, nővérszálló építése, az elbontott nővérszálló helyén raktárhelyiségek kialakítása
  - o 'A', 'B', 'C' és 'D' betegellátó épületek teljeskörű rekonstrukciója az energiahatékonyság növelését célzó fejlesztések középpontba helyezésével
- g) „Iszappalota” – iszapüzem és lápi látványpark, üvegház kialakítása a déli fejlesztési területen
- h) Déli kapu felújítása (új portaépület és kapuépítmény)
- i) Belső udvar lefedése üvegkupolával/tetővel, belső pihenőkert kialakítása
- j) Ifjúsági életmódtábort kiszolgáló faház átépítése, korszerűsítése
- k) Üvegház rekonstrukciója
- l) Hévíz Tófürdő épületeinek szükség szerinti rekonstrukciója
- m) Tó felszínén látványelemek (pl. úszóstegek) kialakítása
- n) Díszburkolatú sétányok kialakítása, kerti pavilonokkal, szökőkutakkal
- o) Központi energetikai fejlesztés: a tóból elfolyó melegvíz hasznosítása (kb. 4 GW hőnyereség előreláthatólag), elfolyó vizek lokális hasznosítása

#### **4. Környezetvédelmi-természetvédelmi beavatkozások**

- a) Környezeti monitoring rendszer felújítása, bővítése
- b) Hévízi-tó környezetének fejlesztése, láprehabilitáció és közpark kialakítása a Hévízi-tó Természetvédelmi Területen.